

مجموعة أدوات
إعداد المشتركين

التأمين أصبح أكثر سهولة



3	أهلاً بك في ضمان
8	التسجيل الإلكتروني من خلال تطبيق ضمان
9	التسجيل الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني
10	معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاصة بك
13	جدول المنافع (SOB)
15	مصطلحات التأمين الشائعة
19	الاستشارة الطبيّة عن بُعد
20	تحديد موقع مزوّد الشبكة
21	العلاج لدى مزوّد الشبكة
22	خدمات إدارة الأمراض
22	برامج العافية البدنية
23	المساعدة الدولية في حالات الطوارئ
24	المساعدة الدولية في الحالات غير الطارئة
25	رأي الخبير الطبي
28	خدمات تطبيق ضمان للهاتف المتحرك
29	مطالبات التعويض
31	استعد نشاطك، استعد صحتك
32	تواصل معنا





أهلاً بك في ضمان

يسعدنا أن نرحب بك في عائلة ضمان، نحن في ضمان لم نتوقّف أبداً عن السعي بكل ما أوتينا من عزم لجعل دولة الإمارات العربية المتحدة مجتمعاً أكثر صحة وسعادة، كما أننا شديداً نحرص على إحداث تغيير إيجابي في حياتك، ضمان هي الشركة الرائدة في التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يقع مقرها الرئيسي في أبوظبي ولديها فروع ونقاط خدمة في مناطق مختلفة من دولة الإمارات العربية المتحدة، اكتسبت ضمان ثقة 2.5 مليون مشترك، ما جعلها تتمتع بأكبر قاعدة عملاء في الدولة منذ عام 2006، وبصفتنا متخصصين في التأمين الصحي، نحن هنا للتأكد من حصولك على أفضل الخدمات الطبية متى احتجت إليها.

مع أطيب التحيات،

حمد المحياس
الرئيس التنفيذي



رسالة من الرئيس التنفيذي

مقابلة فريق العمل

قبل أن نتعمق أكثر، دعنا نلتقي ببعض الأشخاص الذين تسعدهم مقابلتك في ضمان.

نحن نعلم أن معلومات التأمين يمكنها أن تكون كثيرة وتحتاج للفهم، لذلك سنقوم بشرح كل موضوع على حدة وتضمين تفسيرات واضحة بمساعدة فريقنا المتخصص والمتفاني،

والآن دعنا نعرفك بهم.

أحمد

مرحباً! أنا الشخص الذي تبحث عنه لمساعدتك في جميع الأمور المتعلقة بالتسجيل وسأساعدك في إعداد ملف التأمين الخاص بك عبر الإنترنت.

راشيل

أهلاً بك! أنا سأطلعك على جميع التفاصيل لتتمكن من معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاص بك، بما في ذلك المصطلحات التي يجب أن تكون على دراية بها.

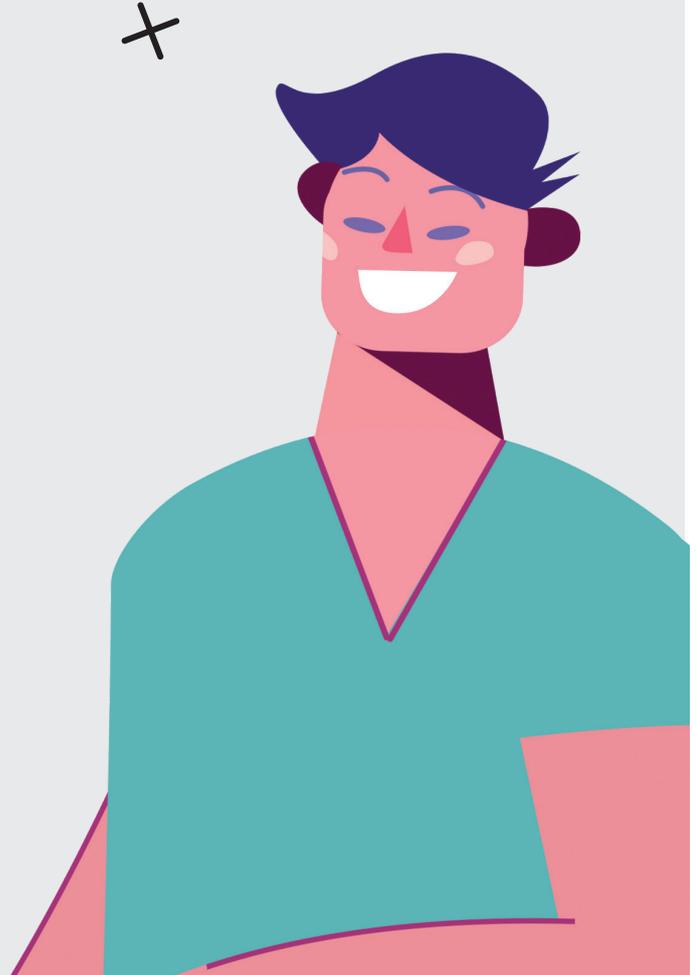
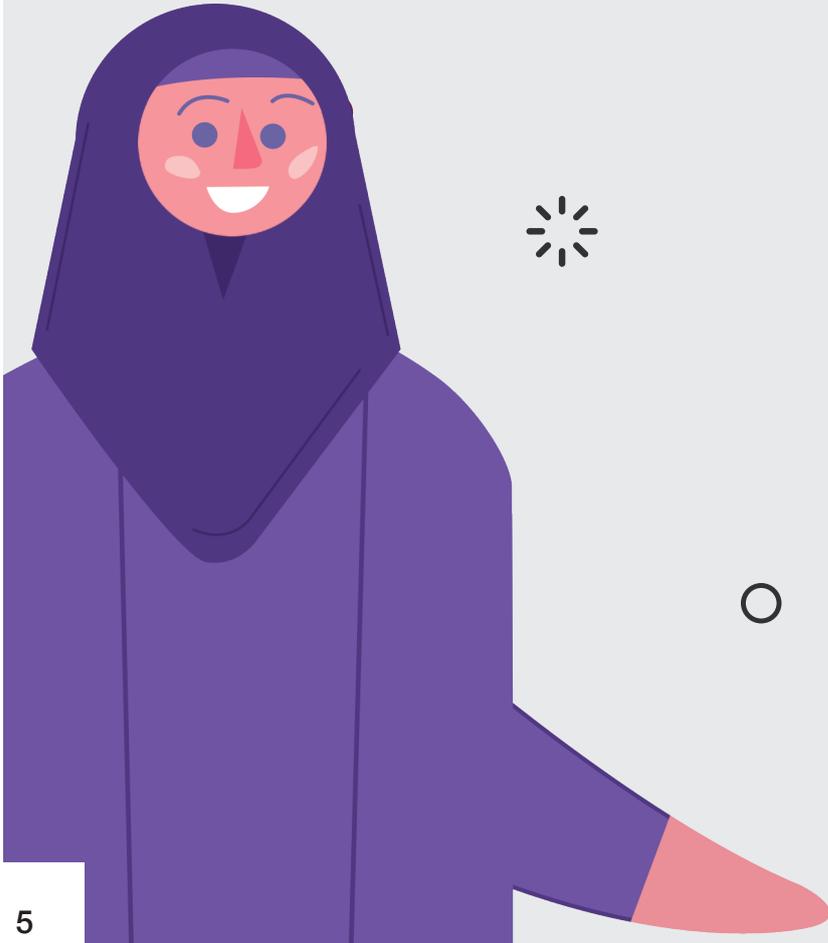
مقابلة فريق العمل

أنجيلو

تحياتي! هل تريد أن تعرف أفضل طريقة للاستفادة من خدمات ضمان للعلاج الطبي؟ سأطلعك على جميع التفاصيل والإجراءات الخاصة بالمعاملات.

