

## تذكير بفترة السماح الخاصة بالتغطية التأمينية والغرامات المتعلقة بها Reminder on the grace period for fines relating to Health Insurance Coverage



Dear clients and members,

As part of our efforts to ensure you have the best possible experience for policy renewals and applications (including adding new members to your policy), we would like to remind you of the validity and duration of the grace period applicable before any regulatory fines are levied:

- The grace period for renewing policies or adding members with existing coverage to a policy is 30 days from the date of expiry of the current policy
- The grace period for the members arriving recently to Abu Dhabi or changing their visa status is 14 days from the date of entry or status change

**Please note that if you have submitted a complete application (no information or documents missing) within the grace period, no regulatory fines will be levied while we process your application.**

Kindly ensure that your applications are submitted well in advance of the grace period to ensure that there is time to provide any further information or documentation necessary for your policy.

Thank you,

National Health Insurance Company – Daman

المتعاملون الكرام،

في إطار جهودنا الرامية إلى تزويدكم بأفضل تجربة متعاملين خلال عملية تجديد وثائق التأمين وطلبات إصدار وثائق تأمينية جديدة (بما في ذلك إضافة أعضاء جدد إلى وثيقتكم)، نود تذكيركم بصلاحية ومدة فترة السماح المطبقة قبل فرض أي غرامات كما هو موضح أدناه:

- تصل فترة السماح لتجديد الوثائق التأمينية أو إضافة أعضاء جدد ضمن الوثيقة الحالية إلى 30 يومًا، وذلك ابتداءً من تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الحالية.
- فترة السماح الخاصة بالمتعاملين من فئة القادمين الجدد إلى إمارة أبوظبي أو الراغبين في تغيير حالة تأشيرة الإقامة الخاصة بهم هي 14 يومًا ابتداءً من تاريخ دخول الإمارة أو تغيير الحالة.

يرجى العلم بأنه في حال تم تقديم الطلب بنجاح دون وجود نقص في المعلومات أو المستندات المطلوبة خلال فترة السماح، فلن يتم فرض أي غرامات تأخير أثناء إنجاز معاملتكم.

نرجو منكم التأكد من تقديم كافة الطلبات في أقرب وقت ممكن لضمان وجود فترة سماح تتيح لكم تقديم أي معلومات أو وثائق أخرى لازمة لإتمام معاملتكم.

مع جزيل الشكر والتقدير،

الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان