

# Essential Benefits Plan

## Policy Wording

برنامج المنافع الأساسية  
نص الوثيقة

TABLE OF CONTENTS	جدول المحتويات
<b>POLICY INTRODUCTION ..... 3</b>	3 ..... مقدمة الوثيقة
<b>SECTION 1 - DEFINITIONS ..... 4</b>	4 ..... القسم ١ التعريفات
<b>SECTION 2 - ENROLLMENT AND EFFECTIVE DATE OF COVERAGE ..... 11</b>	11 ..... القسم ٢ التسجيل وتاريخ سريان مفعول التغطية
<b>SECTION 3 - TERMINATION ..... 13</b>	13 ..... القسم ٣ الإنهاء
<b>SECTION 4 - PREMIUM RATES ..... 16</b>	16 ..... القسم ٤ الأقساط
<b>SECTION 5 - GENERAL PROVISIONS ..... 17</b>	17 ..... القسم ٥ أحكام عامة
<b>SECTION 6 - PROCEDURES FOR OBTAINING NETWORK BENEFITS ..... 21</b>	21 ..... القسم ٦ إجراءات الحصول على منافع الشبكة
<b>SECTION 7 - PROCEDURES FOR OBTAINING NON-NETWORK BENEFITS, IF THE SERVICES ARE ASSURED IN LETTER OF ACCEPTANCE ..... 24</b>	24 ..... القسم ٧ إجراءات الحصول على منافع خارج الشبكة اذا كانت الخدمات مذكورة في رسالة الموافقة على الوثيقة
<b>SECTION 8 - HEALTH SERVICES ..... 25</b>	25 ..... القسم ٨ الخدمات الصحية
<b>SECTION 9 - REIMBURSEMENT ..... 28</b>	28 ..... القسم ٩ طلبات إسترداد المصاريف المستحقة
<b>SECTION 10 - COORDINATION OF BENEFITS, SUBROGATION AND REIMBURSEMENT ..... 29</b>	29 ..... القسم ١٠ تنسيق المنافع والإحلال والاسترداد
<b>SECTION 11 - GENERAL EXCLUSIONS ..... 30</b>	30 ..... القسم ١١ الإستثناءات العامة
<b>SECTION 12 - PREMIUM REFUND ..... 34</b>	34 ..... القسم ١٢ جدول استرداد أقساط التأمين في حال الإلغاء

## POLICY INTRODUCTION

This Policy Wording forms part of the Policy (as described in the Letter of Acceptance - LOA) and should be read in its entirety.

The Policy is constituted of the below documents:

- Policy Wording
- Letter of Acceptance (LOA)
- Policyholder's Application
- Quotation
- Schedule of Benefits (SOB)
- Amendments/Endorsements/Riders/ Special Agreement to the Policy (if applicable)

This Policy shall become effective at 00:00 midnight UAE time on the Effective Date, and will be continued in force by the timely payment of the required Premiums when due, subject to termination of this Policy as provided herein or on the Expiry Date. When the Policy is terminated, as provided for in Section 3, this Policy and all Coverage under this Policy will end at 11:59 pm UAE time on the date of termination.

This Coverage may be modified by the attachment of Riders and/or Amendments and/or Special Agreements. Please read the provisions described in these documents to determine the way in which provisions in this Policy may have been changed.

The Policy will be governed by the laws of the Emirate of Dubai and applicable Federal law of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai.

The Policy is executed in English and Arabic language. Any translation of the Policy into a language other than English and Arabic shall exist only for convenience of the parties. However, in case of a disparity between the English and the Arabic version, it is being understood that the Arabic version shall be the controlling document.

This Policy Wording sets forth the rights and obligations between Daman and the Policyholder and all Eligible Persons. It is important that all insured parties familiarize themselves with its terms and conditions. In case of any conflict between the Policy Wording and the LOA, the LOA shall prevail.

## مقدمة الوثيقة

تشكل نص الوثيقة هذا هو جزء لا يتجزأ من الوثيقة (كما هو مذكور في رسالة الموافقة على الوثيقة) والتي يجب قراءتها بشكل متكامل.

تتكون الوثيقة من المستندات التالية:

- نص الوثيقة
- رسالة الموافقة على الوثيقة
- طلب التأمين الصحي الخاص بصاحب الوثيقة
- التسعيرة
- جدول المنافع
- تعديلات /تعديلات جديدة على الوثيقة و/أو ملحقات و/أو اتفاقات خاصة فيما يتعلق بالوثيقة (إن وُجد)

يبدأ سريان مفعول الوثيقة في تمام الساعة الثانية عشرة مساءً (منتصف الليل) - بتوقيت دولة الإمارات العربية المتحدة - من اليوم السابق لتاريخ سريان المفعول، وسوف تبقى سارية المفعول طالما يتم دفع الأقساط المستحقة في موعدها، مع مراعاة حالات الانهاء المنصوص عليها في هذه الوثيقة أو حلول تاريخ الانتهاء. وعندما يتم إنهاء الوثيقة، حسبما هو منصوص عليه في القسم 3، فإن هذه الوثيقة وأية تغطية مقدمة بموجبها سوف تنتهي في تمام الساعة 11:59 مساءً بتوقيت دولة الإمارات العربية المتحدة من تاريخ الإنهاء.

يجوز تعديل هذه التغطية بإضافة ملحقات و/أو تعديلات و/أو اتفاقات خاصة إليها. يرجى قراءة الأحكام الواردة في هذه المستندات لتحديد الطريقة التي يمكن من خلالها تغيير أحكام هذه الوثيقة.

تخضع الوثيقة لقوانين إمارة دبي وللقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق في إمارة دبي.

تم تحرير هذه الوثيقة باللغتين الإنجليزية والعربية ويجوز ترجمتها إلى أي لغة أخرى وفي حالة وجود خلاف بين النسختين الإنجليزية والعربية يعتبر النص العربي هو النص الرسمي الذي يعتد به عند حدوث أي نزاع.

يتضمن نص الوثيقة حقوق و التزامات كل من ضمان و صاحب الوثيقة وجميع الأشخاص المؤهلين. وإنه لمن المهم لجميع الأطراف المؤمن عليهم الاطلاع على هذه البنود والشروط. تسري أحكام رسالة الموافقة على الوثيقة في حال تعارض بنودها مع بنود نص الوثيقة.

<p style="text-align: center;"><b>SECTION 1 DEFINITIONS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>القسم ١ التعريفات</b></p>
<p>This Section defines the terms used throughout this Policy and is not intended to describe Covered or Un-Covered services.</p>	<p>هذا القسم يعرف المصطلحات المستخدمة في هذه الوثيقة، ولا يقصد به وصف الخدمات المغطاة أو غير المغطاة.</p>
<p><b>"Accident"</b> – a sudden, unexpected, violent external event, causing a severe physical bodily Injury, which is usually visually identifiable and is documented by a competent authority such as a law enforcement officer or Physician.</p>	<p><b>"حادث"</b> – حادث خارجي مفاجئ، غير متوقع وعنيف يسبب إصابة جسمية شديدة، تكون عادة قابلة للتشخيص بمجرد النظر، وتوثق من قبل مأموري الضبط القضائي أو الطبيب.</p>
<p><b>"Accident related Dental Treatment"</b> – the Coverage under this policy would be restricted (1) to sound natural teeth and (2) only for the cases resulting from Accidents incurred during the validity of the policy and (3) treatment taken within 72 hours of accidental impact.</p>	<p><b>"علاج الأسنان المتضررة بسبب حادث"</b> – تنحصر التغطية بموجب هذه الوثيقة اذا كانت (١) الأسنان طبيعية وسليمة، و (٢) في الحالات الناجمة عن الحوادث التي تقع خلال مدة سريان الوثيقة، و (٣) على أن يتم العلاج خلال ٧٢ ساعة الأولى من وقوع الحادث.</p>
<p><b>"Active at Work"</b> – an employee who is (1) employed on a full-time basis (who is on a permanent pay roll) by the Policyholder and is currently being paid a full-time salary, or (2) is on formal paid or unpaid leave from the Policyholder.</p>	<p><b>"على رأس عمله"</b> – الموظف الذي (١) يعمل على أساس الدوام الكامل (الموظف الموضوع على قائمة الدفع الدائم وله وضع الموظف بدوام كامل) لدى صاحب الوثيقة ويدفع له في الوقت الحاضر راتب عن دوام كامل، أو الذي (٢) يكون في إجازة رسمية مدفوعة أو غير مدفوعة الأجر من صاحب الوثيقة.</p>
<p><b>"Benefit"</b> – the extent or degree of service Eligible Persons are entitled to receive based on their Policy with Daman.</p>	<p><b>"منفعة"</b> – مدى أو درجة الخدمة التي يحق للأشخاص المؤهلين تلقيها على أساس الوثيقة الموقعة مع ضمان.</p>
<p><b>"Card"</b> - the identification tool (Daman Card, Emirates ID or Daman digital insurance card) that <u>Eligible Persons must show every time they request Health Services from Network Providers.</u></p>	<p><b>"بطاقة"</b> – البطاقة التعريفية (بطاقة ضمان، هوية الإمارات أو بطاقة التأمين الإلكترونية لضمان)، حيث يجب على الأشخاص المؤهلين إظهارها لشبكة مزودي خدمات الرعاية الصحية في كل مرة يرغبون فيها بالحصول على الخدمات الطبية.</p>
<p><b>"Co-insurance"</b> – the percentage of Eligible Expenses which Eligible Persons are required to contribute for certain Health Services provided under the Policy.</p>	<p><b>"نسبة التحمل"</b> – نسبة من المصاريف المستحقة الواجبة على الأشخاص المؤهلين سدادها لقاء خدمات صحية محددة تقدم بموجب هذه الوثيقة.</p>
<p><b>"Confinement"</b> and <b>"Confined"</b> - an uninterrupted overnight stay following formal admission to a Hospital.</p>	<p><b>"الإقامة"</b> و <b>"مقيم"</b> - إقامة متواصلة بعد الدخول الرسمي إلى المستشفى.</p>
<p><b>"Congenital Anomaly"</b> – An anatomical or physiological defect, disease or malformation, which may be either hereditary/familial/genetic or due to an influence occurring during gestation up to birth, and may or may not be obvious at birth.</p>	<p><b>"تشوه خلقي"</b> – عيب أو مرض أو تشوه جسماني أو كيميائي وقد يكون وراثي أو عائلي أو جيني أو قد يعزى إلى مسبب يحدث خلال الحمل ولغاية الولادة، وقد يكون أو لا يكون ظاهراً عند الولادة.</p>
<p><b>"Country"</b> – United Arab Emirates.</p>	<p><b>"الدولة"</b> – دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p><b>"Coverage"</b> or <b>"Covered"</b> - the entitlement by an Eligible Person (Primary Insured or Dependent) to Health Services provided under the Policy, subject to the terms, conditions, limitations, eligibility of the person and exclusions of the Policy. Health Services must be provided (1) when the Policy is in effect; and (2) prior to the date that any of termination conditions of Section 3 occur.</p>	<p><b>"التغطية"</b> أو <b>"مستفيد"</b> - أحقية الشخص المؤهل (المؤمن عليه الرئيسي أو المعال) في الاستفادة من الخدمات الصحية المقدمة بموجب هذه الوثيقة، مع مراعاة بنود وشروط وقبول وأهلية الشخص والاستثناءات الواردة في الوثيقة. يجب تقديم الخدمات الصحية (١) عندما تكون الوثيقة سارية المفعول، و (٢) قبل تاريخ ظهور أي من شروط الإنهاء المنصوص عليها في القسم ٣.</p>
<p><b>"Daman"</b> – means National Health Insurance Company Daman – PJSC.</p>	<p><b>"ضمان"</b> – تعني الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان ش.م.ع</p>
<p><b>"Daman Card"</b> – the identification card issued by Daman for Eligible Person.</p>	<p><b>"بطاقة ضمان"</b> - بطاقة التعريف التي تصدرها ضمان للشخص المؤهل.</p>

<p><b>"Day Treatment"</b> – medical treatment which must be provided in the Health Service Provider, but which does not require a Confinement.</p> <p><b>"Dependent"</b> - (1) the Primary Insured's legal spouse(s) and (2) unmarried Dependent children below the age of 18 of either the Primary Insured or the Primary Insured's legal spouse(s); or may be stipulated in the Law.</p> <p>The principal place of residence of the legal spouse or unmarried Dependent child must be with the Primary Insured unless Daman approves other arrangements or as may otherwise be stipulated in the Law.</p> <p>The Primary Insured will be required to reimburse Daman for any Health Services provided to their Dependents at a time when the Dependents did not satisfy these conditions.</p> <p><b>"Donor"</b> - a person alive or deceased from whose body one or more organs have been extracted with the intention to transplant them (totally or partially) in the body of another person (the Recipient) via an Organ Transplant.</p> <p><b>"Durable Medical Equipment"</b> – medical equipment used externally from the human body which: (1) can withstand repeated use; (2) is not designed to be disposable; (3) is used to serve a medical purpose; and (4) is used outside of the Hospital.</p> <p><b>"Effective Date of Coverage for Eligible Persons"</b> – the date that Coverage becomes effective, as set out in the LOA for the Policyholder and for Eligible Persons, which may be either the enrollment date of an Eligible Person or the date on which Coverage renews.</p> <p><b>Effective Date of the Policy</b> –the effective date on which Coverage of the Policy commences.</p> <p><b>"Eligible Expenses"</b> - reasonable charges for Covered Health Services, incurred while the Policy is in effect.</p> <p><b>"Eligible Person"</b> – (1) an employee of the Policyholder, who is Active at Work or (2) other person, who meets the eligibility requirements specified in both Policyholder's Application and the Policy or (3) the Policyholder or Primary Insured or Dependent.</p> <p>Furthermore, the definition of "Eligible Person" must be in accordance with the Health Insurance Law, as legally set forward by DHA and/or other relevant authorities.</p> <p><b>"Emergency"</b> - the sudden onset of an illness, Injury or medical condition manifesting itself by acute symptoms of sufficient severity (including severe pain) requiring immediate and unscheduled medical care, and if left untreated could result in placing the person's life and/or health in serious jeopardy; serious impairment to bodily functions; serious dysfunction of a bodily organ or part; serious disfigurement; or in the case of a pregnant woman, serious jeopardy to the health of the fetus.</p>	<p><b>"علاج اليوم الواحد"</b> – العلاج الطبي الذي يجب تقديمه ضمن مزود الخدمات الصحية، لكنه لا يحتاج إلى الإقامة في المستشفى.</p> <p><b>"المعالين"</b> – (١) الزوج/الأزواج القانوني للشخص المؤمن عليه الرئيسي، و (٢) الأبناء المعالين الغير متزوجين دون سن 18 من الشخص المؤمن عليه الرئيسي أو من الزوج/الأزواج القانوني، أو كما هو منصوص عليه في القانون.</p> <p>يجب أن يكون مكان السكن الرئيسي للزوج الشرعي أو الأبن المعال غير المتزوج مع الشخص المؤمن عليه الرئيسي، ما لم توافق ضمان على ترتيبات أخرى او كما هو منصوص عليه في القانون.</p> <p>وفي حال عدم توافر هذه الشروط في المعالين، فقد يُطلب من الشخص المؤمن عليه الرئيسي إعادة كافة المبالغ التي تكبدها ضمان عن هؤلاء المعالين عند تقديم خدمات صحية لهم.</p> <p><b>"متبرع"</b> - الشخص الحي أو الميت الذي يستخرج من جسمه عضو أو أكثر بغرض نقله (جزئياً أو كلياً) الى جسم شخص آخر (المتلقي) عن طريق زرع الأعضاء.</p> <p><b>"أجهزة طبية دائمة"</b> – أجهزة طبية تستخدم خارجياً لجسم الإنسان، والتي: (١) تصمم أمام الاستخدام المتكرر؛ و(٢) غير مصممة لتكون قابلة للإستهلاك؛ و (٣) تستخدم لخدمة غرض طبي محدد؛ و (4) تستخدم خارج المستشفى.</p> <p><b>"تاريخ سريان مفعول تغطية الأشخاص المؤهلين"</b> – التاريخ الذي تصبح فيه التغطية سارية المفعول بالنسبة لصاحب الوثيقة والأشخاص المؤهلين، كما هو مذكور في رسالة الموافقة على الوثيقة والذي يمكن أن يكون تاريخ تسجيل الشخص المؤهل، أو التاريخ الذي يتم فيه تجديد الوثيقة.</p> <p><b>"تاريخ سريان مفعول الوثيقة"</b> - التاريخ الذي تصبح فيه تغطية الوثيقة سارية المفعول.</p> <p><b>"مصاريف مستحقة"</b> – نفقات معقولة وعادية للخدمات الصحية المغطاة، والتي يتم تكبدها أثناء سريان مفعول الوثيقة.</p> <p><b>"شخص مؤهل"</b> – (١) موظف لدى صاحب الوثيقة يكون على رأس عمله، أو (٢) شخص آخر تتوافر فيه متطلبات الأهلية المحددة في طلب التأمين الخاص بصاحب الوثيقة وفي الوثيقة، أو (3) صاحب الوثيقة أو المؤمن عليه الرئيسي أو المعال.</p> <p>علاوة على ذلك، يجب أن يكون تعريف "الشخص المؤهل" طبقاً للقانون، وحسبما تقرره هيئة الصحة بدبي و/أو أية هيئات أخرى مختصة.</p> <p><b>"طارئ"</b> – البداية المفاجئة لمرض، إصابة أو حالة طبية تظهر من خلال أعراض حادة وشديدة (بما في ذلك الألم الشديد) تتطلب رعاية طبية فورية وغير مجدولة، وإذا تُركت دون علاج فقد تؤدي إلى وضع حياة الشخص و / أو صحته في خطر شديد، ضعف خطير في وظائف الجسم، ضعف خطير في عضو أو جزء من الجسم؛ تشوه خطير، أو في حالة المرأة الحامل قد تشكل خطراً جسيماً على صحة الجنين.</p>
--	---

<p><b>"Emirate"</b> – Emirate of Dubai.</p> <p><b>"Experimental, Investigational or Unproven Services"</b> - medical, surgical, diagnostic, or other health care services, technologies, supplies, treatments, procedures, drug therapies or devices that, at the time Daman makes a determination regarding Coverage in a particular case, is determined to be:</p> <p>A. Subject to formal review and approval by local medical authorities for the proposed use; or</p> <p>B. The subject of an ongoing clinical trial; or</p> <p>C. Not demonstrated through prevailing pre-reviewed medical literature to be safe and effective for treating or diagnosing the condition or illness for which its use is proposed.</p> <p>Daman, in its judgment, may deem an Experiment, Investigation or Unproven Service to be a Covered Health Service for treating a Medically Necessary Sickness or condition, if it is determined by Daman that the Experimental, Investigational or Unproven Service at the time of the determination:</p> <p>A. Is safe with promising efficacy; and</p> <p>B. Is provided in a clinically controlled research setting.</p> <p><b>"Expiry Date"</b> – The last day of the Policy as set out in the LOA and the day (at 00:00 midnight U.A.E. time), month and year from which the Policy expires.</p> <p><b>"General Exclusions"</b> – the health Benefits and services excluded from Coverage that are listed in Section 11 of this Policy and apply to all Eligible Persons.</p> <p><b>"DHA"</b> – the Dubai Health Authority.</p> <p><b>"Health Services"</b> - the health care services and supplies Covered under the Policy, except to the extent that such health care services and supplies are limited or excluded in accordance with the terms of this Policy.</p> <p><b>"Hospital"</b> – is defined as a health care facility intended for the diagnosis and treatment of patients providing overnight care of patients, duly licensed under the laws of the country in which treatment is received.</p> <p><b>"Hospitalization"</b> – see Inpatient.</p> <p><b>"Hospitalization Class/Accommodation Type"</b> – the class of Hospital room and services, indicated on the Covered Health Services in Section 8, to which the Eligible Person is entitled.</p> <p><b>"Injury"</b> – bodily damage other than Sickness including all related conditions and recurrent symptoms.</p> <p><b>"Inpatient"</b> – Hospital Confinement requiring an overnight stay (also referred to as "Hospitalisation").</p>	<p><b>"الإمارة"</b> – إمارة دبي.</p> <p><b>"خدمات تجريبية أو استقصائية أو غير معتمدة"</b> – خدمات رعاية صحية طبية أو جراحية أو تشخيصية أو خدمات أخرى، تكنولوجياً أو مواد أو علاجات أو إجراءات أو أدوية أو أجهزة، عندما تقرر ضمان تغطية حالة معينة، محددة بالتالي:</p> <p>أ) مع مراعاة المراجعة الرسمية والموافقة من قبل الهيئات الطبية المحلية لغرض الاستخدام المقصود؛ أو</p> <p>ب) موضوع الإختبار السريري الجاري</p> <p>ج) غير ظاهرة عبر المواد الطبية المراجعة مسبقاً والشائعة على أنها آمنة وفاعله لعلاج أو تشخيص الحالة أو المرض المقترح استخدامها بشأنه.</p> <p>يحق لضمان -حسب تقديرها- إعتبار الخدمات التجريبية، الاستقصائية أو غير المعتمدة على أنها خدمات صحية مغطاة لعلاج مرض أو ضرورية طبياً، إذا ما قررت ضمان أن الخدمة التجريبية، الاستقصائية أو غير المعتمدة وقت إصدار القرار:</p> <p>أ) آمنة ولها فاعلية متوقعة؛ و</p> <p>ب) مقدمة ضمن برنامج بحث مسيطر عليه سرريباً.</p> <p><b>"تاريخ الانتهاء"</b> - اليوم الأخير من الوثيقة كما هو مشار إليه في رسالة الموافقة على الوثيقة وهو اليوم (في تمام الساعة الثانية عشرة مساءً من منتصف الليل بتوقيت دولة الامارات العربية المتحدة) والشهر والسنة الذي تنتهي فيه الوثيقة .</p> <p><b>"استثناءات عامة"</b> – المنافع والخدمات الصحية المستثناة من التغطية والمدرجة في القسم 11 من هذه الوثيقة وتنتطبق على جميع الأشخاص المؤهلين.</p> <p><b>"هيئة الصحة بدبي"</b> – هيئة الصحة في إمارة دبي.</p> <p><b>"خدمات صحية"</b> – خدمات الرعاية الصحية والتجهيزات المغطاة بموجب الوثيقة، ما لم تكن هذه الخدمات أو التجهيزات مستثناة أو محددة وفقاً لبنود هذه الوثيقة.</p> <p><b>"مستشفى"</b> – يُعرّف بأنه مرفق للرعاية الصحية مخصص لتشخيص وعلاج المرضى ورعاية المرضى المقيمين، وتكون مرخصة حسب الأصول بموجب قوانين الدولة التي يتم تلقي العلاج فيها.</p> <p><b>"العلاج داخل المستشفى"</b> – راجع "مريض مقيم".</p> <p><b>"فئة العلاج داخل المستشفى/نوع الإقامة"</b> – درجة الغرفة وخدمات المستشفى المحددة للخدمات الصحية المغطاة في القسم 8، المستحقة للشخص المؤهل.</p> <p><b>"إصابة"</b> – ضرر جسماني فيماعد المرض بما في ذلك الحالات ذات العلاقة والأعراض المتكررة.</p> <p><b>"مريض مقيم"</b> – إقامة في المستشفى تتطلب المبيت ليلاً (ويشار إليها أيضاً بـ "العلاج داخل المستشفى").</p>
---	---

<p><b>"Inpatient Benefit"</b> – Hospitalization or Day Treatment or observation / treatment in an Emergency room / facility which cannot be carried out on an outpatient basis.</p> <p><b>"Law"</b> – refers to Health Insurance Law 11 of 2013 regarding health insurance in the Emirate of Dubai and any other laws or regulations applicable in the Emirate of Dubai and the United Arab Emirates.</p> <p><b>"Letter of Acceptance" or "LOA"</b> - is an agreement that forms a part of the Policy, evidencing Daman's and the Policyholder's agreement, which contains terms and conditions, including but not limited to payment of the Premium, amendments to the Policy and should be read in conjunction with this Policy Wording.</p> <p><b>"Limit"</b> – the maximum amount paid by Daman under the terms of this Policy.</p> <p><b>"Maternity Benefit-Inpatient"</b> – includes charges for a vaginal delivery, a Medically Necessary cesarean section, any complications of pregnancy or delivery and legal abortion.</p> <p><b>"Maternity Benefit-Outpatient"</b> – includes charges for all outpatient pre-natal and post-natal Physician visits, including investigations and treatment.</p> <p><b>"Medically Appropriate"</b> – based on the prevailing standards of medical practice relative to a specific condition.</p> <p><b>"Medically Necessary"</b> - health care services and supplies, which are determined by Daman to be Medically Appropriate, and</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necessary to meet the basic health needs of the Eligible Person; and</li> <li>2. Rendered in the most Medically Appropriate manner and type of setting appropriate for the delivery of the Health Service, taking into account both cost and quality of care; and</li> <li>3. Consistent in type, frequency and duration of treatment with scientifically based guidelines of medical research or health care coverage organizations, or governmental agencies that are accepted by Daman; and</li> <li>4. Consistent with the diagnosis of the condition; and</li> <li>5. Required for reasons other than the convenience of the Eligible Person or his or her Physician; and</li> <li>6. Demonstrated through prevailing pre-reviewed medical literature to be either: <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 Safe and effective for treating or diagnosing the condition or Sickness for which their use is proposed or,</li> <li>6.2 Safe with promising efficiency: <ol style="list-style-type: none"> <li>6.2.1 For treating a life-threatening Sickness or</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	<p><b>"منفعة المريض المقيم"</b> – علاج داخل المستشفى أو علاج اليوم الواحد أو مراقبة/ علاج في غرفة الطوارئ / المنشأة والتي لا يمكن إجراؤها على أساس مراجعة العيادات الخارجية.</p> <p><b>"القانون"</b> - يقصد به قانون رقم 11 لسنة 2013 بشأن التأمين الصحي في إمارة دبي وأية قوانين أو تعاميم أو قرارات مطبقة في إمارة دبي و في الإمارات العربية المتحدة.</p> <p><b>"رسالة الموافقة على الوثيقة"</b> - هي إتفاق يعتبر جزءاً من الوثيقة كإثبات على الموافقة بين ضمان و صاحب الوثيقة حيث تتضمن بنود وشروط على سبيل المثال لا الحصر: دفع الأقساط، التعديلات على الوثيقة ويجب قراءتها بالارتباط مع نص الوثيقة.</p> <p><b>"الحد"</b> – أقصى مبلغ تدفعه ضمان بموجب هذه الوثيقة.</p> <p><b>"منفعة الحمل والولادة داخل المستشفى"</b> – تشمل مصاريف الولادة الطبيعية، العملية القيصرية الضرورية طبياً، وأية مضاعفات تحدث أثناء الحمل أو الولادة، وأية عملية إجهاض قانونية.</p> <p><b>"منفعة الحمل والولادة في العيادات الخارجية"</b> – تشمل المصاريف الخاصة بزيارات الطبيب قبل وبعد الولادة، بما في ذلك الفحوصات والعلاج.</p> <p><b>"ملائم طبياً"</b> – استناداً الى المعايير السائدة للممارسة الطبية المتعلقة بحالة محددة.</p> <p><b>"ضروري طبياً"</b> – خدمات الرعاية الصحية والتجهيزات والتي تحددها ضمان على أنها ملائمة طبياً؛ و</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ضرورة لتلبية الإحتياجات الصحية الأساسية للشخص المؤهل؛ و</li> <li>2. تقدم بالطريقة الأكثر ملائمة طبياً ونوع الأجهزة الملائمة لتقديم الخدمة الصحية، مع الأخذ بعين الإعتبار كل من تكلفة وجودة الخدمة؛ و</li> <li>3. متوافقة من حيث النوع، التكرار ومدى العلاج المبنية على المواصفات العلمية لمؤسسات الرعاية الطبية، الأبحاث أو الهيئات الحكومية المقبولة لدى ضمان؛ و</li> <li>4. متوافقة مع تشخيص الحالة؛ و</li> <li>5. مطلوبة لأسباب خلافاً لراحة الشخص المستفيد أو لراحة طبيبه؛ و</li> <li>6. موضحة من خلال المواد الطبية المراجعة مسبقاً الموجودة على أنها: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.6 آمنة وفعالة لعلاج او تشخيص الحالة أو المرض المقترح إستخدامها بشأنه، أو</li> <li>2.6 آمنة وفعاليتها متوقعة:</li> </ol> </li> </ol> <p>1.2.6 علاج مرض أو حالة مهددة للحياة،</p>
--	--

<p>condition,</p> <p>6.2.2 In a clinically controlled research setting.</p> <p>The fact that a Physician has performed or prescribed a procedure or treatment, or the fact that it may be the only treatment for a particular Injury, Sickness or Mental Illness does not mean that it is a Medically Necessary Covered Health Service, as defined in this Policy. The definition of Medically Necessary used in this Policy relates only to Coverage and differs from the way in which a Physician engaged in the practice of medicine may define Medically Necessary.</p> <p><b>"Member Guide"</b> is a document/booklet that contains information that is relevant to an Eligible Person, such as information on the services offered by Daman, Schedule of Benefits, General Exclusions, access to Network and non-Network Providers.</p> <p><b>"Mental Illness"</b> - a mental or bodily condition marked primarily by sufficient disorganization of personality, mind and emotions to seriously impair the normal psychological, social, or work performance of the individual.</p> <p><b>"Network"</b> - When used to describe a Provider of Health Services, means that the Provider has a participation agreement in effect with Daman, to provide Health Services to Eligible Persons on direct billing. Daman may change the participation status of Providers from time to time.</p> <p><b>"Network Benefits"</b> - Benefits available for Covered Health Services when provided by a Network Provider. Health Services provided by a non-Network Provider are considered a Network Benefit when such Health Services are approved in advance by Daman or are Emergency Health Services.</p> <p><b>"New Born"</b> - a baby up to 30 days old.</p> <p><b>"Non-Emergency/Elective Hospitalization"</b> - any Confinement which is not a direct result of Emergency Health Services.</p> <p><b>"Non-Network"</b> - When used to describe a Provider of Health Services that is not part of the Network.</p> <p><b>"Non-Network Benefits"</b> - Coverage available for Health Services obtained from the Non-Network Providers. Coverage for the Non-Network Benefits is only provided if the services are assured in Schedule of Benefits.</p> <p><b>"Organ Transplant"</b> - an operation including the removal of an organ from the Donor to the Recipient.</p> <p><b>"Outpatient Benefits"</b> - Benefits offered under this cover are services such as Physician consultation, including Accident related Dental Treatment, Prescription Drugs, Physiotherapy and Diagnostic testing, including pre-operative investigations, which are conducted on an Outpatient basis without jeopardizing the insured's health or which do not</p>	<p>2.2.6 برنامج بحث مراقب طبياً.</p> <p>إن حقيقة قيام طبيب بأداء أو وصف إجراء أو علاج، أو حقيقة كون ذلك هو العلاج الوحيد لإصابة ، مرض أو مرض نفسي محدد لا يعني أن تلك الخدمة الصحية ضرورية طبياً حسبما هو محدد في هذه الوثيقة. تعريف الضروري طبياً المستخدم في الوثيقة يتعلق فقط بالتغطية ويختلف عن الطريقة التي يشارك فيها الطبيب بممارسة الطب وتعريف الضروري طبياً.</p> <p><b>"كتيب الأعضاء"</b> - المستند/الكتيب الذي يحتوي على معلومات ذات علاقة بالشخص المؤهل مثل معلومات عن الخدمات المقدمة من قبل ضمان وجدول المنافع والإستثناءات العامة والاستفادة من خدمات مزودي الخدمة داخل وخارج الشبكة.</p> <p><b>"مرض عقلي"</b> - حالة عقلية أو جسمانية تتصف بشكل رئيسي بإضطراب في الشخصية والعقل والعواطف لدرجة خطيرة تضر بالأداء النفسي أو الإجتماعي أو العمل العادي للشخص.</p> <p><b>"شبكة"</b> - عند إستخدامها لوصف مزود خدمات صحية، تعني أن لمزود الخدمة عقد تقديم الخدمات الطبية ساري المفعول مع ضمان، لتقديم الخدمات الصحية إلى الأشخاص المؤهلين عن طريق خدمة الدفع المباشر. قد تقوم ضمان بتغيير وضع مشاركة مزودي الخدمة من وقت لآخر.</p> <p><b>"منافع الشبكة"</b> - المنافع المتاحة من الخدمات الصحية المغطاة عند تقديمها من قبل مزود الخدمة داخل الشبكة. وتعتبر الخدمات الصحية المقدمة من قبل مزود الخدمة خارج الشبكة منافع شبكة عندما تكون تلك الخدمات الصحية موافق عليها مسبقاً من قبل ضمان أو خدمات صحية طارئة.</p> <p><b>"حديث الولادة"</b> - طفل يبلغ من العمر 30 يوماً.</p> <p><b>"دخول المستشفى في غير حالة الطوارئ/اختياري"</b> - أي إقامة في المستشفى غير ناتجة بطريقة مباشرة عن خدمات صحية طارئة.</p> <p><b>"خارج الشبكة"</b> - تستخدم عند وصف مزودي الخدمات الصحية ليسوا جزءاً من الشبكة.</p> <p><b>"منافع خارج الشبكة"</b> - تغطية الخدمات الصحية المقدمة من مزودي الخدمة من خارج الشبكة. تتم تغطية المنافع من خارج الشبكة إذا كانت الخدمات منصوص عليها في جدول المنافع.</p> <p><b>"نقل الأعضاء"</b> - هي عملية تشمل نقل عضو من المتبرع إلى المتلقي.</p> <p><b>"منافع العيادات الخارجية"</b> - المنافع التي تقدم ضمن هذه التغطية هي خدمات مثل الإستشارة الطبية بما في ذلك علاج الأسنان المتضررة بسبب حادث والأدوية الموصوفة والعلاج الطبيعي والفحص التشخيصي بما في ذلك فحوصات ما قبل العملية التي يتم إجراؤها على أساس خارج المستشفى دون الإضرار بصحة الشخص المؤمن عليه أو التي لا تتطلب العلاج داخل المستشفى/ علاج اليوم الواحد أو تقتضي عناية ورعاية طبية متخصصة في المستشفى قبل أو خلال أو بعد تقديم الخدمة.</p>
---	---



require Hospitalization/Day treatment or necessitate specialized medical attention and care in a Hospital before, during or after the delivery of the service.

**"Physician"** - any practitioner of medicine who is duly licensed and qualified under the laws of the country in which treatment is received.

**"Policy"** – Policy is a legally binding contract entered into by and between Daman and the Policyholder.

**"Policyholder"** - the employer or otherwise legally constituted group or individual to whom the Policy is issued.

**"Policyholder's Application"** It is the application form that is completed by the customer prior to the purchase of the policy. Upon purchase of the Policy, the Policyholder's Application shall form part of the Policy.

**"Policy Period"** – the period of the Policy as set out in the Letter of Acceptance (at clause 1) and the period of time (typically one year) from the Effective Date of Policy to the termination of Policy prior to renewal.

**"Pre-Existing Condition"** – Any known/unknown injury, illness, sickness, disease or other physical, medical, mental or nervous condition, disorder or ailment that with reasonable medical certainty existed at the time the application for this Policy was made, whether or not previously manifested or symptomatic, diagnosed, treated or disclosed prior to the effective date, including any subsequent, chronic or recurring complications or consequences related thereto or arising there from.

**"Premium"** - the fee required for each Eligible Person in accordance with the terms of the Policy.

**"Prescription Drugs"** – pharmaceuticals which can **only** be obtained through a prescription written by a licensed physician.

**"Primary Insured"** - an Eligible Person who is properly enrolled for Coverage under the Policy. The Primary Insured is the person (who is not a Dependent) on whose behalf the Policy is issued to the Policyholder.

**"Prosthetic Device"** – an artificial device either external or implanted, which substitutes for or supplements a missing or defective part of the body, e.g. artificial limbs and pacemakers.

**"Provider"** – a Physician, Hospital, group practice, pharmacy or any facility, individual or group of individuals that provides a health care service.

**"Quotation"** is a document setting out the Premium; the terms and conditions related to the Payment of the Premium and forming a part of the Policy.

**"Recipient"** - an Eligible Person who received or is receiving an Organ Transplant Covered under this Policy.

"طبيب" – أي طبيب ممارس مرخص حسب الأصول ومؤهل بموجب قوانين الدولة التي يتم فيها تلقي العلاج.

"الوثيقة" - الوثيقة هي عقد ملزم قانوناً يتم إبرامه بين ضمان وصاحب الوثيقة.

"صاحب الوثيقة" – صاحب العمل أو فرد أو مجموعة محددة أو معينة بشكل قانوني صدرت الوثيقة لمصلحتهم.

"طلب التأمين الخاص بصاحب الوثيقة" – وهو طلب التأمين الذي يجب على العميل تعبئته قبل شراء الوثيقة. عند شراء الوثيقة، سيعيد طلب التأمين هذا جزءاً من الوثيقة.

"مدة الوثيقة" – مدة الوثيقة كما هو مشار إليها في رسالة الموافقة على الوثيقة (البند رقم 1) والفترة الزمنية (نموذجياً عام واحد) من تاريخ سريان مفعول الوثيقة، حتى إنهاء الوثيقة قبل التجديد.

"الحالة السابقة لبدء سريان الوثيقة" – أي إصابة أو اعتلال أو مرض أو داء أو اختلال أو مرض مزمن جسماني أو طبي أو عقلي أو عصبي معروف أو غير معروف بحيث يكون ذو حقيقة طبية مؤكدة عند تقديم الطلب سواء كان ملاحظ أم لا أو ذو أعراض أو مشخص أو معالج أو تم اكتشافه قبل تاريخ سريان مفعول الوثيقة ويتضمن أي مضاعفات أو نتائج لاحقة أو مزمنة أو متكررة تتعلق به أو تحدث بسببه.

"القسط" – التكلفة الدورية المطلوبة عن كل شخص مؤهل طبقاً لبند الوثيقة.

"أدوية/ وصفة" – أدوية يمكن الحصول عليها فقط من خلال وصفة مكتوبة من قبل طبيب مرخص.

"مؤمن عليه رئيسي" – شخص مؤهل مسجل بشكل صحيح للتغطية بموجب الوثيقة. المؤمن عليه الرئيسي هو شخص (غير معال) تصدر لمصلحته الوثيقة بناء على طلب من صاحب الوثيقة.

"جهاز صناعي" – جهاز صناعي، سواء خارجي أو مثبت داخل الجسم، يحل محل أو يكمل جزء مفقود أو معيب من الجسم، مثل الأطراف ومنظمات القلب.

"مزود خدمة" – طبيب أو مستشفى أو مجمع عيادات أو صيدلية أو أي منشأة صحية أو أي فرد أو مجموعة من الأفراد يقدمون خدمات الرعاية الصحية.

"التسعيرة" – المستند الذي يحدد به القسط، البنود والشروط المتعلقة بدفع القسط ويشكل جزءاً من الوثيقة.

"المتلقي" – الشخص المؤهل الذي تلقى أو يتلقى نقل الأعضاء بموجب هذه الوثيقة.

<p><b>"Reconstructive Surgery"</b> - surgery, which is incidental to an Injury, Sickness or Congenital Anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body.</p> <p><b>"Renewal"</b> – a continuation of an expired insurance policy, which under acceptance of agreed terms by both parties is effective upon the payment of a specified premium.</p> <p><b>"Rider/Amendment/Special Agreement"</b> - any description or alternative provisions to the Policy and forming a part of the Policy, which are effective only when signed by both Daman and the Policyholder and are subject to all conditions, limitations and exclusions of the Policy except for those that are specifically amended.</p> <p>Health Services provided by a Rider maybe subject to payment of additional Premiums.</p> <p><b>"Revised Policy information"</b> - Subsequent to the issuance/acceptance of the Policy, if the policy requires amendments in the basic information that does not affect the terms and conditions of the Policy, Daman will issue a "Revised Policy Information", document that may record the amended information like, Customer Name, Customer Number, Effective Date, Policy Type &amp; Customer Address. This document will be read along with the Policy.</p> <p><b>"Schedule of Benefits"</b> – is the document detailing the Health Services that are Covered by this Policy.</p> <p><b>"Sickness"</b> - physical illness or disease. The term "Sickness" as used in this Policy does not include Mental Illness or substance abuse and those mentioned in Section 11.</p> <p><b>"Taxes"</b> - any value added tax or other similar tax, levy, charge payable to any authority in respect of this Policy.</p> <p><b>"Territorial Limit/Territorial Cover"</b> - the geographical limits within which Health Services are covered under the Policy and as stated in the Schedule of Benefits.</p> <p><b>"Transplant Center"</b> - a Hospital with a specialized unit that performs Organ Transplants.</p>	<p><b>"جراحة ترميمية"</b> – جراحة تتبع إصابة، مرض أو عيب خلقي عندما يكون الغرض الرئيسي منها تحسين الوظيفة الأدائية للجزء المعني من الجسم.</p> <p><b>"التجديد"</b> – استمرار سريان الوثيقة بعد انتهائها وذلك بعد قبول البنود المتفق عليها من كلا الطرفين، ولا يسري التجديد الا بعد دفع الأقساط المحددة .</p> <p><b>"ملحق/تعديل/اتفاقات خاصة"</b> – أي تفسير أو تغيير في أحكام الوثيقة وبعد جزءاً من الوثيقة والذي لا يسري الا بعد توقيعه من قبل ضمان وصاحب الوثيقة ويكون خاضعاً لكافة الشروط والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في الوثيقة ماعدا تلك المعدلة بشكل محدد.</p> <p>الخدمات الصحية المقدمة بموجب ملحق قد تكون خاضعة لدفع قسط إضافي.</p> <p><b>"ضبط معلومات الوثيقة"</b> - بعد إصدار/ قبول الوثيقة، إذا كانت الوثيقة تتطلب تعديلات في المعلومات الأساسية التي لا تؤثر في بنود و شروط الوثيقة، ستقوم ضمان بإصدار "ضبط معلومات الوثيقة" حيث يسجل به المعلومات التي تم تعديلها على سبيل المثال اسم العميل، رقم العميل، تاريخ المفعول، نوع الوثيقة وعنوان العميل. وسيتم قراءة هذا المستند جنباً إلى جنب مع الوثيقة.</p> <p><b>"جدول المنافع"</b> – هو المستند الذي يفصل الخدمات الصحية المغطاه بموجب هذه الوثيقة.</p> <p><b>"المرض"</b> – المرض الجسماني. مصطلح "مرض" المستخدم في هذه الوثيقة لا يشمل المرض النفسي أو إساءة إستخدام المواد وما هو مذكور في القسم 11.</p> <p><b>"الضرائب"</b> – تعني ضريبة القيمة المضافة أو أية ضريبة ماثلة و/أو رسوم، مصاريف مستحقة الدفع لأي هيئة فيما يتعلق بهذه الوثيقة.</p> <p><b>"الحد/النطاق الجغرافي للتغطية"</b> - الحدود الجغرافية التي يسمح بها بتغطية الخدمات الصحية ضمن الوثيقة وكما ورد في جدول المنافع.</p> <p><b>"مركز النقل"</b> - مستشفى لديها وحدة متخصصة لإجراء عمليات نقل الأعضاء.</p>
--	--

## SECTION 2 ENROLLMENT AND EFFECTIVE DATE OF COVERAGE

**2.1 Enrollment.** Eligible Persons will be enrolled after their Policyholder sends notification of their eligibility for Coverage to Daman.

In addition, new Primary Insured and new Dependents may be enrolled as described below in Section 2.4 and 2.5. Except as set forth in this section, Primary Insured and/or Dependents shall be enrolled after a written authorization of Daman. Dependents of a Primary Insured may not enroll unless the Primary Insured is also enrolled for Coverage under the Policy.

**Addition:** The Policyholder has the right to require from Daman, by completing and signing a subsequent application form, accompanied with supporting documents, the addition of new Eligible Persons and/or Dependents. The Premium relating to these additions shall be calculated on a pro-rata basis.

**Deletion:** The Policyholder has the right to require from Daman to delete Eligible Persons such as deceased or terminated employees, by completing and signing a subsequent request form, supported with the respective Daman Cards (if issued) and with the proof of new insurance or visa cancelation. The Premium refund related to any approved deletion shall be calculated as per Premium Refund Section.

**2.2 Eligibility Conditions.** The eligibility and enrollment conditions stated in the Law and as legally set forward by DHA and/or other relevant authorities are in addition to those specified in Section 2 of the Policy.

**2.3 Omission of Eligibility.** In case of a discontinuation of the eligibility requirements, as stated in the Law and/or other relevant authorities, the Eligibility expires automatically. The Policyholder shall be required to inform Daman, in writing, of those Eligible Persons/Dependents who no longer meet the Eligibility criteria.

**2.4 Effective Date of Coverage.** Coverage for Eligible Persons is effective as specified in the Policy, after Premium has been paid. In no event will payment for Health Services rendered or delivered before the Effective Date of Coverage be covered. Any request by the Policyholder for the enrollment of an Eligible Person must be in accordance with the Law of the Emirate of Dubai.

**2.5 Coverage for a Newly Eligible Primary Insured.** Newly eligible Primary Insured shall have the same Coverage benefits as specified in the Policy. Coverage is effective under the following conditions: (1) If Daman is notified by the Policyholder in writing within 30 days of the Primary Insured's eligibility date; (2) Daman receives any required Premium; (3) Daman receives the completed health questionnaire (if required); and (4) the Newly eligible Primary Insured is accepted for Coverage by Daman. If the Newly eligible Primary Insured is accepted for Coverage by Daman, written notification of acceptance will be sent to the Policyholder.

## القسم ٢ التسجيل وتاريخ سريان مفعول التغطية

**1-2 التسجيل .** يتم تسجيل الأشخاص المؤهلين بعد أن يرسل صاحب الوثيقة الى ضمان بأهليتهم للتغطية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن تسجيل المؤمن عليهم الرئيسيين الجدد والمعالين الجدد حسبما هو مبين أدناه في القسم ٢-٤ و ٢-٥. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذا القسم، يتم تسجيل المؤمن عليهم الرئيسيين و/أو المعالين بعد إذن خطي من ضمان. قد لا يتم تسجيل معالي المؤمن عليه الرئيسي ما لم يتم تسجيل المؤمن عليه الرئيسي للتغطية بموجب الوثيقة.

**الإضافة .** لصاحب الوثيقة الحق في الطلب من ضمان إضافة أي أشخاص مؤهلين و/أو معالين بعد تقديم طلب موقع ومرفق بالمستندات المطلوبة. يتم حساب القسط المتعلق بهذه الاضافة على أساس النسبة والتناسب للفترة المتبقية للوثيقة (بروراتا).

**الحذف .** لصاحب الوثيقة الحق في الطلب من ضمان حذف أي شخص مؤهل بسبب الوفاة أو إنهاء الخدمة، بعد إكمال طلب موقع ومرفق بالمستندات المطلوبة وبطاقات تأمين ضمان (إن أصدرت) ومع إثبات وجود تأمين جديد أو إلغاء التأشيرة العائدة للأشخاص المؤهلين المطلوب حذفهم. عندما توافق ضمان على الحذف، تحسب قيمة القسط المستردة الى صاحب الوثيقة بالاعتماد على المعلومات المبينة في قسم إسترداد أقساط التأمين في حال الإلغاء.

**2-2 شروط الأهلية .** تكون شروط الأهلية وشروط التسجيل وفقاً للمتطلبات المحددة في القسم 2 من الوثيقة وتلك المتطلبات المنصوص عليها في القانون و التي تقرها هيئة الصحة بدبي و/أو أي هيئة أخرى مختصة.

**3-2 إلغاء الأهلية .** في حال فقدان متطلبات الأهلية المنصوص عليها في القانون و/أو وفقاً لما تقره الهيئات المختصة، فإن الأهلية تنتهي تلقائياً. يجب على صاحب الوثيقة إشعار ضمان خطياً بالأشخاص المؤهلين/المعالين الذين فقدوا أيأ من متطلبات الأهلية.

**4-2 تاريخ سريان مفعول التغطية.** تكون تغطية الأشخاص المؤهلين سارية المفعول حسبما هو مذكور في الوثيقة بعد أن يتم دفع القسط. لن يتم بأي حال من الأحوال تغطية الخدمات الصحية المقدمة قبل تاريخ سريان مفعول التغطية. يجب أن يكون أي طلب من صاحب الوثيقة لتسجيل شخص مؤهل طبقاً للقانون في إمارة دبي.

**5-2 التغطية الخاصة بالمؤمن عليه الرئيسي المؤهل حديثاً.** المؤمن عليه الرئيسي المؤهل حديثاً لديه نفس منافع التغطية حسبما هو محدد في الوثيقة. تكون التغطية سارية المفعول بموجب الشروط التالية: (1) إذا تم إشعار ضمان في غضون ٣٠ يوم من تاريخ أهلية المؤمن عليه الرئيسي، (2) وتلت ضمان أي قسط مطلوب، (3) وحصول ضمان على الإستيبيان الصحي المعبأ -عند الطلب-، (4) وتم قبول المؤمن عليه الرئيسي المؤهل حديثاً للتغطية من قبل ضمان. إذا تم قبول المؤمن عليه الرئيسي المؤهل حديثاً للتغطية من قبل ضمان، يتم إرسال إشعار خطي بالموافقة إلى صاحب الوثيقة.

**Coverage for New Dependents (Including Newborn - whether born inside or outside UAE).** New Dependents acquired by legal adoption, placement for adoption, court or administrative order, or marriage shall have the same Coverage benefits as their respective Primary Insured. Coverage for New Dependents shall take effect upon (1) Daman receiving a written notification from the Policyholder of the New Dependent's eligibility, the required Premium and a completed health questionnaire (if required); and (2) the New Dependent is accepted for Coverage by Daman and a written notification of acceptance is sent by Daman to the Policyholder.

Subject to the mother's Annual Limit, and subject to potential coverage proration as explained immediately below, any new born will be covered under the mother's policy for a 30 day period.

If Policyholder notifies Daman beyond 7 days from the date of birth, Daman shall reduce the coverage period by the number of days beyond the 7 day notice period. For example, if Policyholder notifies Daman 8 days after the birth date of the new born, the coverage period for the new born shall be reduced to 29 days.

**2.6 Effective Date of Coverage for Confinement.** If Eligible Persons are already Confined on their Effective Date of Coverage and do not have Coverage for that Confinement under a previous policy, Health Services related to the Confinement are Covered as long as: (1) Eligible Persons notify Daman of Confinement within 48 hours of the Effective Date, or as soon as is reasonably possible; and (2) Health Services are received in accordance with the terms, conditions, exclusions and limitations of the Policy; and (3) those Covered Health Services occur on the Effective Date of Coverage or later.

If Eligible Persons are confined on their Effective Date of Coverage and the Confinement is covered under a previous insurance policy, Health Services for that Confinement will not be covered under this Policy. All other Health Services are covered as of the Effective Date.

If Eligible Persons are confined on the Effective Date have prior coverage, Health Services for the condition or disability will not be covered under the Policy until Eligible Persons' prior coverage is exhausted.

**2.7 Benefit Category.** Changes of the Benefit category have to be declared in writing by completing and signing a subsequent application form, for each Eligible Person.

**Each Eligible Person will be enrolled at the Effective Date or any subsequent enrolment date with his/her Dependents and a specific Benefit Category in accordance with the Schedule of Benefits.**

**A Benefit category cannot be changed (even if promoted) during the Policy period.**

تغطية المعالين الجدد (بما في ذلك حديثي الولادة - سواء كانت ولادتهم داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة) . يخضع مفعول تغطية المعال الجديد المتبني حديثاً والذي اكتسب صفته هذه باستيفاء الإجراءات القانونية للتبني، أو وضعه للتبني، أو بموجب حكم محكمة أو أمر إداري، أو عن طريق الزواج لنفس منافع تغطية المؤمن عليه الرئيسي. وتكون التغطية للمعالين الجدد سارية المفعول بناءً على (1) إذا استلمت ضمان إشعار خطي من قبل صاحب الوثيقة لاعتماد أهلية المعالين الجدد، أي قسط مطلوب والاستبيان الصحي المعبأ (عند الطلب)، و (2) إذا تم قبول المعالين الجدد للتغطية من قبل ضمان و إرسال إشعار خطي بالموافقة من قبل ضمان إلى صاحب الوثيقة.

مع مراعاة الحد الأقصى للتغطية السنوية للأم، وتخضع التغطية المحتملة للنسبية كما هو موضح أدناه مباشرة، سيتم تغطية حديث الولادة بموجب وثيقة الأم لمدة 30 يوماً.

إذا قام صاحب الوثيقة بإشعار ضمان بعد 7 أيام من تاريخ الولادة، يجب على ضمان تخفيض فترة التغطية بعدد الأيام التي تتجاوز فترة الإشعار البالغة 7 أيام. على سبيل المثال، إذا قام صاحب الوثيقة بإشعار ضمان بعد 8 أيام من تاريخ ميلاد حديث الولادة، يتم تخفيض فترة تغطية حديث الولادة إلى 29 يوماً.

**6-2 تاريخ سريان التغطية للإقامة في المستشفى.** في حال إقامة الأشخاص المؤهلين بالمستشفى قبل تاريخ سريان مفعول التغطية دون وجود تغطية لتلك الإقامة بموجب وثيقة سابقة، تغطي الخدمات الصحية المقدمة أثناء تلك الإقامة إذا: (1) قام الأشخاص المؤهلين بإشعار ضمان بهذه الإقامة في غضون 48 ساعة من تاريخ سريان المفعول، أو في أقرب وقت ممكن؛ و إذا (2) تم تلقي الخدمات الصحية طبقاً لبنود وشروط وإستثناءات وقيود الوثيقة؛ وإذا (3) قدمت هذه الخدمات الصحية في تاريخ سريان مفعول التغطية أو في تاريخ لاحق.

أما إذا أقام الأشخاص المؤهلين في المستشفى في تاريخ سريان مفعول التغطية وكانت الإقامة مغطاة بموجب وثيقة تأمين سابقة، فلن تغطي الخدمات الصحية المقدمة أثناء تلك الإقامة بموجب الوثيقة. وتغطي جميع الخدمات الصحية الأخرى إعتباراً من تاريخ سريان مفعول التغطية.

إذا كان الأشخاص المؤهلين مقيمين في المستشفى في تاريخ سريان المفعول ولديهم تغطية سابقة، فإن الخدمات الصحية الخاصة بالحالة أو الإعاقة لن تغطي بموجب الوثيقة حتى تنتهي التغطية السابقة.

**7-2 تصنيف المنافع.** تتم التغييرات في تصنيف المنافع بشكل كتابي مع إكمال وتوقيع طلب تأمين لكل شخص مؤهل.

كل شخص مؤهل سيتم تسجيله في تاريخ سريان المفعول أو أي تاريخ تسجيل لاحق مع معاليه وبتصنيف منافع محددة بالانسجام مع جدول المنافع.

لا يمكن تغيير تصنيف المنافع (حتى ولو تمت الترقية إلى فئة منافع أعلى) خلال مدة الوثيقة.

<p style="text-align: center;"><b>SECTION 3 TERMINATION</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>القسم ٣ الإنهاء</b></p>
<p><b>3.1</b> Termination of this entire Policy. This Policy and all Coverage under this Policy shall terminate on the earliest of the dates specified below:</p> <p><b>A.</b> On the date specified by the Policyholder, after at least 30 days prior written notice to Daman, that this Policy shall be terminated.</p> <p><b>B.</b> On the date specified by Daman, by written notice to the Policyholder that this Policy shall be terminated, due to the Policyholder's breach of the terms and conditions of the Policy.</p> <p><b>C.</b> On the date specified by Daman in written notice to the Policyholder that this Policy shall be terminated because the Policyholder provided Daman with false information material to the execution of this Policy or to the provision of Coverage under this Policy. In the event of termination of the Policy for under this sub-section (C), Daman reserves the right to rescind the Policy or oblige the Policyholder to pay all claims incurred under the Policy.</p> <p><b>D.</b> On the date specified by Daman, if Daman decides to discontinue this Policy or one of the several categories of Coverage, Policy Benefits, Riders and Amendments due to change in the Law.</p> <p><b>E.</b> On the date specified by Daman in written notice to the Policyholder that the Policy will terminate due to a resolution that has been passed or an order made for winding up of Daman.</p> <p><b>F.</b> On the date specified by Daman in written notice to the Policyholder that the Policy will terminate due to amendments in the Law or other legal general regulations, which affect the Policy so fundamentally that it is not possible for Daman to continue providing coverage under the Policy.</p> <p><b>G.</b> On the date specified by Daman, by written notice to the Policyholder that the Policy will be terminated due to non-payment of the Premiums.</p>	<p>1-3 إنهاء الوثيقة بشكل كامل. تنتهي هذه الوثيقة والتغطية بموجبها في التواريخ المذكورة أدناه، أيهما يحين أولاً.</p> <p>أ. في التاريخ المحدد من قبل صاحب الوثيقة، عقب توجيه إشعار خطي قبل 30 يوم على الأقل إلى ضمان، بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة.</p> <p>ب. في التاريخ المحدد من قبل ضمان، في إشعار خطي موجه إلى صاحب الوثيقة بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة بسبب قيام صاحب الوثيقة بخرق أيًا من بنود وشروط الوثيقة.</p> <p>ج. في التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي موجه إلى صاحب الوثيقة بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة لأنه قدم معلومات خاطئة ذات أثر جسيم في تنفيذ هذه الوثيقة أو تقديم التغطية بموجب هذه الوثيقة. في حال تم إيقاف الوثيقة بحسب ما جاء ضمن هذا البند الفرعي (ج)، فإنه يحق لضمان ابطال هذه الوثيقة أو إجبار صاحب الوثيقة بدفع جميع المطالبات الفعلية ضمن هذه الوثيقة.</p> <p>د. في التاريخ المحدد من قبل ضمان، عقب توجيه إشعار خطي قبل 31 يوماً إلى صاحب الوثيقة، إذا قررت ضمان إيقاف هذه الوثيقة أو أيًا من فئات التغطية أو منافع الوثيقة أو الملحقات أو التعديلات بسبب تغيير في القانون.</p> <p>هـ. في التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي موجه إلى صاحب الوثيقة بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة بسبب صدور قرار أو حكم قضى بحل شركة ضمان.</p> <p>و. في التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي موجه إلى صاحب الوثيقة بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة بسبب تعديل في القانون أو أية قوانين أو تشريعات مم لا تسمح لضمان بمتابعة منح التغطية ضمن هذه الوثيقة.</p> <p>ز. في التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي موجه إلى صاحب الوثيقة بأنه سيتم إنهاء هذه الوثيقة بسبب عدم دفع الأقساط.</p>
<p><b>3.2</b> Termination of an Eligible Person's Coverage under the Policy. Eligible Persons Coverage shall automatically terminate on the earliest of the dates specified below:</p> <p><b>A.</b> The date the entire Policy is terminated, as specified in the Policy.</p> <p><b>B.</b> On the date specified by the Policyholder to Daman, in written notice, provided that Daman receives the Daman card (if issued).</p> <p><b>C.</b> The date specified by Daman in written notice, in the event that the Eligible Person commits an act of fraud and/or abuse in relation to the benefits he</p>	<p>2-3 إنهاء تغطية شخص مؤهل بموجب الوثيقة. تنتهي تغطية الشخص المؤهل تلقائياً في أيًا من التواريخ المحددة أدناه، أيهما يحين أولاً:</p> <p>أ. التاريخ الذي يتم فيه إنهاء الوثيقة بشكل كامل، حسبما هو مذكور في الوثيقة.</p> <p>ب. في التاريخ المحدد الذي يقرره صاحب الوثيقة لضمان، بشرط أن تستلم ضمان إشعاراً خطياً بذلك بالإضافة إلى بطاقة ضمان (إن أصدرت).</p> <p>ج. التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي، في حال رتكاب الشخص المؤهل عملاً من أعمال الغش و / أو سوء الإستعمال في ما يتعلق بالتغطية التي يتلقاها بموجب الوثيقة أو لأن الشخص</p>

receives under the Policy or because the Eligible Person permitted the use of his or her Card, or any other health care authorization document, by any unauthorized person or used another person's Card.

**D.** The date specified by Daman in written notice due to a breach by the Eligible Person of the terms and conditions of the Policy.

**E.** The date specified by Daman in written notice due to fraud, misrepresentation or because the Eligible Person knowingly provided Daman with false material information, including but not limited to information relating to another person's eligibility for Coverage or status as a Dependent, Pre-Existing Conditions, non-disclosure of Pre-Existing Condition that existed during the 5 (five) years period prior to enrolment under the Policy, or hazardous activities. Daman has the right to rescind Coverage back to the Effective Date.

### 3.3 Obligations of Daman on Termination of the Policy or Coverage of Eligible Person.

Termination of the Policy or termination of the Coverage shall not affect any request for reimbursement of Eligible Expenses for Health Services rendered prior to the date of termination, unless the termination was due to a reason set out under Section 3.1 (B), 3.1 (C), 3.1(G), 3.2 (C), 3.2 (D) or 3.2 (E). An Eligible Person's request for reimbursement must be furnished as required in Section 9. If the Eligible Person is Hospitalized on the termination date of the Coverage, hospital charges for that continuous period of hospitalization will be paid by Daman, according to the Benefits and limitations of the Policy up to 31 days following the date of Policy termination.

### 3.4 Obligations of the Policyholder on Termination of the Policy or Coverage of Eligible Person

**A.** Upon any termination of this Policy, the Policyholder shall be and shall remain liable to Daman for the payment of any and all Premiums or part of Premiums, which are unpaid at the time of termination.

**B.** In the event of termination of the Policy in accordance with section 3.1 (B), 3.1(C), 3.1 (G), 3.2 (C), 3.2 (D) and 3.2(E), Daman shall be entitled to recover all amounts that it has paid in respect of claims submitted either by the Eligible Person or the provider (in respect of Health Services rendered to the Eligible Person).

**C.** Except for the provision contained in 3.3 above, upon termination of the Eligible Person's Coverage or on termination of the Policy, the Policyholder shall be liable to Daman for any Health Services obtained by the Eligible Persons on a date following the date of termination of the Policy or the date of termination of the Eligible Person's Coverage.

**D.** Upon termination of the Policy or Coverage in accordance with section 3.1 or 3.2, the Policyholder must provide written notice of termination to the

المؤهل سمح باستخدام البطاقة الخاصة به ، أو أي مستند آخر يخوله الحصول على رعاية صحية من قبل شخص غير مخول بذلك أو إستعمل بطاقة خاصة بشخص آخر.

**د.** التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي بسبب قيام الشخص المؤهل بخرق لبنود وشروط الوثيقة.

**هـ.** التاريخ المحدد من قبل ضمان في إشعار خطي بسبب الغش أو التضليل ، أو لأن الشخص المؤهل قام بتزويد ضمان بمعلومات مادية زائفة رغم علمه بذلك ، على سبيل المثال لا الحصر: المعلومات المتعلقة بأهلية شخص آخر للتغطية أو بوصفه شخص معال، الأمراض السابقة لبدء سريان مفعول الوثيقة، الأمراض السابقة لبدء سريان مفعول الوثيقة الغير المصرح عنها والتي كانت موجودة خلال الخمسة سنوات قبل التسجيل ضمن الوثيقة، أو أنشطة خطيرة. يكون لضمان الحق في هذه الحالة إنهاء التغطية بأثر رجعي.

### 3-3 موجبات ضمان عند إنهاء الوثيقة أو تغطية الشخص المؤهل.

لن يؤثر إنهاء الوثيقة أو إنهاء التغطية على أي طلب متعلق باسترداد المصاريف المستحقة عن الخدمات الصحية المقدمة قبل تاريخ الانهاء، ما لم يحدث الإيقاف لسبب من الأسباب التي تم ذكرها ضمن البند 3-1 (ب)، 3-1 (ج)، 3-1 (ز)، 3-2 (ج)، 3-2 (د) و 3-2 (هـ). إن طلب الشخص المؤهل لإسترداد المصاريف المستحقة يجب أن يقدم وفقاً لما هو مذكور في القسم 9. إذا تم علاج الشخص المؤهل داخل المستشفى في تاريخ إنهاء التغطية ، فإن مصاريف المستشفى عن تلك الفترة المستمرة في المستشفى سوف يتم دفعها من قبل ضمان ، وفقاً للمنافع والإستثناءات المنصوص عليها في الوثيقة وقد تمتد هذه الفترة لغاية 31 يوماً من تاريخ إنهاء الوثيقة أو التغطية.

### 4-3 موجبات صاحب الوثيقة عند إنهاء الوثيقة أو تغطية الشخص المؤهل.

**أ.** عند أي إنهاء للوثيقة، يبقى صاحب الوثيقة مسؤولاً تجاه ضمان عن دفع أي وكافة الأقساط أو جزء من الأقساط ، غير المدفوعة عند الإنهاء.

**ب.** في حالة إنهاء الوثيقة وفقاً لما جاء في القسم 3-1 (ب)، 3-1 (ج)، 3-1 (ز)، 3-2 (ج)، 3-2 (د) و 3-2 (هـ)، يحق لضمان استرداد جميع المبالغ التي دفعتها فيما يتعلق بالمطالبات المقدمة سواء من قبل الشخص المؤهل أو مزود الخدمة ( في ما يتعلق بالخدمات الصحية المقدمة للشخص المؤهل).

**ج.** بإستثناء ما هو منصوص عليه في 3-3 أعلاه، عند إنهاء تغطية الشخص المؤهل أو إنهاء الوثيقة، يبقى صاحب الوثيقة مسؤولاً تجاه ضمان عن دفع أية تكاليف مالية ناتجة عن تلقي خدمات صحية من قبل الشخص المؤهل في اليوم التالي من تاريخ إنهاء الوثيقة أو تاريخ إنهاء تغطية الشخص المؤهل.

**د.** عند إنهاء هذه الوثيقة أو التغطية وفقاً للمادة 3-1 أو 3-2 ، على صاحب الوثيقة إرسال إشعاراً خطياً إلى الشخص المؤهل يعلمه بهذا الإنهاء وبأنه لن يكون مغطى لتلقي الخدمات الصحية بموجب هذه

<p>Eligible Person and must inform the Eligible Person that he will no longer be covered for Health Services under the Policy.</p> <p><b>E.</b> Upon Termination of Coverage of an Eligible Person or termination of the Policy, it is the Policyholder's responsibility to ensure that the Daman Cards (if issued) of all Eligible Persons are returned to Daman.</p> <p><b>F.</b> The Policyholder acknowledges that he will be responsible for reimbursement to Daman for payment of any Health Services obtained by an Eligible Person using their Card after Coverage termination or termination of the Policy.</p>	<p>الوثيقة.</p> <p><b>هـ.</b> عند إنهاء تغطية الشخص المؤهل أو إنهاء الوثيقة، يتوجب على صاحب الوثيقة إرجاع بطاقات ضمان الخاصة بالأشخاص المؤهلين (إن أصدرت) إلى ضمان.</p> <p><b>و.</b> يكون صاحب الوثيقة على علم بأن سوف يتحمل كافة النفقات التي تتكبدتها ضمان عند تقديم أية خدمات صحية إلى الشخص المؤهل عندما يقوم هذا الأخير باستخدام البطاقة الخاصة به بعد إنهاء التغطية أو الوثيقة.</p>
--	---

## SECTION 4 PREMIUM RATES

**4.1 Premiums.** Premiums payable by the Policyholder are specified in the Quotation.

**4.2 Computation of Premium.** Each Premium shall be calculated based on the number of Primary Insured and Dependents in each Coverage category. Daman shows in its records at the time of calculation the Premiums that are then in effect.

For new members whose enrolment occurs on a day after the Effective Date of the Policy, the Premium shall be calculated on a pro-rata basis.

**4.3 Notification of Coverage Changes.** The Policyholder shall notify Daman in writing within 31 days of the effective date of enrollments, terminations, or other changes.

**4.4 Payment of the Premium.** The Premium is payable in advance by the Policyholder , unless otherwise agreed by Daman in writing. All Premium payments shall be accompanied by supporting documentation, which states the names of the Eligible Persons for whom payment is made.

The Policyholder shall reimburse Daman for attorney's fees and any other costs related to collecting outstanding Premiums.

**4.5 Nonpayment and / or delayed payment of Premium: All Premium/s stated in the Quotation are payable in advance and prior to any Coverage under the Policy being provided, unless otherwise agreed in writing by Daman.**

**In the event of any delay or non-payment of Premium or any installment/s within 30 days from the due date, Daman shall be entitled to suspend/terminate this Policy unilaterally. Daman may at its own discretion reinstate the Coverage if the premium is subsequently paid. During the period of suspension, the Policyholder shall reimburse Daman for any payment of Health Services of Eligible Persons.**

**A termination/suspension of the Policy shall not release the Policyholder from paying any sums/ in full, owing to Daman.**

**In case of such termination/suspension the Policyholder will have to pay the due installment in full without any effect of utilization therein.**

**In the event of suspension/termination by Daman in conformity with the provisions laid down herein the Policyholder shall not have any claim/ not incur any liability to Daman of indemnification or and compensation.**

**4.6 Currency.** All Premiums paid by the Policyholder will be in the currency of U.A.E Dirham.

**4.7 Taxes.** The Policyholder hereby agrees that if any taxes including value added tax is applicable on the Premium and other charges payable/paid in relation to this Policy retrospectively from the Effective Date of the Policy or prospectively from the date of implementation of such Taxes, Daman reserves its right to collect the same from the Policyholder in addition to the Premium, in line with the applicable laws and regulations.

## القسم ٤ الأقساط

**1-4 الأقساط.** ان الأقساط المستحقة الدفع من قبل صاحب الوثيقة محددة في التسعيرة.

**2-4 حساب الأقساط.** يحتسب القسط على أساس عدد الأشخاص المؤمن عليهم الرئيسيين والمعاليين في كل فئة تغطية. وتبين ضمان في سجلاتها قيمة الأقساط الحالية المعمول بها في وقت الإحتساب.

للأعضاء الجدد الذين تم تسجيلهم بعد تاريخ سريان مفعول الوثيقة، يكون احتساب الأقساط على أساس النسبة و التناسب.

**3-4 إشعار بتعديلات التغطية.** على صاحب الوثيقة إشعار ضمان خطياً في غضون ٣١ يوم من تاريخ تسجيل أو إنهاء أو إجراء أية تعديلات أخرى على الوثيقة.

**4-4 دفع القسط.** يكون القسط مستحق الدفع مقدماً من قبل صاحب الوثيقة ، ما لم توافق ضمان كتابة على خلاف ذلك. عند دفع الأقساط ترفق جميع المستندات التي تحدد أسماء الأشخاص المؤهلين الذين تم الدفع عنهم.

يقوم صاحب الوثيقة بتعويض ضمان عن أتعاب المحاماة وأية تكاليف أخرى تتعلق بتحصيل الأقساط المعلقة.

**5-4 عدم سداد و/أو التأخر في سداد القسط.** جميع الأقساط المذكورة في التسعيرة- بنود وشروط الدفع تسدد مقدماً وقبل الشروع في توفير أية تغطية بموجب الوثيقة ما لم توافق ضمان كتابة على خلاف ذلك.

في حال التأخر في أو عدم سداد القسط أو أي من دفعاته خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق، يحق لضمن وبشكل منفرد تعليق أو إنهاء الوثيقة تلقائياً وبدون إشعار. كما يجوز لضمن، وفق تقديرها الخاص، إعادة التغطية في حال سداد القسط لاحقاً. خلال مدة التعليق، على صاحب الوثيقة إرجاع المبالغ المسددة من قبل ضمان عن الخدمات الصحية المقدمة الى الأشخاص المؤهلين.

إن إنهاء أو تعليق الوثيقة لا يعفي صاحب الوثيقة من إلتزامه بتسديد القيمة الكاملة لأية مبالغ أو دفعات مستحقة لضمن.

في حال الإنهاء أو التعليق يجب على صاحب الوثيقة أن يقوم بدفع أي مبالغ/أقساط كاملة بغض النظر عن مدى استفادته بها.

في حال الإنهاء أو تعليق الوثيقة من قبل ضمان وفقاً للأحكام الواردة في هذه الوثيقة، فلا يحق لصاحب الوثيقة التقدم بأية مطالبة أو تحميل ضمان مسؤولية التعويض.

**6-4 العملة.** تدفع جميع الأقساط من قبل صاحب الوثيقة بعملة دولة الإمارات العربية المتحدة (الدرهم).

**7-4 الضرائب.** يقر صاحب الوثيقة هنا بأنه، وفي حال تطبيق أي ضريبة مضافة على الأقساط التأمينية و/أو رسوم أخرى خاصة بالوثيقة تم دفعها أو مستحقة الدفع بأثر رجعي من تاريخ سريان الوثيقة أو مستقبلياً من تاريخ تنفيذ سريان هذه الضرائب، يحق لضمن الاحتفاظ بحقوقها في تحصيل هذه القيمة من صاحب الوثيقة بالإضافة إلى الأقساط التأمينية وفق القوانين والتشريعات المعمول بها في هذا الصدد.



## SECTION 5 GENERAL PROVISIONS

**5.1 Administrative Services.** The services necessary to administer the Policy and the Coverage provided under it will be provided in accordance with Daman's or its designee's most current standard administrative procedures. If the Policyholder requests that such administrative services be provided in a manner other than in accordance with these standard procedures, and such services are agreed to by Daman, the Policyholder shall pay for such services or reports at Daman's or its designee's then-current charges for such services or reports.

**5.2 Limitation of Action.** If a dispute between Daman and the parties (includes Policyholder and / or Eligible Persons on behalf of Policyholder) dealing in business with it arises out of or is related to any Agreement, the concerned Party and Daman shall meet and negotiate in good faith to attempt to resolve the dispute.

In case the Parties are not able to resolve the dispute between themselves, the dispute shall be submitted to the Grievances & Appeals Unit of the DHA for an amicable settlement, and any other dispute resolution procedures shall be of no force and effect unless and until the complaints procedure set out in DHA has been exhausted.

If the dispute or conflict is not resolved in accordance with the paragraph here-above, unless otherwise agreed between both Parties, all disputes shall be referred to and determined by the Dubai Courts, which shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with the Policy.

If legal proceedings or actions against Daman are not brought within three years of the date Daman notifies other party of its final decision, the right to bring any action against Daman is forfeited.

**5.3 Amendments and Alterations.** Any change to the Policy will be issued as an Amendment and/or Endorsement and/or Rider and/or a Special Agreement and shall form part of the Policy. Such an amendment will be made by Daman in accordance with the Law and is effective only upon the date of signature by an authorised officer of Daman and the Policyholder. No agent has the authority to change the Policy or to waive any of its provisions.

In the event of a modification/amendment to the Policy, all other unchanged terms and conditions, exclusions, limitations and scope of services under the Policy shall remain the same and unaltered.

**5.4 Relationship among Parties.** The relationships between Daman and Network Providers and

## القسم ٥ أحكام عامة

**1-5 الخدمات الإدارية.** تقدم الخدمات الضرورية لإدارة الوثيقة والتغطية المزودة بموجبها طبقاً لأحدث الإجراءات الإدارية القياسية الخاصة بضمان أو المعين من قبلها. إذا طلب صاحب الوثيقة تقديم الخدمات الإدارية على نحو مخالف لهذه الإجراءات القياسية، وتمت الموافقة على تلك الخدمات من قبل ضمان، فعندئذ يدفع صاحب الوثيقة مقابل تلك الخدمات أو التقارير حسب الأسعار المعمول بها في حينه لدى ضمان أو المعين من قبلها بشأن تلك الخدمات أو التقارير.

**2-5 حدود التقاضي.** في حال نشوء نزاع حول أية اتفاقية بين ضمان وأي طرف آخر ( بما في ذلك صاحب الوثيقة وأو الاشخاص المؤهلين نيابة عن صاحب الوثيقة) يجتمع الطرف المعني ويجري مفاوضات مع ضمان بحسن نية من أجل التوصل الى حل النزاع.

وفي حال تعذر على الطرفين حل النزاع فيما بينهم، يحال النزاع الى وحدة الشكاوى والتظلمات في هيئة الصحة بدبي للتسوية الودية، ولا تكون أية إجراءات أخرى لحل النزاعات سارية ونافذة ما لم يتم إستنفاد جميع الإجراءات المحددة من قبل هيئة الصحة بدبي.

إذا لم يتم حل النزاع أو الخلاف وفقاً لما جاء في الفقرة أعلاه، يحال النزاع إلى محاكم دبي التي يكون لها الاختصاص الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الوثيقة.

في حال عدم إقامة الإجراءات أو الدعاوى القانونية ضد ضمان خلال ثلاث سنوات من تاريخ قيام ضمان بإبلاغ الطرف الآخر بقرارها النهائي، يسقط حق إقامة دعوى ضد ضمان.

**3-5 التعديلات والتغييرات.** أية تغييرات في الوثيقة يتم إصدارها على شكل تعديلات /تعديلات جديدة على الوثيقة و/أو ملحقات و/أو اتفاقات خاصة بين الأطراف و تعد جزءاً من الوثيقة. تصدر هذه التعديلات من قبل ضمان ويجب أن تتم طبقاً للقانون وتكون سارية المفعول فقط عند التوقيع عليها من قبل الشخص الذي يمثل كل من ضمان و صاحب الوثيقة. ولا يمتلك أي وكيل صلاحية تغيير الوثيقة أو التنازل عن أي من أحكامها.

وفي حالة وجود تغيير / تعديل على الوثيقة ، تبقى جميع البنود، الشروط، الاستثناءات، الحدود و نطاق الخدمات المقدمة بموجب الوثيقة ثابتة كما هي. و دون أي تغيير.

**4-5 العلاقة بين الأطراف.** تعد العلاقات بين ضمان ومزودي الخدمة داخل

relationships between Daman and Policyholder are **solely** contractual relationships between independent contractors. Network Providers and Policyholder are neither agents nor employees of Daman, nor is Daman or any employee of Daman an agent or employee of Network Providers or Policyholder.

The relationship between a Provider and any Eligible Person is that of Provider and patient. The Provider is solely responsible for services provided to any Eligible Person.

The relationship between the Policyholder and Eligible Persons is that of employer and employee or sponsor and sponsoree, or other Coverage category as defined in the Policy or in the Law. The Policyholder is solely responsible for enrollment and changes to Coverage category (including termination of a Primary Insured's or Dependent's Coverage), for the timely payment of the Premium to Daman, and for notifying Eligible Persons of the terms and conditions and termination of the Policy.

**5.5 Records.** Policyholder and Eligible Persons must furnish to Daman as soon as possible all information and proofs, which it may reasonably require regarding any matters pertaining to the Policy.

By accepting Coverage under the Policy, Eligible Persons authorize and direct any person or institution that has provided services to Eligible Persons, to furnish Daman any and all information and records or copies of records relating to the services provided to Eligible Persons. Daman has the right to request this information whenever reasonably required. This applies to all Eligible Persons, including enrolled Dependents whether or not they have signed the Primary Insured's application.

Daman agrees that such information and records will be considered confidential. Daman has the right to release any and all records concerning health care services, which are necessary to implement and administer the terms of the Policy or for appropriate medical review or quality assessment.

Daman or its Network Providers are permitted to charge Eligible Persons reasonable fees to cover costs for completing requested medical abstracts or forms, which Eligible Persons have requested. Such reasonable fees shall be in accordance with the Law, as legally set forward by DHA and/or other relevant authorities.

In some cases, Daman will designate other persons or entities to request records or information from or related to Eligible Persons and to release those records as necessary. Daman's designees have the same rights to this information as does Daman.

الشبكة وبين ضمان وأصحاب الوثيقة مجرد علاقات تعاقدية بين متعاقدين مستقلين. ولا يعتبر مزودي الخدمة داخل الشبكة أو أصحاب الوثيقة وكلاء عن أو موظفين لدى ضمان، وكذلك لا تعتبر ضمان أو أياً من موظفيها وكلياً أو موظفاً لدى مزودي الخدمة داخل الشبكة أو لدى أصحاب الوثيقة.

إن العلاقة بين مزود الخدمة والشخص المؤهل هي علاقة مزود خدمة بمرضى. ويكون مزود الخدمة مسؤولاً - دون غيره - عن الخدمات التي يقدمها إلى أي شخص مؤهل.

إن العلاقة بين صاحب الوثيقة والأشخاص المؤهلين هي علاقة صاحب عمل بموظف أو علاقة كفيل بكفيله أو بفترة تغطية أخرى حسبما هو محدد في الوثيقة أو القانون. ويعتبر صاحب الوثيقة مسؤولاً - دون غيره - عن التسجيل أو تغيير فئة التغطية (بما في ذلك إنهاء تغطية المؤمن عليه الرئيسي أو المعالين)، وعن دفع الأقساط لضمان في مواعيدها، وإبلاغ الأشخاص المؤهلين ببند وشروط و حالات إنهاء الوثيقة

**5-5 السجلات.** يجب على صاحب الوثيقة والأشخاص المؤهلين تزويد ضمان في أسرع وقت ممكن بجميع المعلومات والإثباتات التي قد تطلبها بشكل معقول ويكون لها صلة بالوثيقة.

بمجرد قبول التغطية بموجب الوثيقة، يطلب ويفوض الأشخاص المؤهلين أي شخص أو مؤسسة قاموا بتقديم خدمات صحية لهم بموافقة ضمان بأي من وكافة المعلومات والسجلات أو نسخ عن السجلات المتعلقة بالخدمات المقدمة اليهم. وتحتفظ ضمان بحق طلب هذه المعلومات حيثما تكون مطلوبة بشكل معقول. وينطبق هذا على جميع الأشخاص المؤهلين، بما في ذلك المعالين المسجلين سواء قاموا بالتوقيع على طلب المؤمن عليه الرئيسي أم لا.

توافق ضمان على إعتبار تلك المعلومات والسجلات سرية. تمتلك ضمان حق الإفصاح عن أي من وكافة السجلات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية اللازمة لأغراض تنفيذ وإدارة بنود الوثيقة أو للمراجعة الطبية الملائمة أو لتقييم الجودة.

يسمح لضمان أو لمزودي الخدمة داخل الشبكة إحتساب رسوم معقولة على الأشخاص المؤهلين لتغطية تكاليف تعبئة المستخرجات أو النماذج الطبية المطلوبة من قبل الأشخاص المؤهلين. يجب أن تحتسب تلك الرسوم المعقولة طبقاً للقانون، حسبما هو مقرر من قبل هيئة الصحة بدبي وغيرها من الهيئات المختصة.

في بعض الحالات، سوف تقوم ضمان بتعيين أشخاص أو جهات أخرى لطلب السجلات أو المعلومات من أو المتعلقة بالأشخاص المؤهلين وللكشف عن تلك السجلات حسب الضرورة. ولهؤلاء المعينين من قبل ضمان نفس الحقوق التي تمتلكها ضمان بشأن هذه المعلومات.

During and after the term of the Policy, Daman and its related entities may use and transfer the information gathered under the Policy for research and analytic purposes.

**5.6 Clerical Error of invoicing.** The Policyholder confirms that all the information (including member information) submitted to Daman in respect of enrolment/renewal of Eligible Persons under the policy are complete, true and correct. The eligible members shall be enrolled under the policy in accordance to the Health Insurance law of the Emirate of Dubai. Daman's invoice will be corrected for clerical errors provided, such errors are reported to Daman within 30 days of issue of invoice/policy effective date (whichever comes earlier). In case of discovery of errors by Daman, such errors shall be reported to Policyholder within 30 days and appropriate adjustment in premium shall be made.

For example - errors in date of birth, gender, or commencement of coverage have an impact on premium and the difference amount shall either be collected from or credited to the account of the Policyholder.

#### **Clerical errors:**

Clerical error shall not deprive any Eligible Person of Coverage under this Policy or create a right to Benefits. Upon discovery of a clerical error, any necessary appropriate adjustment shall be made by Daman. However, such correction shall be made within 30 days of discovery of the error, after such clerical error has been notified by Daman to the Policyholder or vice versa.

For example - errors in details like photograph, address, name, employee number.

#### **5.7 Conformity with Statutes.**

- Any provision of the Policy which on its Effective Date, is in conflict with the requirements of governmental statutes or regulations (of the jurisdiction in which delivered) shall be amended to conform to the minimum requirements of such statutes and regulations.
- Daman shall not be deemed to provide cover to the Policyholder or Primary Insured or enrolled Dependent(s) and Daman shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such Benefit would expose Daman to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions, or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United States America such as but not limited to OFAC, United Kingdom and/or the UAE.

**5.8 Notice.** Written notice given by Daman to the Policyholder is deemed notice to all affected Primary Insured and their Enrolled Dependents in the administration of this Policy, including termination of this Policy. The Policyholder is responsible for giving notice to Eligible Persons.

خلال مدة سريان الوثيقة وكذلك بعدها، يحق لضمان وللجهات ذات العلاقة إستعمال ونقل المعلومات التي تم جمعها بموجب الوثيقة لأغراض البحث والتحليل.

**6-5 الخطأ المطبعي بالفواتير.** يجب على صاحب الوثيقة التأكد من أن جميع المعلومات (بما في ذلك معلومات العضو) المقدمة إلى ضمان فيما يتعلق بالتسجيل / تجديد الأشخاص المؤهلين في إطار الوثيقة كاملة، حقيقية وصحيحة. يجب تسجيل الأعضاء المؤهلين في إطار الوثيقة وفقاً لقانون التأمين الصحي في إمارة دبي. سيتم تصحيح فاتورة ضمان عند اكتشاف الأخطاء، وهذه الأخطاء يجب إبلاغ ضمان عنها في غضون 30 يوماً من إصدار الفاتورة/تاريخ سريان مفعول الوثيقة (أيهما يأتي أولاً). في حال اكتشاف الخطأ من قبل ضمان، ستقوم ضمان بإبلاغ صاحب الوثيقة عن هذا الخطأ في غضون 30 يوماً و سيتم إجراء التعديل الملائم و المناسب على الأقساط.

الخطأ المطبعي ممكن أن يكون على سبيل المثال كالآتي: الخطأ في تاريخ الميلاد، الجنس، أو التاريخ الذي يصبح به الفرد مؤهل للتغطية له تأثير على قيمة القسط و إن الفرق في قيمة القسط سيتم إما جمعها من أو إضافتها إلى حساب صاحب الوثيقة.

#### **الخطأ المطبعي:**

لن يحرم الخطأ المطبعي أي شخص مؤهل من التغطية بموجب هذه الوثيقة أو يخول أي فرد حقاً في المنافع. عند اكتشاف خطأ مطبعي، يجب على ضمان اجراء التعديل الملائم والضروري. أي تعديل يجب أن يتم خلال 30 يوماً من تاريخ اكتشاف الخطأ، بعد أن يتم إرسال إشعاراً خطياً بهذا الخطأ من ضمان إلى صاحب الوثيقة أو العكس.

على سبيل المثال – أخطاء في التفاصيل مثل الصورة الشخصية للفرد، العنوان، الإسم و رقم الموظف

#### **7-5 الإلتزام بالقوانين.**

- بموجب هذه الوثيقة، يجب تعديل أي حكم من أحكام الوثيقة يتعارض- في تاريخ سريان المفعول- مع متطلبات القوانين أو اللوائح الحكومية (الصادرة من جهات مختصة) لكي يتوافق مع الحد الأدنى لمتطلبات تلك القوانين واللوائح.
- لا يعتبر ضمان جهة لتوفير تغطية لصاحب الوثيقة أو المؤمن عليه الرئيسي أو المعالين المسجلين ولن تكون ضمان مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة في حال كان تقديم مثل هذه التغطية، أو دفع هذه المطالبة أو توفير مثل هذه المنافع من شأنها أن يعرض ضمان إلى أي عقوبات أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية مثل على سبيل المثال لا الحصر مكتب مراقبة الأصول الأجنبية، المملكة المتحدة و/أو دولة الإمارات العربية المتحدة.

**8-5 الإشعارات.** يعتبر الإشعار الخطي المرسل من قبل ضمان إلى صاحب الوثيقة إشعاراً إلى جميع الأشخاص المؤمن عليهم الرئيسيين المعنيين والمعالين المسجلين من قبلهم ، بما في ذلك إنهاء هذه الوثيقة. ويكون صاحب الوثيقة مسؤولاً عن توجيه إشعاراً بذلك إلى الأشخاص المؤهلين.

<p>Any notice sent to Daman under this Policy and any notice sent to the Policyholder shall be addressed as described in Letter of Acceptance.</p>	<p>يجب أن يرسل أي إشعار موجه إلى ضمان أو إلى صاحب الوثيقة حسبما هو مفصل في رسالة الموافقة على الوثيقة.</p>
<p><b>The Policyholder should notify Daman of any change in address or employment status of any Eligible Person as soon as the Policyholder becomes aware of the change.</b></p>	<p>يتعين على صاحب الوثيقة إبلاغ ضمان بأي تغيير في عنوان أو في وضع العمل بالنسبة لأي شخص مؤهل بعد علم صاحب الوثيقة بهذا التغيير.</p>
<p><b>5.9 Renewal of the Policy.</b> The Policy is an annual contract and could be renewed for a new policy period if Daman and Policyholder agree to the renewal.</p>	<p><b>9-5 تجديد الوثيقة.</b> تعد الوثيقة عقداً سنوياً ويجوز تجديدها لمدة مماثلة لمدة الوثيقة إذا وافقت ضمان وصاحب الوثيقة على هذا التجديد.</p>
<p>Daman shall notify the Policyholder, providing the renewal terms, thirty (30) days prior to the Expiry Date of the Policy that his Policy is due to expire. Within this thirty day period, the Policyholder is required to inform Daman if he does not want to renew his Policy.</p>	<p>على ضمان إشعار صاحب الوثيقة قبل (30) يوماً من تاريخ إنتهاء الوثيقة بموعد تجديدها مع توفير بنود التجديد. ويلتزم صاحب الوثيقة بإخطار ضمان خلال الثلاثين يوماً قبل تاريخ الإنتهاء في حال رغبته في عدم تجديد الوثيقة.</p>
<p>The Policyholder must ensure that renewal takes place on the day after the Expiry Date of this Policy to secure that the Eligible Persons under this policy obtain continuous coverage for Health Services.</p>	<p>يجب على صاحب الوثيقة التأكد من تجديد الوثيقة في اليوم التالي من تاريخ انتهاء هذه الوثيقة لكي يحصل الأشخاص المؤهلين الذين يستوفون الشروط المطلوبة بموجب هذه الوثيقة على إستمرارية تغطية الخدمات الصحية.</p>
<p><b>5.10 Sanctions.</b> Daman shall not be deemed to provide cover to the Policyholder or Primary Insured or enrolled Dependent(s) and Daman shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, such payment of claim or provision of such Benefit would expose Daman to any sanctions, prohibitions or restrictions under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United States of America such as but not limited to OFAC, United Kingdom and/or the UAE.</p>	<p><b>10-5 الإذن الرسمي.</b> لا يعتبر ضمان جهة لتوفير تغطية لصاحب الوثيقة أو المؤمن عليه الرئيسي أو المعالين المسجلين ولن تكون ضمان مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة في حال كان تقديم مثل هذه التغطية، أو دفع هذه المطالبة أو توفير مثل هذه المنافع من شأنها أن يعرّض ضمان إلى أي عقوبات أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية مثل على سبيل المثال لا الحصر مكتب مراقبة الأصول الأجنبية، المملكة المتحدة و/أو دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p><b>5.11 Incontestable Clause.</b> Daman reserves the right to assess, seek clarity and/or contest any aspect of the Policy during the contestable period of 1 (one) year from the Effective Date of the Policy. Once the Policy has been in force for 1 (one) year from the Effective Date of the Policy, Daman will no longer contest any aspect of the Policy.</p>	<p><b>11-5 بند عدم قابلية المنازعة.</b> تحتفظ ضمان بحقها في تقييم والسعي للحصول على توضيح و/أو الاعتراض على أي بند من بنود الوثيقة خلال الفترة المسموح خلالها بالرد والاحتجاج على ما ورد في الوثيقة وهي السنة الأولى من تاريخ سريان الوثيقة. وبمجرد دخول الوثيقة حيز النفاذ بعد انقضاء العام الأول من تاريخ سريان الوثيقة، فإن ضمان ليس لديها حق الاعتراض على أي نص من نصوص الوثيقة.</p>

## SECTION 6 PROCEDURES FOR OBTAINING NETWORK BENEFITS

### 6.1 Health Services Rendered by Network Providers. Eligible Persons are entitled for Coverage for Health Services listed as Network Benefits in the Schedule of Benefits, if such Health Services are Medically Necessary and are provided by a Network Physician or other Network Provider. All Coverage is subject to the terms, conditions, exclusions and limitations of the Policy.

Health Services, which are not provided by a Network Physician or other Network Provider, are not Covered as Network Benefits, except in Emergency situations or referral situations authorized in advance by Daman, as mentioned in the Schedule of Benefits. Failure to comply with all administrative procedures required by Network Provider may result in denial of coverage. Enrolling for Coverage under the Policy does not guarantee Health Services by a particular Network Provider on the list of Providers. This list of Network Providers is subject to change. When a Provider on the list no longer has a contract with Daman, Eligible Persons must choose among remaining Network Providers in order to obtain Network Benefits.

Coverage for Health Services is subject to payment of the Premium required for Coverage under the Policy and payment of the Co-insurance specified for any service.

### 6.2 Verification of Participation Status. The Policyholder shall ensure that Eligible Persons are informed that they are requested to verify the participation status of a Physician, Hospital or other Health Services as the participation status of a Provider may change from time to time. Eligible Persons can verify the participation status from Daman website or by calling the customer care center at Daman. Eligible Persons must show their Card every time they request Health Services in order for Daman to cover the Claim on a direct billing basis. If Eligible Persons fail to present their Card to a Network Provider, any Covered Health Services availed at such Network Provider shall only be eligible for 80% reimbursement of the coverage offered as per the applicable Schedule of Benefits.

If failure to verify participation status or the failure to show a Card or similar documents results in non-compliance with required Daman procedures, Coverage of Network Benefits will be denied and in such cases Eligible Persons shall be required to pay for Health Services obtained directly to the Provider in accordance with the prices set by the Provider.

### 6.3 Prior Approval Does Not Guarantee Benefits. The fact that Daman authorizes services or supplies does not guarantee that all charges will be covered. Daman reserves the right to review each claim, if there are questions regarding Medical Necessity. Under these

## القسم ٦ إجراءات الحصول على منافع الشبكة

1-6 الخدمات الصحية المقدمة من قبل مزودي الخدمة داخل الشبكة. يستحق الأشخاص المؤهلين التغطية بشأن الخدمات الصحية المدرجة كمنافع شبكة في جدول المنافع إذا كانت تلك الخدمات الصحية ضرورية طبياً ومقدمة من قبل طبيب داخل الشبكة أو مزود خدمة داخل الشبكة. وتخضع التغطية للبنود والشروط والإستثناءات والقيود الواردة في هذه الوثيقة.

باستثناء حالات الطوارئ أو التحويل الموافق عليها مسبقاً من قبل ضمان حسبما هو مذكور في جدول المنافع ، فلن يتم تغطية الخدمات الصحية كمنافع شبكة في حال تمت تقديمها من قبل طبيب أو مزود خدمة من خارج الشبكة. إن عدم التقيد بجميع الإجراءات الإدارية الخاصة بمزودي الخدمة داخل الشبكة، قد يؤدي إلى عدم التغطية. ولا يضمن مجرد التسجيل للتغطية بموجب الوثيقة تقديم الخدمات الصحية من قبل مزود خدمة معين من داخل الشبكة. كما تخضع قائمة مزودي الخدمة داخل الشبكة للتغيير. وفي حال عدم وجود عقد صحيح وساري بين ضمان وأياً من مزودي الخدمة داخل الشبكة، فيختار الأشخاص المؤهلين مزود خدمة من بين مزودي الخدمة المتبقين من أجل الحصول على منافع الشبكة.

إن تغطية الخدمات الصحية متوقفة على دفع الأقساط المطلوبة للتغطية بموجب الوثيقة ودفع نسبة التحمل المحددة فيما يتعلق بأي خدمة.

2-6 التحقق من وضع المشاركة. يجب على صاحب الوثيقة التأكد من إعلام الأشخاص المؤهلين عن مسؤوليتهم للتحقق من مدى توافر أو مشاركة طبيب أو مستشفى أو أية خدمات صحية حيث أن وضع مشاركة مزودي الخدمة قد يتغير من حين لآخر. وعلى الأشخاص المؤهلين التحقق من مدى المشاركة من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بضمن أو عن طريق الإتصال بمركز خدمة العملاء بضمن. كما يجب على الأشخاص المؤهلين إبراز بطاقاتهم في كل مرة يطلبون فيها الحصول على خدمات صحية حتى تقوم ضمان بتغطية المطالبة المالية عن طريق الدفع المباشر. في حال عدم تقديم البطاقة من قبل الأشخاص المؤهلين لمزودي الخدمة داخل الشبكة فسوف تتم التغطية عن طريق إسترداد المصاريف المستحقة بنسبة 80% من التغطية المقدمة والمذكورة ضمن جدول المنافع ذي الصلة.

يعد عدم التحقق من وضع المشاركة أو عدم إبراز البطاقة أو الوثائق المماثلة انتهاكاً لإجراءات ضمان الواجب اتباعها، مما يؤدي إلى رفض تغطية منافع الشبكة، وفي مثل تلك الحالات على الأشخاص المؤهلين دفع مقابل الخدمات الصحية المتلقاه مباشرةً من مزود الخدمة وفقاً لأسعار المزود.

3-6 الموافقة المسبقة لا تضمن المنافع. إن مجرد موافقة ضمان على تقديم أية خدمات أو تجهيزات لا تضمن تغطية جميع النفقات. وتحتفظ ضمان بحقوقها في مراجعة كل مطالبة إذا ما توافرت شكوك حول كونها ضرورية طبياً. وفي ظل هذه الظروف، يمكن رفض تغطية بعض الخدمات والتجهيزات الصحية. ويتم إشعار الأشخاص المؤهلين خطياً بأية

<p>circumstances, Coverage of some Health Services and supplies may be denied. Eligible Persons will be notified in writing of any subsequent adjustment of Benefits as a result of the claim review</p> <p><b>6.4 Limitations on Selection of Providers.</b> If an Eligible Person is receiving Health Services in a harmful or abusive quantity or manner or with harmful frequency, as determined by Daman, and wishes to obtain Network Benefits, he or she may be required to select a single Network Physician and a single Network Hospital (with which the single Network Physician is affiliated) to provide and coordinate all future Health Services.</p> <p>Selection of a single Network Physician may also be required in case an Eligible Person continuously seeks treatment or consultation from different Physicians/ Providers, for the same medical condition.</p> <p>Failure to make the required selection of a Network Physician and a single Network Hospital within 31 days of written notice of the need to do so shall result in the designation of the required single Network Physician and Network Hospital for the Eligible Person by Daman.</p> <p>In the case of a medical condition, which as determined by Daman, either requires or could benefit from special services, an Eligible Person may be required to receive Covered Health Services through a single Network Provider designated by Daman.</p> <p>Following selection or designation of a single Network Provider, Coverage of Health Services as Network Benefits is contingent upon all Health Services being provided by or through written referral of the designated facility or Provider.</p> <p><b>6.5 Referral Health Services Rendered by Non-Network Providers.</b> In the event that specific Health Services cannot be provided by or through a Network Provider, Eligible Persons may be entitled to Network Benefits, when Medically Necessary Health Services are obtained through Non-Network Providers. Health Services obtained through Non-Network Providers must be authorized in advance through referral documentation as designated by Daman. All Health Services are subject to other limitations and exclusions of the Policy.</p> <p><b>6.6 Emergency Health Services by Network Providers.</b> Daman provides Coverage of Eligible Expenses for Medically Necessary Emergency Health Services, subject to the terms, conditions, exclusions, and limitations of the Policy</p> <p>Eligible Expenses for Emergency Health Services are the agreed fees with Network Providers for the Health Services described in this Policy, provided during the course of the Emergency. Such Health Services must be Medically Necessary for stabilization and initiation of treatment. The Health Services must be provided by or under the direction of a Physician.</p> <p><b>6.7 Emergency Health Services by Non-Network Providers.</b> Eligible Persons</p>	<p>تعديلات لاحقة على المنافع تنجم عن مراجعة المطالبات.</p> <p><b>4-6 قيود على إختيار مزودي الخدمة.</b> إذا كان الشخص المؤهل يتلقى خدمات صحية بطريقة مؤذية أو ضارة أو بشكل متكرر يجعلها ضارة بالصحة، حسبما تقرره ضمان، ورغب في الحصول على منافع الشبكة، فقد يطلب منه اختيار طبيب محدد داخل الشبكة ومستشفى محددة من داخل الشبكة (يتعامل معها هذا الطبيب) لتقديم وتنسيق الخدمات الصحية المستقبلية.</p> <p>قد يطلب أيضاً من الشخص المؤهل إختيار طبيب محدد داخل الشبكة في حال كان هذا الشخص المؤهل يتلقى العلاج والمراجعة لنفس الحالة الطبية من عدة أطباء / مزودي خدمة.</p> <p>في حال عدم اختيار طبيب ومستشفى واحدة داخل الشبكة من قبل الشخص المؤهل في غضون ٣١ يوم من تاريخ إشعاره خطياً بذلك قد ينتج عن ذلك تحديد طبيب ومستشفى واحدة داخل الشبكة من قبل ضمان.</p> <p>إذا قررت ضمان أن الوضع الصحي يتطلب أو قد يستدعي خدمات خاصة، فقد يطلب من الشخص المؤهل تلقي خدمات صحية مغطاة من خلال مزود خدمة داخل الشبكة محدد من قبل ضمان.</p> <p>بعد إختيار أو تعيين مزود خدمة محدد داخل الشبكة ، تقتصر تغطية الخدمات الصحية كمنافع شبكة على جميع الخدمات الصحية المقدمة من قبل أو من خلال تحويل خطي إلى جهة معينة أو مزود خدمة محدد.</p> <p><b>5-6 التحويل لخدمات صحية مقدمة من قبل مزودي الخدمة خارج الشبكة.</b> عند عدم القدرة على تقديم خدمات صحية محددة من قبل أو من خلال مزود خدمة داخل الشبكة، يجوز للأشخاص المؤهلين الحصول على منافع الشبكة من قبل مزودي الخدمة خارج الشبكة إذا كانت الخدمات الصحية ضرورية طبياً. ويجب الحصول على الموافقة المسبقة فيما يتعلق بالخدمات الصحية المقدمة من قبل مزودي الخدمة خارج الشبكة عن طريق مستند تحويل خطي حسبما تحدده ضمان. وتخضع جميع الخدمات الصحية للقيود والإستثناءات الأخرى الواردة في الوثيقة.</p> <p><b>6-6 الخدمات الصحية الطارئة من قبل مزودي الخدمة داخل الشبكة.</b> تقدم ضمان تغطية المصاريف المستحقة للخدمات الصحية الطارئة الضرورية طبياً، مع مراعاة البنود والشروط والإستثناءات والقيود الواردة في هذه الوثيقة.</p> <p>تتضمن المصاريف المستحقة للخدمات الصحية الطارئة الرسوم المتفق عليها مع مزودي الخدمة داخل الشبكة بشأن الخدمات الصحية الميمنة في هذه الوثيقة والمقدمة عند حدوث حالة طارئة. يجب أن تكون تلك الخدمات الصحية ضرورية طبياً لإستقرار المريض وبدء علاجه وأن تقدم من قبل أو تحت إشراف الطبيب.</p> <p><b>7-6 الخدمات الصحية الطارئة من قبل مزودي الخدمة من خارج الشبكة.</b> يتعين على الأشخاص المؤهلين الذين يحصلون على خدمات صحية</p>
---	--

obtaining Emergency Health Services by Non-Network Providers inside the "Territorial Cover" as described in Schedule of Benefits, must notify Daman within 24 hours or as soon as reasonably possible. At Daman's request, they must provide full details of the Emergency Health Services received in order for such Health Services to be covered as Network Benefits.

Coverage for continuation of care after the condition no longer is an Emergency requires coordination by a Network Physician and the prior authorization of Daman. If an Eligible Person is hospitalized, Daman may elect to transfer him or her to a Network Hospital as soon as it is Medically Appropriate to do so.

Services rendered by Non-Network Providers are not Covered as Network Benefits if Eligible Persons choose to remain in a non-Network facility after Daman has notified them of the intent to transfer them to a Network facility. A continued stay in a non-Network facility may be covered as a Non-Network Benefit if specified in Schedule of Benefits.

**6.8 Second Opinion Policy.** Coverage of certain Health Services as Network Benefits may require that Eligible Persons consult a second Network Physician prior to the scheduling of the Health Service. Daman will notify them that a particular Health Service is subject to a second opinion policy and will inform them of the required procedure for obtaining a second opinion.

**6.9 Denial of Already Approved Services.** If Daman first approved a treatment and at a later stage the condition is discovered as a Non-Covered condition, in such a situation Daman has the right to decline this case from beginning or the maximum liability of Daman shall be up to the diagnosis. The Eligible Person shall pay all other expenses after the diagnosis.

**6.10 Examination of Eligible Persons.** In the event of a question or dispute concerning Coverage for Health Services, Daman may reasonably require that a Network Physician acceptable to Daman examine Eligible Persons at Daman's expense.

**6.11 Recovery:** The Policyholder is liable for all claims paid by Daman on direct settlement basis to any of its Medical Providers Network (or to Daman if the claims have been Covered by Daman) which are:

- In excess of the individuals Benefit Limits,
- Under the General Exclusions set out under Section 11
- Claims made by Members who are no longer eligible for cover
- Fraudulent use of Card

طارئة من مزودي الخدمة من خارج الشبكة في منطقة التغطية حسبما هو محدد في جدول المنافع، إبلاغ ضمان خلال ٢٤ ساعة أو في أقرب وقت ممكن. كما يتعين عليهم، بطلب من ضمان، تزويد ضمان بالتفاصيل الكاملة للخدمات الصحية الطارئة التي حصلوا عليها من أجل تغطية هذه الخدمات الصحية كمنافع شبكة.

تتطلب التغطية الخاصة باستمرار الرعاية الصحية بعد زوال الحالة الطارئة تنسيقاً مع طبيب داخل الشبكة وموافقة مسبقة من قبل ضمان. وفي حال حصول الشخص المؤهل على علاج داخل المستشفى، يجوز لضمان أن تختار نقله إلى مستشفى داخل الشبكة في أقرب وقت يكون فيه ذلك ملائماً طبياً.

الخدمات المقدمة من قبل مزودي الخدمة من خارج الشبكة غير مغطاة كمنافع شبكة في حال اختار الأشخاص المؤهلين البقاء في منشأة صحية من خارج الشبكة بعد أن تكون ضمان قد أبلغتهم بنيتها في نقلهم إلى مرفق داخل الشبكة. لا يغطي الاستمرار في الإقامة في مرفق من خارج الشبكة الاكمنفعة من خارج الشبكة، إذا ذكر ذلك في جدول المنافع.

**8-6 سياسة الرأي الثاني.** قد تحتاج تغطية الخدمات الصحية المحددة كمنافع شبكة إلى قيام الأشخاص المؤهلين باستشارة طبيب آخر داخل الشبكة قبل تقرير الخدمة الصحية. وتقوم ضمان بإبلاغ الأشخاص المؤهلين بأن خدمة صحية ما تخضع لسياسة الرأي الآخر، وتبلغهم بالإجراء المطلوب للحصول على ذلك الرأي الآخر.

**9-6 رفض الخدمات الموافق عليها.** إذا وافقت ضمان مسبقاً على علاج حالة ما ثم وفي مرحلة لاحقة تم تشخيص الحالة على أنها غير خاضعة للتغطية، يحق لضمان رفض هذه الحالة من البداية وتقتصر مسؤوليتها على ما لا يتجاوز تشخيص الحالة. ويلتزم هذا الشخص المؤهل بدفع جميع المصاريف الأخرى بعد ذلك التشخيص.

**10-6 فحص الأشخاص المؤهلين.** في حال وجود شك أو خلاف حول التغطية الخاصة بالخدمات الصحية، يحق لضمان أن تطلب بشكل معقول فحص الأشخاص المؤهلين من قبل طبيب من داخل الشبكة مقبول لدى ضمان وعلى نفقتها الخاصة.

**11-6 الإسترداد:** يكون صاحب الوثيقة مسؤولاً عن سداد قيمة جميع المطالبات المدفوعة من قبل ضمان لأي من مزودي خدمات الرعاية الصحية داخل الشبكة بما في ذلك:

- تجاوز الحد الأقصى للمنفعة الفردية
- العلاجات المستثناه من التغطية والمذكورة ضمن قسم الاستثناءات العامة
- المطالبات المقدمة من قبل الأشخاص الذين لم يعودوا مؤهلين للتغطية
- استخدام البطاقة بطريقة احتيالية

**SECTION 7  
PROCEDURES FOR OBTAINING NON-  
NETWORK BENEFITS, IF THE  
SERVICES ARE ASSURED IN  
SCHEDULE OF BENEFITS**

**7.1 Non-Network Benefits.** Non-Network Benefits apply when an Eligible Person decides to obtain Health Services from Non-Network Providers. Non-Network Providers may request payment of all expenses when services are rendered. A claim must be filed with Daman for reimbursement of Eligible Expenses. If Co-insurance applies to Non-Network Benefits, the amount of the Co-insurance will be deducted from the amount reimbursed to the Eligible Person.

In some cases, such as but not limited to cases of suspected fraud or abuse committed by a Provider, Daman reserves the right to reject reimbursement of claims for health services rendered by the Non-Network provider if Daman has informed the Eligible Person that claims for reimbursement will not be accepted from the specified Non-Network Provider.

Eligible expenses must be reasonable and customary for covered health services while Policy is in effect.

**7.2 Limitations on Selection of Providers.** If an Eligible Person is receiving Health Services from Providers in a harmful or abusive quantity or manner or with harmful frequency, as determined by Daman, he or she may be required to select a single Network Physician and a single Network Hospital (with which the single Network Physician is affiliated) to provide and coordinate all future Health Services. All additional provisions indicated in Section 6.4 shall be applicable.

القسم ٧  
إجراءات الحصول على منافع خارج الشبكة  
إذا كانت الخدمات المذكورة في جدول المنافع

**1-7 منافع خارج الشبكة.** تسري منافع خارج الشبكة عندما يقرر شخص مؤهل الحصول على خدمات صحية من مزود خدمة من خارج الشبكة. قد يطلب مزودو الخدمة خارج الشبكة تسديد كافة المصاريف عند تقديم الخدمة وعليه يُقدم طلب الى ضمان لاسترداد المصاريف المستحقة. وإذا كانت نسبة التحمل مطبقة على منافع خارج الشبكة فتخصم قيمة نسبة التحمل من المبلغ المسترد من الشخص المؤهل.

في بعض الحالات، على سبيل المثال لا الحصر حالات شبهة الإحتيال وسوء الإستخدام من قبل مزود الخدمة الصحية، تحتفظ ضمان بحقها برفض مطالبات إسترداد المصاريف المستحقة أو عدم منح الموافقة المسبقة على الخدمات الصحية المقدمة من مزود الخدمة خارج الشبكة، شرط أن تكون قد قامت ضمان بإبلاغ الشخص المؤهل بأنها لن تقبل أية مطالبات لإسترداد المصاريف عن الخدمات المقدمة من مزود الخدمة خارج الشبكة هذا.

عند تغطية الخدمات الصحية خلال مدة سريان مفعول الوثيقة فإن المصاريف المستحقة يجب أن تكون معقولة ومعتادة.

**2-7 قيود على اختيار مزودي الخدمة .** إذا تلقى الشخص المؤهل خدمات صحية من مزودي الخدمة بطريقة مؤذية أو بكميات ضارة أو بشكل متكرر يجعلها ضارة بالصحة، حسبما تقرره ضمان، فقد يطلب من الشخص المستفيد إختيار أحد أطباء الشبكة وأحد مستشفيات الشبكة (التي يتعامل معها ذلك الطبيب) لتقديم والتنسيق جميع الخدمات الصحية المستقبلية. وتسري كذلك جميع الأحكام ذات الصلة الواردة في القسم ٦-٤.



## SECTION 8 COVERED HEALTH SERVICES

Health Services described in this section are covered when such services are:

- Medically Necessary (refer to definition in Section 1);
- Provided by or under the direction of a Physician or other appropriate Provider as specifically described; and
- Not excluded as described in Section 11- "General Exclusions."

**8.1 Outpatient Treatment.** These are Health Services provided by or through a Physician in his office, which may be located in a clinic, medical centre or Hospital.

**8.2 Emergency Outpatient Health Services.** Health Services for stabilization or initiation of treatment of Emergency conditions provided on an outpatient basis in a Health Service Provider licensed to provide Emergency services.

**8.3 Outpatient Prescription Drugs.** Coverage is only provided for prescription drugs prescribed by a licensed Physician. Imported drugs are covered only if the Ministry of Health & Prevention approves the drug.

**8.4 Outpatient Physiotherapy** Short-term physical therapy services. Physical therapy must be provided under the direction of a Physician and approved in advance by Daman.

**8.5 Diagnostic and Therapeutic Services.** Health Services for outpatient surgery, laboratory, radiology and other diagnostic tests and therapeutic treatments (such as chemotherapy) provided by or through a Physician.

**8.6 Day Treatment.** Services and supplies provided in a Health Service Provider, when there is no overnight Confinement. This Benefit only applies to services, which cannot be provided in an outpatient facility, such as a Physician's office.

**8.7 Inpatient Hospital and Related Health Services.** Confinement, including room and board, and services and supplies provided during Confinement in a Hospital. Health Services must be provided by or through a Physician and all Non-Emergency Hospitalizations must be authorized in advance by Daman through completion of an authorization form prior to the hospitalization. Certain Health Services rendered during an Eligible Person's Confinement are subject to specific Benefit restrictions and/or Co-insurance as described elsewhere in this Policy.

**8.8 Professional Fees for Surgical and Medical Services.** Professional fees for surgical services

## القسم ٨ الخدمات الصحية المغطاة

تكون الخدمات الصحية المذكورة في هذا القسم مغطاة عندما تكون:

- أ. ضرورة طبية (أنظر التعريف في القسم ١)؛ و
- ب. مقدمة من أو تحت إشراف طبيب أو مزود خدمة مناسباً حسبما هو مبين بشكل محدد؛ و
- ج. غير مستثناة كما هو مبين في القسم ١١ - "إستثناءات عامة".

**1-8 العلاجات في العيادات الخارجية.** هي الخدمات المقدمة من قبل أو تحت إشراف طبيب في مقر عمله سواء كان في عيادة، مركز طبي أو مستشفى.

**2-8 الخدمات الصحية الطارئة لمراجعي العيادات الخارجية.** هي الخدمات الصحية بهدف إستقرار الوضع أو البدء في علاج الحالات الطارئة والتي تقدم عند مراجعة العيادات الخارجية ضمن مزود الخدمات الصحية المرخصة لتقديم خدمات الطوارئ الطبية.

**3-8 الأدوية الموصوفة لمراجعي العيادات الخارجية.** تقدم التغطية فقط بخصوص الأدوية الموصوفة من قبل طبيب مرخص. ولا تغطي الأدوية المستوردة إلا إذا تم اعتمادها من قبل وزارة الصحة و وقاية المجتمع.

**4-8 العلاج الطبيعي لمراجعي العيادات الخارجية.** خدمات العلاج الطبيعي قصيرة الأجل، ويجب تقديم العلاج الطبيعي تحت إشراف الطبيب وبعد الحصول على الموافقة المسبقة من قبل ضمان.

**5-8 الخدمات التشخيصية والعلاجية.** وتشمل الخدمات الصحية الخاصة بالجراحة في العيادات الخارجية والمختبر والأشعة والفحوصات التشخيصية الأخرى والعلاجات المقدمة (مثل العلاج الكيماوي) من قبل أو تحت إشراف الطبيب.

**6-8 علاج اليوم الواحد.** الخدمات والمواد المقدمة في المستشفى، عندما لا يكون هناك إقامة في مزود الخدمات الصحية. وتتنطبق هذه المنفعة فقط على الخدمات، والتي لا يمكن تقديمها في عيادة خارجية، مثل مقر عمل الطبيب.

**7-8 الخدمات الصحية المقدمة للمريض في المستشفى والخدمات ذات العلاقة.** الإقامة و تشمل المبيت والوجبات، والخدمات والتجهيزات المقدمة أثناء الإقامة في المستشفى. يجب تقديم الخدمات الصحية من قبل أو تحت إشراف طبيب، ويجب الحصول على الموافقة المسبقة من ضمان على العلاج داخل المستشفى للحالات الغير طارئة من خلال تعبئة إستمارة طلب الموافقة على دخول المستشفى. بعض الخدمات الصحية المقدمة أثناء إقامة شخص مؤهل في المستشفى تكون خاضعة لقيود منفعة محددة و/ أو نسبة تحمل حسبما هو مبين في بنود هذه الوثيقة.

**8-8 الأتعاب المهنية بخصوص الخدمات الجراحية والطبية.** الأتعاب

and other medical care provided by or through a Physician. Health Services must be provided in a Hospital setting.

### 8.9 Hospitalization Class/ Accommodation Type.

The class of hospitalization for which Eligible Persons are eligible is defined in Schedule of Benefits.

The selection by the Policyholder of Coverage for a specific Hospitalization Class does not guarantee the availability of that accommodation class for an admission into the Hospital. If an Eligible Person is admitted into a more expensive Hospitalization Class than has been contracted for by the Policyholder, the Eligible Person will be responsible for all charges in excess of those that would have been incurred under the Hospitalization Class indicated in Schedule of Benefits.

**8.10 Ambulance Services.** Emergency ambulance transportation by a licensed ambulance service to the nearest Hospital where Emergency Health Services can be rendered. Coverage is only provided in the event of an Emergency.

**8.11 Maternity Services.** For an Eligible Person, maternity-related medical, Hospital and other Covered Health Services are treated as any other Inpatient or Outpatient Benefit. Maternity Benefits - Outpatient includes prenatal and postnatal care provided by a Physician in an outpatient setting. Maternity benefits - Inpatient covers Health Services provided during childbirth or complications of pregnancy.

**8.12 Parent accommodation.** For an Eligible Person under 16 years of age (unless otherwise specified in Schedule of Benefits), extra charges for the room for one parent accompanying the child.

**8.13 Companion Accommodation:** For an Eligible person, in case of medical necessity at the recommendation of the treating doctor, extra charges for the room for one companion accompanying the Eligible person are covered.

**8.14 Pre-authorization.** Pre-authorization is required for any Non-Emergency hospitalization (medical and/or surgical and/or maternity related) within Network Provider. This pre-authorization review is mainly to help the patient:

- Understand their medical care choices
- Avoid unneeded hospital stays and surgery
- Receive maximum benefits from the plan
- Find network providers.

The Healthcare Services requiring Pre-authorization by Daman are specified in Schedule of Benefits.

المهنية الخاصة بالخدمات الجراحية والرعاية الصحية الأخرى المقدمة من قبل أو تحت إشراف الطبيب. يجب أن يتم تقديم هذه الخدمات الصحية في المستشفى.

9-8 درجة العلاج داخل المستشفى/ نوع الإقامة. درجة العلاج داخل المستشفى التي يحق للأشخاص المؤهلين الإقامة فيها وفقاً لما هو محدد في جدول المنافع.

إن إختيار صاحب الوثيقة التغطية على درجة علاج محددة داخل المستشفى لا يضمن توفر درجة الإقامة تلك عند دخول المستشفى. إذا تم إدخال الشخص المؤهل إلى درجة علاج داخل المستشفى أكثر تكلفة من تلك المتعاقد عليها من قبل صاحب الوثيقة، فيتحمل الشخص المؤهل كافة المصاريف التي تزيد عن قيمة درجة العلاج المحددة في جدول المنافع.

10-8 خدمات سيارة الإسعاف. في الحالات الطارئة يتم النقل بواسطة سيارة إسعاف مرخصة إلى أقرب مستشفى يمكن ان تقدم فيه الخدمات الصحية الطارئة. ولا تسري التغطية إلا في حالات الطوارئ.

11-8 خدمات الحمل والولادة. ان الخدمات الطبية المتعلقة بالحمل والولادة والمستشفى والخدمات الصحية المغطاة الأخرى المقدمة للشخص المؤهل تقدم على أساس منفعة مريض مقيم أو منفعة عيادة خارجية. وتتضمن منافع الحمل والولادة في العيادات الخارجية الرعاية الصحية قبل وبعد الولادة المقدمة في عيادة خارجية. وتتضمن منافع الحمل والولادة للمريض المقيم داخل المستشفى الخدمات الصحية المقدمة أثناء الولادة أو مضاعفات الحمل.

12-8 إقامة الوالدين. بالنسبة للأشخاص المؤهلين دون الـ 16 سنة (ما لم يتم ذكر عكس ذلك في جدول المنافع) ، فإن تكاليف إقامة أحد الوالدين كمرافق للطفل في الغرفة تكون مغطاة.

13-8 إقامة المرافق - في حالات الضرورة الطبية للشخص المشمول بالتغطية بناء على توصية من الطبيب المعالج، تغطي الرسوم الإضافية للغرفة للمرافق للشخص المؤهل.

14-8 الموافقة المسبقة. الموافقة المسبقة مطلوبة لأي علاج غير طارئء داخل المستشفى (طبي و/أو جراحي و/أو متعلق بالحمل والولادة) لدى مزودي الخدمة داخل الشبكة. وهذه الموافقة المسبقة تهدف بشكل رئيسي لمساعدة المريض على:

- فهم خيارات الرعاية الطبية الخاصة بهم.
- تفادي الإقامة والجراحة غير الضرورية في المستشفى.
- الاستفادة من الحد الأقصى من الخدمات من البرنامج.
- ايجاد شبكة مزودي الخدمة داخل الشبكة.

إن خدمات الرعاية الصحية الواجب عليها الحصول على الموافقة المسبقة من ضمان مذكورة في جدول المنافع.

<p><b>All Emergency cases do not require prior approval but should be notified to Daman within 24 hours.</b></p> <p><b>8.15 Circumcision</b> and any complications or related expenses</p> <p><b>8.16 Vaccinations, immunization and Preventive Medicines.</b> Benefit offers Coverage as recommended by Regulator and Ministry of Health and Prevention.</p> <p><b>8.17 Patient Support Program.</b> Mandated patient support program offering coverage for treatment of Cancer, Hepatitis B and Hepatitis C in accordance with the applicable terms and conditions issued by Dubai Health Authority (DHA).</p> <p><b>8.18 Viral Hepatitis</b> Benefit offers Coverage for treatment and services related to viral hepatitis A and associated complications. Diagnosis and treatment of Hepatitis "B" and "C" also is covered for members enrolled under Patient Support Program.</p> <p><b>8.19 Cancer Treatment</b> - Benefit offers Coverage for treatment, diagnostics services for cancer including but not limited radiotherapy, chemotherapy etc.</p> <p><b>8.20 Screening Benefit</b> - Benefit offers Coverage for different medical screenings like breast cancer screening, colorectal cancer screening, cervical cancer screening etc. as mentioned in the Schedule of Benefits.</p>	<p>لا تتطلب جميع حالات الطوارئ الى موافقة مسبقة من ضمان ولكن يتعين إشعار ضمان بشأنها في غضون 24 ساعة.</p> <p><b>8-15 الختان</b> وأية تعقيدات أو مصاريف ذات علاقة.</p> <p><b>8-16 التطعيمات، التحصينات والأدوية الوقائية:</b> تقدم التغطية بحسب التوصيات من قبل الهيئة التنظيمية ووزارة الصحة ووقاية المجتمع.</p> <p><b>8-17 برنامج دعم المرضى.</b> برنامج دعم المرضى يوفر تغطية العلاجات الخاصة بمرض السرطان والتهاب الكبد الفيروسي "ب" والتهاب الكبد الفيروسي "ج" بموجب الشروط والأحكام المعمول بها والصادرة عن هيئة الصحة بدبي.</p> <p><b>8-18 إلتهاب الكبد الفيروس.</b> تمنح المنفعة تغطية العلاجات والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي "أ" والمضاعفات المرتبطة به. تشخيص وعلاج التهاب الكبد الفيروسي "ب" و "ج" مغطى أيضاً للأعضاء المسجلين ضمن برنامج دعم المرضى.</p> <p><b>8-19 علاج السرطان.</b> تقدم المنفعة تغطية علاج وخدمات تشخيص السرطان بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلاج الإشعاعي والعلاج الكيميائي وما إلى ذلك.</p> <p><b>8-20 منفعة الفحص.</b> توفر المنفعة تغطية لعدد من الفحوصات الطبية المختلفة مثل الكشف عن سرطان الثدي، الكشف عن سرطان القولون و المستقيم و الكشف عن سرطان عنق الرحم وغيره كما هو مذكور في جدول المنافع.</p>
---	--

## SECTION 9 REIMBURSEMENT

**9.1 Reimbursement of Eligible Expenses from Network Providers.** Network Providers are responsible for submitting a request for payment of Eligible Expenses directly to Daman. In the event a Network Provider charges any fees other than Co-insurance, the Eligible Person should contact Daman.

Daman is not responsible for payment of any rendered services, which are not covered under the provisions of this Policy. The Policyholder will be responsible for the payment of the claimed monetary amount and for reimbursement to Daman, of any charges incurred by the Eligible Person, which are not covered under the provisions of the Policy, and have been paid by Daman to the Provider on behalf of the Eligible Person.

**9.2 Reimbursement of Eligible Expenses from Non-Network Providers.** Daman shall reimburse Eligible Persons for Eligible Expenses incurred with Non-Network Providers on the same basis as a Network Provider, only for EMERGENCY HEALTH SERVICES OR SERVICES AUTHORIZED OR APPROVED by Daman, in accordance with the terms, conditions, limitations and exclusions of the Policy unless otherwise assured in Schedule of Benefits.

Daman is not responsible for payment for any services provided that are not covered under the provisions of the Policy.

**9.3 Filing Claims for Reimbursement of Eligible Expenses from Non-Network Providers. Coverage for Reimbursement is only provided if the services are assured in Schedule of Benefits.** The Eligible Person is responsible for sending a request for reimbursement of Eligible Expenses to Daman. Reimbursement for Covered Services will be made directly to the Eligible Person. If outpatient treatment is assured in Schedule of Benefits, any drug prescription or outpatient claim must be submitted in original along with all related test results, itemized cost and medical report that has been completed by the attending Physician of the Eligible Persons. Requests for reimbursement should be submitted within 180 days after the date of service availed within the UAE. Unless the Eligible Person is legally incapacitated, failure to provide this information to Daman within this timeframe shall entitle Daman to reject the Claim for reimbursement.

## القسم ٩ طلبات إسترداد المصاريف المستحقة

1-9 إسترداد المصاريف المستحقة من قبل مزودي الخدمة داخل الشبكة. يكون مزودي الخدمة داخل الشبكة مسؤولين عن تقديم طلبات سداد المصاريف المستحقة مباشرة إلى ضمان. ويتعين على الشخص المؤهل الاتصال بضمن إذا قام مزود خدمة داخل الشبكة بإحتساب أية مصاريف إضافية خلافاً لنسبة التحمل.

لن تكون ضمان مسؤولة عن دفع مقابل أية خدمات قدمت وغير مغطاة بموجب هذه الوثيقة. ويكون صاحب الوثيقة مسؤولاً عن أية مصاريف متعلقة بمطالبات مالية و سدادها إلى ضمان، وكذلك أية نفقات تكبدها شخص مؤهل غير مغطاة بموجب الوثيقة وإعادتها لضمن في حال كانت هذه المصاريف عن خدمات غير مغطاة بموجب هذه الوثيقة، وتم دفعها من قبل ضمان إلى مزود الخدمة نيابة عن الشخص المؤهل.

2-9 إسترداد المصاريف المستحقة من مزودي خدمة خارج الشبكة. في حالة الخدمات الصحية الطارئة أو الخدمات التي تم الموافقة عليها من قبل ضمان تقوم ضمان بإعادة سداد المصاريف المستحقة التي دفعها شخص مؤهل إلى مزودي الخدمة خارج الشبكة وذلك على نفس الأساس المتبع مع مزودي الخدمة داخل الشبكة طبقاً للبنود والشروط والاستثناءات والقيود الواردة في الوثيقة وذلك ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول المتافع.

لن تكون ضمان مسؤولة عن دفع مقابل أية خدمات مقدمة وغير مغطاة بموجب أحكام الوثيقة.

3-9 تعبئة مطالبات إسترداد المصاريف المستحقة من مزودي الخدمة خارج الشبكة. يتم الإسترداد فقط إذا كانت تلك الخدمات منصوص عليها في جدول المتافع. يلتزم الشخص المؤهل بإرسال طلب الإسترداد إلى ضمان بالمصاريف المستحقة. وتدفع المبالغ المستردة عن الخدمات المغطاة مباشرة إلى الشخص المؤهل. إذا كان العلاج في العيادة الخارجية منصوص عليه في جدول المتافع فيجب تقديم أصل الوصفة الطبية أو طلب مراجعة العيادات الخارجية مرفقة بنتائج الفحوصات المعنبة وتفصيل التكلفة وتقدير طبي محرر من قبل الطبيب المشرف على الشخص المؤهل. ويقدم طلب الإسترداد خلال 180 يوماً من تاريخ الخدمة التي قدمت داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ان أي تأخير في تقديم هذه المعلومات إلى ضمان خلال المدة الزمنية المذكورة أعلاه يؤدي إلى إلغاء تغطية هذه الخدمة و رفض طلب إسترداد المصاريف المستحقة ما لم يكن الشخص المؤهل فاقداً أهليته القانونية.

## SECTION 10 COORDINATION OF BENEFITS, SUBROGATION AND REIMBURSEMENT

**10.1 Coordination of Benefits Applicability.** This Coordination of Benefits (COB) provision applies when a person has health care coverage under more than one coverage plan (including Coverage under a non-profit charity health care program or where coverage is provided under a government mandate). Benefit payment will be coordinated with the other coverage according to the standard administrative practices of Daman. Under no circumstances will an Eligible Person be reimbursed for more than 100% of eligible charges from all insurers. The Policyholder and/or the Eligible Person agrees to cooperate with Daman in providing documentation of Benefits paid by Daman.

**10.2 Subrogation and Reimbursement.** Subrogation is the substitution of one person or entity in the place of another with reference to a lawful claim, demand or right. Daman shall be entitled to all rights of recovery for the reasonable value of services and Benefits provided by Daman to any Eligible Person, from any third party or entity that either provides or is obligated to provide Benefits or payments to the Eligible Person.

The Policyholder and/or the Eligible Person agrees to execute the process and deliver such documents (including undertaking to reimburse such covered expenses to Daman, a written confirmation of assignment, and consents to release medical records), and provide such help as may be reasonably requested by Daman.

## القسم ١٠ تنسيق المنافع والإحلال والاسترداد

**1-10** تنسيق إمكانية تطبيق المنافع. يطبق بند تنسيق المنافع هذا عندما يتمتع الشخص بتغطية رعاية صحية بموجب أكثر من برنامج تغطية واحد (بما في ذلك التغطية بموجب برنامج رعاية صحية خيري وغير ربحي أو حيث يتم توفير التغطية بموجب تفويض من الحكومة). سوف يتم تنسيق دفع المنفعة مع أية تغطية أخرى طبقاً للممارسات الإدارية القياسية لضمان. ولن يتعدى إجمالي ما يسترده الشخص المؤهل من جميع شركات التأمين قيمة النفقات المتكبدة. ويوافق صاحب الوثيقة و/أو الشخص المؤهل على التنسيق مع ضمان مع تقديم مستندات بالمنافع التي تدفعها ضمان.

**2-10** الإحلال والإسترداد. إن الإحلال هو عبارة عن حلول شخص ما أو جهة محل شخص أو جهة أخرى فيما يتعلق بدعوى قضائية أو مطالبة أو حق. يكون لضمان كامل الحق في استرداد القيمة المعقولة للخدمات والمنافع، المقدمة من قبل ضمان إلى الشخص المؤهل، من أي طرف ثالث أو جهة سواء كانت تقدم أو ملزمة بتقديم المنافع أو دفع الدفعات إلى ذلك الشخص المؤهل.

يوافق صاحب الوثيقة و/أو الشخص المؤهل على توقيع وتنفيذ وتسليم جميع الوثائق (بما في ذلك تعهد باعادة هذه المصاريف المغطاة الى ضمان، وكتاب خطي بتمام حوالة الحق والموافقة على كشف السجلات الطبية)، وتقديم ما تطلبه ضمان من مساعدة في هذا الخصوص.