ساره

مرحباً! هناك الكثير من الأشياء التي أعدتها ضمان من أجلك، أنا سأشرح لك كيفية عمل بعض الخدمات الإضافية، لكي تتمكن من الاستفادة إلى أقصى حد من اشتراكك.





التسجيل الإلكتروني

نحن نعلم بأن التأمين يمكن أن يكون صعباً نوعاً ما، ولكن ما من داعٍ للقلق، نحن هنا لنقدّم لك يد العون لنجعل الأمور أسهل بكثير من خلال إطلاعك بسرعة على كل ما تحتاج إلى معرفته.



هيا، لنبدأ!

كيفية التسجيل

البداية هي مع عملية التسجيل الإلكتروني، من أجل إدارة المنافع الصحية الخاصة بك بغض النظر عن مكان وجودك، حيث يمكنك التسجيل بطريقتين:



من خلال تطبيق
ضمان الخاص بنا
[هنا](#).



من خلال موقعنا
الإلكتروني
[هنا](#).



لمزيد من التفاصيل، يمكنك هنا أيضاً مشاهدة الفيديو التعليمي الخاص بنا [هنا](#)،

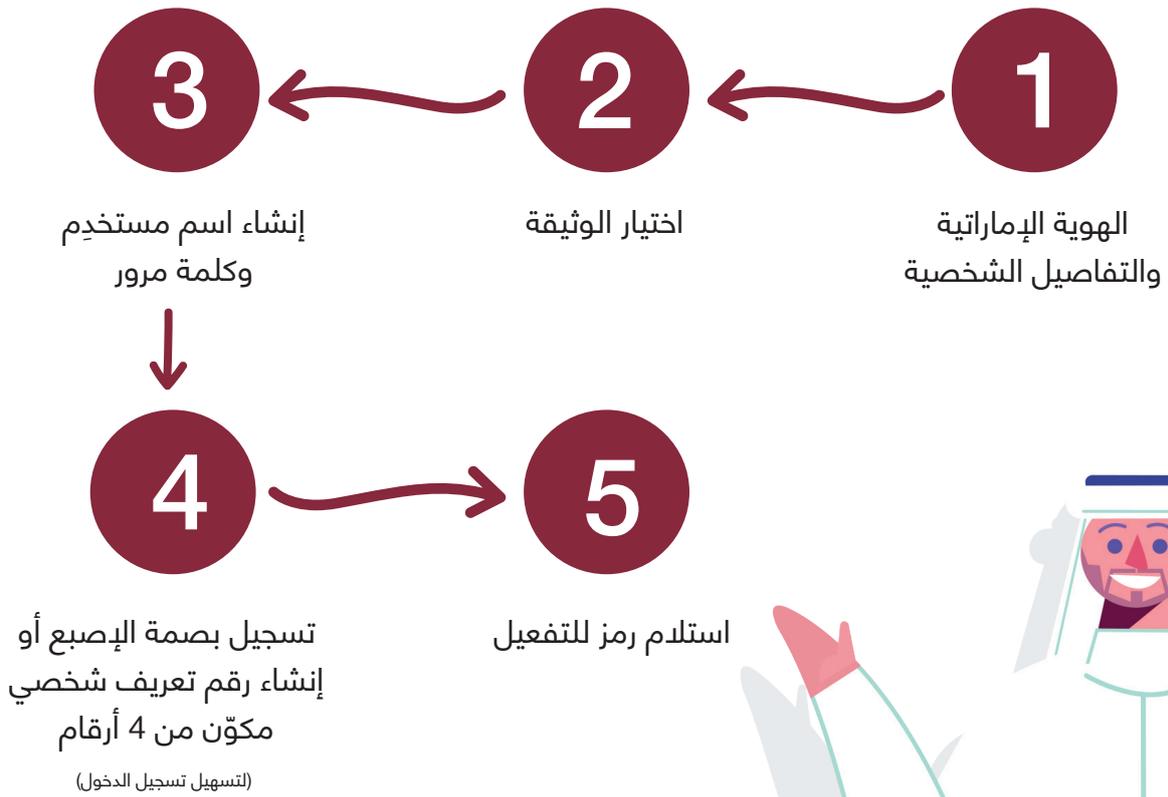
يمكن للمشاركين الجدد تسجيل دخولهم بسرعة عبر الموقع على الإنترنت والتطبيق على حد سواء، مع اسم مستخدم واحد وكلمة مرور واحدة.

سهولة وراحة حقيقية، أليس كذلك؟



التسجيل الإلكتروني من خلال تطبيق ضمان

قم بتنزيل تطبيق ضمان من Google Play أو App Store لتتمكن من التمتع بجميع خدمات ضمان في راحة يدك، ما عليك سوى التسجيل عن طريق إدخال التفاصيل التالية:



حمل تطبيق ضمان



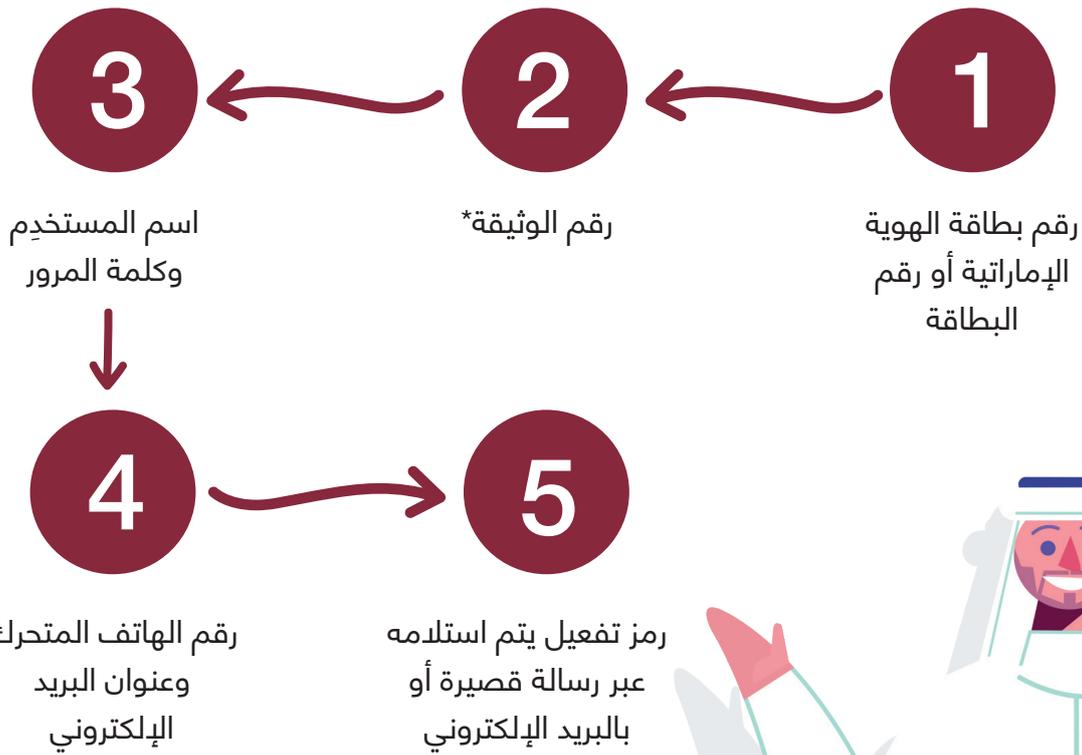
وهذا هو كل شيء!

إذا كنت لا تعرف رقم وثيقة التأمين الخاصة بك، فيمكنك الضغط على «لا أعرف رقم الوثيقة الخاصة بي» في صفحة التسجيل.