<p style="text-align: center;"><b>SECTION 11</b> <b>GENERAL EXCLUSIONS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>القسم ١١</b> <b>الإستثناءات العامة</b></p>
<p>Unless otherwise specified in Schedule of Benefits, the following Treatments including Medical Conditions, Items, Supplies, Procedures and all their related or consequential expenses are excluded from this Policy:</p>	<p>ما لم يذكر بخلاف ذلك في جدول المنافع، فإن العلاجات التالية بما في ذلك الحالات الطبية، البنود، التجهيزات، الإجراءات وكافة مصاريفها ذات العلاقة أو التبعية مستثناة من هذه الوثيقة:</p>
<p><b>1.</b> Healthcare Services, which are not medically necessary</p>	<p><b>1.</b> الخدمات الصحية، التي لا تكون ضرورية طبياً.</p>
<p><b>2.</b> All expenses relating to dental treatment, dental prostheses, and orthodontic treatments.</p>	<p><b>2.</b> كافة المصاريف ذات العلاقة بعلاج الأسنان، أطقم الأسنان وتقويم الأسنان.</p>
<p><b>3.</b> Care for the sake of travelling.</p>	<p><b>3.</b> الرعاية من أجل السفر.</p>
<p><b>4.</b> Custodial care including:</p> <p>a) Non-medical treatment services;</p> <p>b) Health-related services which do not seek to improve or which do not result in a change in the medical condition of the patient.</p>	<p><b>4.</b> رعاية العجزة تتضمن:</p> <p>أ. الخدمات غير المتعلقة بالصحة،</p> <p>ب. الخدمات المتعلقة بالصحة والتي لا تهدف إلى الشفاء أو المقدمة خلال فترات لا تتغير فيها الحالة الصحية للمريض</p>
<p><b>5.</b> Services which do not require continuous administration by specialized medical personnel.</p>	<p><b>5.</b> الخدمات التي لا تتطلب إدارة متواصلة من جانب أشخاص مدربين طبياً.</p>
<p><b>6.</b> Personal comfort and convenience items (television, barber or beauty service, guest service and similar incidental services and supplies).</p>	<p><b>6.</b> بنود وخدمات الطمأنينة والراحة الشخصية (التلفزيون ، خدمة الحلاقة أو التجميل، خدمة الضيوف والخدمات والتجهيزات التبعية المماثلة).</p>
<p><b>7.</b> All Cosmetic healthcare services and services associated with replacement of an existing breast implant. Cosmetic operations which are related to an Injury, sickness or congenital anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body and breast reconstruction following a mastectomy for cancer are covered.</p>	<p><b>7.</b> جميع الخدمات الصحية والمصاريف ذات الصلة بإجراءات التجميل المرتبطة باستبدال أي شيء مزروع في الصدر. جراحة "التجميل" الناتجة عن أي إصابة، مرض أو تشويه خلقي حيث الهدف الرئيسي لها هو تحسين الوظيفة الفسيولوجية للعضو المعني من الجسم و عملية إعادة ترميم الصدر بعد إجراء جراحة لإستئصال سرطان الثدي مغطاة..</p>
<p><b>8.</b> Surgical and non-surgical treatment for obesity (including morbid obesity), and any other weight control programs, services, or supplies.</p>	<p><b>8.</b> الخدمات الصحية والمصاريف العائدة للعلاج الجراحي، غير الجراحي أو الطبي للسمنة (بما في ذلك السمنة المرضية)، وأية برامج، خدمات أو تجهيزات أخرى لضبط الوزن.</p>
<p><b>9.</b> Medical services utilized for the sake of research, medically non-approved experiments and investigations and pharmacological weight reduction regimens.</p>	<p><b>9.</b> الخدمات الصحية والمصاريف ذات الصلة بالخدمات التجريبية، أو الاستقصائية أو غير المعتمدة، العلاجات، الأجهزة وأنظمة العلاج بالعقاقير لإنقاص الوزن.</p>
<p><b>10.</b> Healthcare Services that are not performed by Authorized Healthcare Service Providers.</p>	<p><b>10.</b> خدمات الرعاية الصحية التي لا يتم تنفيذها من قبل مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين.</p>
<p><b>11.</b> Healthcare services and associated expenses for the treatment of alopecia, baldness, hair falling, dandruff or wigs.</p>	<p><b>11.</b> أية خدمات صحية ومصاريف ذات صلة بالصلع المرضي، الصلع، تساقط الشعر، قشرة الرأس، أو الشعر المستعار.</p>
<p><b>12.</b> Health services and supplies for smoking cessation programs and the treatment of nicotine addiction.</p>	<p><b>12.</b> الخدمات والتجهيزات الخاصة ببرامج وقف التدخين وعلاج الإدمان على النيكوتين.</p>
<p><b>13.</b> Treatment and services for sex transformation, sterilization or intended to correct a state of sterility or infertility or sexual dysfunction. Sterilization is allowed only if medically indicated and if allowed under the Law.</p>	<p><b>13.</b> الخدمات و العلاجات ذات الصلة بعمليات تحويل الجنس، العقم أو تصحيح حالة العقم أو عدم الخصوبة أو العجز الجنسي. يسمح بالتعقيم فقط إذا تطلب ذلك طبياً و إذا كان مسموح به قانونياً.</p>
<p><b>14.</b> Treatment and services for contraception.</p>	<p><b>14.</b> تجهيزات أو خدمات منع الحمل.</p>

<p><b>15.</b> External Prosthetic devices and medical equipment.</p>	<p><b>15.</b> الأجهزة و الاعضاء الاصطناعية الخارجية و المعذات الطبية.</p>
<p><b>16.</b> Treatments and services arising as a result of professional sports activities, including but not limited to, any form of aerial flight, any kind of power-vehicle race, water sports, horse riding activities, mountaineering activities, violent sports such as judo, boxing, and wrestling, bungee jumping and any professional sports activities.</p>	<p><b>16.</b> كافة التكاليف العائدة للنشاطات الرياضية المهنية ، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: أي نوع من الطيران الجوي، المشاركة في أي نوع من سباقات السيارات، الألعاب المائية، نشاطات ركوب الخيل، نشاطات التسلق، الرياضات العنيفة (مثل على ذلك - الجودو، الملاكمة، المصارعة)، القفز بالحبل المطاط وأية نشاطات رياضية مهنية.</p>
<p><b>17.</b> Growth hormone therapy unless medically necessary.</p>	<p><b>17.</b> العلاج بهورمون النمو إلا في حالة الضرورة الطبية.</p>
<p><b>18.</b> Costs associated with hearing tests, Prosthetic Devices or hearing and vision aids.</p>	<p><b>18.</b> كافة المصاريف ذات العلاقة بفحوص السمع، الأجهزة الإصطناعية أو الوسائل المساعدة للروية والسمع.</p>
<p><b>19.</b> Patient treatment supplies (including for example: elastic stockings, ace bandages, gauze, syringes, diabetic test strips, and like products; non-Prescription Drugs and treatments,) excluding supplies required as a result of Healthcare Services rendered during a Medical Emergency.</p>	<p><b>19.</b> التجهيزات الطبية للمرضى (بما في ذلك المشدات المرنة، الضمادات، الشاش، السرنج، شرائح فحص السكري، والمنتجات المماثلة؛ والأدوية والعلاجات غير الموصوفة) باستثناء التجهيزات المطلوبة نتيجة لخدمات الرعاية الصحية المقدمة خلال الطوارئ الطبية.</p>
<p><b>20.</b> Allergy testing and desensitization (except testing for allergy towards medications and supplies used in treatment); any physical, psychiatric or psychological examinations or investigations during these examinations.</p>	<p><b>20.</b> فحص الحساسية وإزالة الحساسية (باستثناء فحوصات الحساسية نحو الأدوية و المستلزمات المستخدمة في العلاج)؛ أية فحوص جسمانية، عقلية أو نفسية أو إختبارات يتم إجراؤها خلال هذه الفحوصات.</p>
<p><b>21.</b> Services rendered by any medical provider who is a relative of the patient for example the Insured person himself or first degree relatives.</p>	<p><b>21.</b> الخدمات المقدمة من قبل مزود الخدمة الذي يكون أحد افراد عائلة المريض، على سبيل المثال الشخص المؤمن بنفسه أو قريب له من الدرجة الأولى.</p>
<p><b>22.</b> Enteral feedings (via a tube) and other nutritional and electrolyte supplements, unless medically necessary during in-patient treatment.</p>	<p><b>22.</b> التغذية الداخلية (محاليل التغذية من خلال انبوب) وغيرها من محاليل التغذية والشوارد ، ما لم تشكل ضرورة طبية خلال المعالجة داخل المستشفى.</p>
<p><b>23.</b> Healthcare services for adjustment of spinal subluxation.</p>	<p><b>23.</b> خدمات الرعاية الصحية الخاصة بتعديل الخلع الجزئي في العمود الفقري.</p>
<p><b>24.</b> Healthcare services and treatments by acupuncture; acupressure, hypnotism, massage therapy, aromatherapy, ozone therapy, homeopathic treatments, and all forms of treatment by alternative medicine.</p>	<p><b>24.</b> المعالجة بالوخز بالإبر؛ المعالجة بالضغط؛ التنويم المغناطيسي؛ علاج العضلات بالمساج؛ العلاج بالعمود بالشذا؛ العلاج المثلي؛ العلاج بالأوزون؛ و جميع الأشكال الأخرى من العلاج البديل.</p>
<p><b>25.</b> All healthcare services &amp; treatments for in-vitro fertilization (IVF), embryo transfer; ovum and sperms transfer.</p>	<p><b>25.</b> الخدمات الصحية والمصاريف ذات الصلة بالتخصيب بواسطة الأنابيب، نقل الأجنة؛ نقل البويضات والحيوانات المنوية.</p>
<p><b>26.</b> Elective diagnostic services and medical treatment for correction of vision</p>	<p><b>26.</b> المعالجة الطبية و خدمات التشخيص الإختيارية المتعلقة بتصحيح الرؤية.</p>
<p><b>27.</b> Nasal septum deviation and nasal concha resection.</p>	<p><b>27.</b> إنحراف جدار الأنف؛ إستئصال محارة الأنف.</p>
<p><b>28.</b> All chronic conditions requiring hemodialysis or peritoneal dialysis, and related investigations, treatments or procedures.</p>	<p><b>28.</b> كل الحالات المزمنة التي تتطلب ديلزة الدم أو ديلزة الصفاق، والفحوصات المتعلقة/ العلاج أو الإجراءات ذات العلاقة.</p>
<p><b>29.</b> Any services related to birth defects, congenital diseases and deformities unless if left untreated will develop into an emergency.</p>	<p><b>29.</b> أي خدمات ذات علاقة بعيوب الولادة، الأمراض الوراثية، التشوه الخلقي و/ أو التشوهات إلا إذا تركت الحالة دون علاج فسوف تتطور إلى حالة طوارئ.</p>
<p><b>30.</b> Healthcare services for senile dementia and Alzheimer's disease.</p>	<p><b>30.</b> خرف الشيخوخة ومرض الزهايمر.</p>

<p><b>31.</b> Air or terrestrial medical evacuation; and unauthorized transportation services.</p>	<p><b>31.</b> الإخلاء الطبي عن طريق وسائل النقل الجوي، و خدمات النقل الغير مرخص.</p>
<p><b>32.</b> Inpatient treatment received without prior approval from the Daman including cases of medical emergency which were not notified within 24 hours from the date of admission where possible.</p>	<p><b>32.</b> المعالجات المتلقاه للمرضى داخل المستشفى بدون الحصول على الموافقة المسبقة من ضمان، و يشمل حالات الطوارئ الطبية الغير مبلّغ عنها خلال 24 ساعة من تاريخ الدخول للمستشفى إن أمكن.</p>
<p><b>33.</b> Any inpatient treatment, investigations or other procedures, which can be carried out on outpatient basis without jeopardizing the Insured Person's health.</p>	<p><b>33.</b> أي علاج، فحوصات وإجراءات أخرى داخل المستشفى، والتي يمكن القيام بها في العيادات الخارجية دون تعريض صحة الشخص المؤمن عليه للخطر.</p>
<p><b>34.</b> Any investigations or health services conducted for non-medical purposes such as investigations related to employment, travel, licensing or insurance purposes.</p>	<p><b>34.</b> أي تحقيقات أو الخدمات الصحية التي أجريت لأغراض غير طبية مثل التحقيقات المتعلقة أغراض التوظيف، والسفر، والترخيص أو التأمين.</p>
<p><b>35.</b> All supplies which are not considered as medical treatments including but not limited to: mouthwash, toothpaste, lozenges, antiseptics, milk formulas, food supplements, skin care products, shampoos and multivitamins (unless prescribed as replacement therapy for known vitamin deficiency conditions); and all equipment not primarily intended to improve a medical condition or injury, including but not limited to: air conditioners or air purifying systems, arch supports, exercise equipment and sanitary supplies.</p>	<p><b>35.</b> كافة المواد التي لا تعتبر معالجات طبية على سبيل المثال لا الحصر غسول الفم، معجون الأسنان، المعينات، المطهرات، الحليب، الأغذية، منتجات العناية بالبشرة، الشامبو والفيتامينات المتعددة (ما لم يتم وصفها كعلاج بديل لحالات نقص الفيتامين المعروفة) وكافة المعدات غير المقصود بها أصلاً تحسين الوضع الصحي أو الإصابة على سبيل المثال لا الحصر مكيفات الهواء أو أنظمة تنقية الهواء، دعائم قوس القدم، أجهزة التمارين والتجهيزات الصحية.</p>
<p><b>36.</b> More than one consultation or follow up with a medical specialist in a single day unless referred by the treating physician.</p>	<p><b>36.</b> أكثر من إستشارة أو متابعة طبية مع الطبيب الإخصائي في يوم واحد ما لم يتم إحالة الحالة من قبل الطبيب المعالج.</p>
<p><b>37.</b> Health services and associated expenses for organ and tissue transplants for donor. This exclusion also applies to follow-up treatments and complications unless if left untreated will develop into an emergency.</p>	<p><b>37.</b> الخدمات الصحية والمصاريف ذات الصلة بزرع الأعضاء والنسيج للمتبرع. يُطبّق هذا الإستثناء أيضاً على متابعة العلاج و التعقيدات إلا إذا تركت الحالة دون علاج فسوف تتطور إلى حالة طوارئ.</p>
<p><b>38.</b> Any expenses related to immunomodulators and immunotherapy unless medically necessary.</p>	<p><b>38.</b> أي مصاريف ذات صلة بالمناعة و العلاج المناعي إلا في حالة الضرورة الطبية.</p>
<p><b>39.</b> Any expenses related to the treatment of sleep related disorders.</p>	<p><b>39.</b> أي مصاريف ذات صلة بعلاج اضطرابات النوم.</p>
<p><b>40.</b> Services and educational programs for people of determination, this also includes disability types such as but not limited to mental, intellectual, developmental, physical and/or psychological disabilities.</p>	<p><b>40.</b> الخدمات والبرامج التعليمية لأصحاب الهمم، ويشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر: أصحاب الهمم من ذوي الإحتياجات العقلية والفكرية والتنموية والجسدية و/أو النفسية.</p>
<p><b>41.</b> Any treatment required as a result of hospital acquired infection</p>	<p><b>41.</b> أي علاج مطلوب نتيجة عدوى مكتسبة من المستشفى.</p>
<p><b>42.</b> Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of military operations of whatever type.</p>	<p><b>42.</b> الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها الشخص المؤمن عليه نتيجة للعمليات العسكرية، على إختلاف أنواعها.</p>
<p><b>43.</b> Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of wars or acts of terror of whatever type.</p>	<p><b>43.</b> الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها الشخص المؤمن عليه نتيجة للحروب أو الأعمال الإرهابية، على إختلاف أنواعها.</p>
<p><b>44.</b> Healthcare services for injuries and accidents arising from nuclear or chemical contamination.</p>	<p><b>44.</b> خدمات الرعاية الصحية للإصابات و الحوادث الناجمة عن التلوث النووي أو الكيميائي.</p>
<p><b>45.</b> Injuries resulting from natural disasters, including but not limited to: earthquakes, tornados and any other type of natural disaster.</p>	<p><b>45.</b> الإصابات الناجمة عن الكوارث الطبيعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الزلازل والأعاصير وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية.</p>



<p><b>46.</b> Injuries resulting from criminal acts or resisting authority by the Insured Person.</p>	<p><b>46.</b> الإصابات الناجمة عن الأعمال الإجرامية أو مقاومة السلطة من قبل الشخص المؤمن عليه.</p>
<p><b>47.</b> Injuries resulting from a road traffic accident.</p>	<p><b>47.</b> الإصابات الناتجة عن حوادث المرور.</p>
<p><b>48.</b> Healthcare services for work related illnesses and injuries as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning the Regulation of Work Relations, its amendments, and applicable laws in this respect.</p>	<p><b>48.</b> خدمات الرعاية الطبية الناجمة عن أمراض وإصابات العمل المحددة في القانون رقم 8 لسنة 1980 في شأن علاقات العمل وتعديلاته والقوانين والقرارات السارية في هذا الشأن.</p>
<p><b>49.</b> All cases resulting from the use of alcoholic drinks, controlled substances and drugs and hallucinating substances.</p>	<p><b>49.</b> جميع الحالات الناتجة عن استخدام المشروبات الكحولية والمواد والعقاقير الخاضعة للمراقبة و مواد الهلوسة.</p>
<p><b>50.</b> Any investigation or treatment not prescribed by a doctor.</p>	<p><b>50.</b> أي فحوصات أو معالجات غير موصوفة من قبل الطبيب.</p>
<p><b>51.</b> Injuries resulting from attempted suicide or self-inflicted injuries.</p>	<p><b>51.</b> الأضرار الناجمة عن محاولات الإنتحار أو إيذاء الذات.</p>
<p><b>52.</b> Diagnosis and treatment services for complications of exempted illnesses.</p>	<p><b>52.</b> خدمات التشخيص و العلاج لمضاعفات الأمراض المعفاة</p>
<p><b>53.</b> All healthcare services for internationally and/or locally recognized epidemics.</p>	<p><b>53.</b> جميع خدمات الرعاية الصحية للأوبئة المعترف بها دولياً و/أو محلياً.</p>
<p><b>54.</b> Healthcare services for patients suffering from (and related to the diagnosis and treatment of) HIV-AIDS and its complications and all types of hepatitis except hepatitis A, B and C hepatitis</p>	<p><b>54.</b> خدمات الرعاية الصحية للمرضى الذين يعانون من (و التشخيصات و العلاجات المتعلقة) فيروس نقص المناعة المكتسبة - الإيدز ومضاعفاته و جميع أنواع التهابات الكبد باستثناء التهاب الكبد "أ" و "ب" و "ج" .</p>

## SECTION 12 PREMIUM REFUND

In case of termination of the entire policy as per the conditions listed in section 3.1 of the policy wording, the premium refund will be based on short term calculations, based on the monthly computations mentioned below.

The Premium refund related to any approved deletion is calculated on:

1. Patient Support Program fees - not refundable in part or in whole.
2. For groups more than 10 Primary Insured – pro rata;
3. For members under individual sponsorship (whether domestic help or Dependent) – pro rata refund (calculated at minimum on a monthly basis), and if the visa cancellation or refund request with proof of new insurance is mid- month, then that whole month premium will be retained;
4. For groups of 10 Primary Insured and below - Short term calculations based on the below Short term calculations.

### Short Term Calculations

Premium Refund %	Deletion date: From the Policy Effective Date up to
77 %	30 <sup>th</sup> day
68 %	60 <sup>th</sup> day
60 %	90 <sup>th</sup> day
52 %	120 <sup>th</sup> day
43 %	150 <sup>th</sup> day
35 %	180 <sup>th</sup> day
27 %	210 <sup>th</sup> day
18 %	240 <sup>th</sup> day
10 %	270 <sup>th</sup> day
2 %	300 <sup>th</sup> day
0 %	301 <sup>st</sup> - 365 <sup>th</sup> day

## القسم 12 جدول استرداد أقساط التأمين في حال الإلغاء

في حالات الإنهاء المنصوص عليها في البند 3-1 من الوثيقة، يتم إسترداد القسط بطريقة حسابية قصيرة الأجل على أساس الحسابات الشهرية المذكورة أدناه.

استرداد أقساط التأمين المتعلقة بأي إلغاء معتمد يتم حسابه كالآتي:

1. برنامج دعم المرضى – الرسوم المدفوعة غير قابلة للاسترداد جزئياً أو كلياً.
2. المجموعات المكونة من أكثر من 10 أشخاص مؤمن عليهم رئيسيين – القسط المسترد على أساس النسبة و التناسب.
3. الأعضاء ذوي الكفالة الفردية (سواء كانت مساعدة المنزل أو معالين) - القسط المسترد على أساس النسبة و التناسب (محسوب كحد أدنى على أساس شهري)، وإذا كان إلغاء التأشيرة أو طلب الاسترداد مع إثبات وجود تأمين جديد في منتصف الشهر، فإن قسط هذا الشهر بالكامل سيتم الاحتفاظ به؛
4. المجموعات المكونة من 10 أشخاص مؤمن عليهم رئيسيين أو أقل – حسابات قصيرة الأجل، على أساس الحسابات الشهرية التالية.

### حسابات قصيرة الأجل

قسط التأمين المسترد %	تاريخ الإنهاء: من تاريخ سريان المفعول ولغاية
77%	اليوم 30
68%	اليوم 60
60%	اليوم 90
52 %	اليوم 120
43%	اليوم 150
35%	اليوم 180
27%	اليوم 210
18%	اليوم 240
10%	اليوم 270
2%	اليوم 300
0%	اليوم 301-365