التسجيل الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني ضمان

قم بزيارة [الموقع الإلكتروني](#) للتسجيل وللوصول إلى جميع المنافع الخاصة بك وبكل راحة من منزلك أو مكتبك، ما عليك سوى التسجيل عن طريق إدخال التفاصيل التالية::



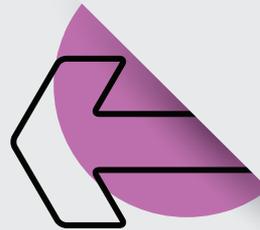
وهكذا نكون قد انتهينا.. أمر سهل، أليس كذلك؟

إذا كنت لا تعرف رقم وثيقتك، يمكنك النقر فوق «لا أتذكر رقم وثيقتي» في صفحة تفاصيل الحساب.



معرفة تفاصيل تغطية التأمين الخاص بك

سأطلعك على جميع التفاصيل المتعلقة بتغطية التأمين، بما في ذلك جميع مصطلحات التأمين التي يجب أن تكون على دراية بها.



هيا، لنبدأ!





بطاقة التأمين

قم بتنزيل بطاقة التأمين الخاصة بك من [التطبيق](#) أو الموقع الإلكتروني للاطلاع على تفاصيل وثيقة التأمين الخاصة بك، لنبدأ ببعض الاختصارات

التأمين المشترك Co-Ins	الأدوية PH	التشخيص DG	استشارة الطبيب PC	الأسنان DN
الحمل والولادة Mat	الخصم Ded	العلاج الداخلي IP	العيادة الخارجية OP	الشبكة NW

إنها تعريفات سهلة، أليس كذلك؟
والآن، لنتابع مع المعلومات الموجودة على بطاقة التأمين الخاصة بك.

1
2
3



Enhanced Bronze

Emirates ID/UID
78412345678900

Expire Date
16/04/2021

Effective Date
17/04/2020

Card No.
408394

License No.
40617

Staff No.

Policy No.
11160151

Issue No.
0

Age
27

Benefits: Dental

Limits: DN: 3000

OP-Ded: PC: 50 PC with DG: 80

Co-Ins: PH: 25% DN: 20%

NW in UAE: NW UAE: Comprehensive 3 Prime

NW out UAE: Abroad: Home Country

RACHEL DOE

NATIONAL HEALTH INSURANCE CO-DAMAN



1. اسم برنامج التأمين الصحي لوثيقتك من ضمان.
2. رقم بطاقة هويتك الإماراتية أو رقم التأشيرة.
3. تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك.

Enhanced Bronze

Emirates ID/UID: 78412345678900

Expire Date: 16/04/2021

Effective Date: 17/04/2020

Policy No.: 11160151

Issue No.: 0

Age: 27

Card No.: 408394

License No.: 40617

Staff No.:

Benefits:

- Dental: DN: 3000
- Limits: PC: 50 PC with DG: 80
- OP-Ded: PH: 25% DN: 20%
- Co-Ins: NW in UAE: NW UAE: Comprehensive 3 Prime
- NW out UAE: Abroad: Home Country

RACHEL DOE

NATIONAL HEALTH INSURANCE CO-DAMAN

ضمان Daman

✕

4. تاريخ بدء وثيقة التأمين الخاصة بك.

5. رقم وثيقة التأمين الخاص بك الذي يتغير عند تجديد الوثيقة.

6. رقم بطاقة التأمين الخاص بك مع ضمان.

7. رقم ترخيص برنامج التأمين الصحي الخاص بك الصادر عن الجهة المختصة بتنظيم التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. اسمك.

9. اسم شركتك/كفيلك.

10. المنافع الإضافية لتغطية التأمين الخاص بك (مثل الأسنان، العيون، الحمل والولادة، وما إلى ذلك).

11. الحد المعين للمنافع (مثلاً، الحد المخصص لطب الأسنان بقيمة 3,000 درهم).

12. الخصومات (مثلاً، استشارة الطبيب مقابل 50 درهماً، استشارة الطبيب مع تشخيص 80 درهماً).

13. نسبة تحمل مدفوعات التأمين (مثلاً 25% للأدوية و 20% لطب الأسنان).

14. اسم شبكة قائمة منشآت الرعاية الصحية في دولة الإمارات بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك.





جدول المنافع (SOB)

إليك قائمة كاملة بخدماتنا التي يغطيها التأمين الصحي، جنباً إلى جنب مع الحد المرتبط بها، اقرأ جدول المنافع والاستثناءات العامة في تطبيق ضمان أو حساب MyDaman الخاص بك.

جدول المنافع	
1	تحديد البرامج
2	تغطية صحية بما في ذلك الخدمات البصرية وطب الأسنان
3	حد المنافع السنوي 1.000.000 درهم إماراتي لكل شخص من كل وثيقة سنوية
4	التغطية الجغرافية في جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأوروبا، تغطية طوارئ عالمية.
5	الشبكة شبكة ضمن نطاق الإمارات العربية المتحدة اسم الشبكة 1 ساد مباشر للمرضى الداخليين والخارجيين في الإمارات العربية المتحدة. شبكة خارج نطاق الإمارات العربية المتحدة، اسم الشبكة 2
7	المعلومات المتعلقة بزمرة الخدمة الحالات الطبية الموجودة مسبقاً
8	تغطية كاملة
6	علاج المرضى الداخليين المقيمين في المستشفى إقامة في المستشفى ورعاية نهارية (ما في ذلك تغطية للخدمات قبل وبعد دخول المستشفى)
	إقامة غرفة مشتركة
	الإقامة والخدمات في المستشفى
	أطباق الخبير الاستشاري والجراح والتغذية المُحدَّر وغيرها
	خدمات الإسعاف
	(حالات الطوارئ الطبية، تخضع للإستثناءات العامة)
	إقامة الولدين عند مراقبة طفل مؤمن يبلغ عمره أقل من 10 سنوات
	100 درهم إماراتي يومياً كحد أقصى
	إقامة الشخص المرافق للمريض في حالات الأمراض الحرجة
	100 درهم إماراتي يومياً كحد أقصى
9	علاج المرضى الخارجيين غير المقيمين في المستشفى استشارة طبيب
	تدخل الشركة 50 درهماً إماراتياً
	(لا يُغطى هذا المبلغ مجدداً إلا بعد مرور 7 أيام على المراجعة الأصلية)
	فحوص التشخيص
	(التصوير بالأشعة السينية، التصوير بالرنين المغناطيسي، التصوير المقطعي المحوسب، التصوير بالأشعة فوق الصوتية... إلخ) فحوص المختبر، فحص العين، التصوير الشعاعي، فحص الدم، فحص سائل السائل، كالمحال، كالحصص التصوير بالرنين المغناطيسي والتصوير والتخطيط الداخلي شرط الحصول على موافقة مسبقة)
	الأدوية (يمكن تأمين الأدوية طويلة الأمد لفترة تصل إلى 90 يوماً من دون الحاجة إلى موافقة مسبقة)
	(دفع 100 درهم إماراتي من الجيب الخاص كحد أقصى لكل وصفة طبية)
	العلاج الطبيعي
	مناقص أخرى
	إعادة وتأمين الموتى إلى بلد المنشأ 7.500 درهم إماراتي كحد أقصى للفرج)
	معالجة طارئة وسريعة
	خدمات التشخيص والعلاج المتعلقة بالأسنان واللثة (حالات الطوارئ الطبية)
	أجهزة السمع والنصر وتصحيح النظر بالعلاجات الجراحية والليزر (حالات الطوارئ الطبية)
	خدمات الرعاية الصحية للأمراض والعيوب في العمل التي تتبع القانون الفيدرالي رقم 8 لعام 1980 بشأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته والقوانين المبرمة الجوزاء في هذا الصدد
	فحص سنوي لسرطان الثدي (شخصين للنساء اللواتي بلغن 35 عامًا وما فوق)
	فحص سنوي لسرطان البروستاتا (شخصين للذكور الذين بلغوا 45 عامًا وما فوق)
	فحص لسرطان القولون والمستقيم (شخصين للنساء والذكور الذين بلغوا 40 عامًا وما فوق)
	فحص لسرطان عنق الرحم (شخصين للنساء اللواتي يتراوح عمرهن بين 25 و 65 عامًا)
10	الأمراض الحادة
	الحد الأقصى السنوي للفرج (الرعاية الحمل والولادة داخل المستشفى وخارجها) داخل الإمارات العربية المتحدة: تغطية 100%
11	جدول المنافع
12	خارج الإمارات العربية المتحدة: 15.000 درهم إماراتي خدمات الحمل والولادة للمرضى الداخليين خدمات الحمل والولادة للمرضى الخارجيين تدخل الشركة 50 درهماً إماراتياً (لا يُغطى هذا المبلغ مجدداً إلا بعد مرور 7 أيام على المراجعة الأصلية)
	الخدمات المتعلقة بالأسنان 1 خدمات علاج الأسنان 5.000 درهم إماراتي كحد أقصى سنوي للفرج
	علاج الأسنان الطارئ
	الخدمات البصرية خدمات بصرية (تقتصر على اختيارين للنظر سنويًا مع 500 درهم إماراتي كحد أقصى للفرج في السنة بما في ذلك نظارات طبية أو إقراص وألو عدسات لاصقة)
	خدمات أخرى مفصلة (من طريق مقدمي الخدمة وحسب)
13	خارج الإمارات العربية المتحدة: 15.000 درهم إماراتي خدمات الحمل والولادة للمرضى الداخليين خدمات الحمل والولادة للمرضى الخارجيين تدخل الشركة 50 درهماً إماراتياً (لا يُغطى هذا المبلغ مجدداً إلا بعد مرور 7 أيام على المراجعة الأصلية)
	الخدمات المتعلقة بالأسنان 1 خدمات علاج الأسنان 5.000 درهم إماراتي كحد أقصى سنوي للفرج
	علاج الأسنان الطارئ
	الخدمات البصرية خدمات بصرية (تقتصر على اختيارين للنظر سنويًا مع 500 درهم إماراتي كحد أقصى للفرج في السنة بما في ذلك نظارات طبية أو إقراص وألو عدسات لاصقة)
	خدمات أخرى مفصلة (من طريق مقدمي الخدمة وحسب)

والتالي هو تفصيل لجدول المنافع (SOB) الخاص بك

1. اسم برنامج التأمين الصحي الخاص بك.
2. الحد الأقصى للمبلغ الذي سيغطي نفقاتك الطبية لكل سنة من الوثيقة.
3. التغطية الجغرافية.
4. اسم شبكة قائمة منشآت الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة على الفواتير المباشرة.
5. اسم الشبكة لقائمة منشآت الرعاية الصحية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، التي لا يتم تقديمها في هذه الحالة.
6. منافع المرضى الداخليين أو الإقامة في المستشفيات التي يغطيها البرنامج الخاص بك.
7. النسبة المئوية للنفقات الطبية التي تتم تغطيتها عند تلقي العلاج لدى واحد من شبكة المزودين.
8. النسبة المئوية للنفقات الطبية التي تتم تغطيتها عند تلقي العلاج لدى مزود غير تابع للشبكة.
9. منافع العيادات الخارجية التي يغطيها البرنامج الخاص بك.
10. حالات محددة للاستفادة من منافع معيّنة.
11. منافع الحمل والولادة المقدّمة للسيدات المتزوجات فقط.
12. منافع إضافية (مثل طب الأسنان والبصريات) مغطاة إذا تم ذكرها في برنامج جدول المنافع (SOB) الخاصة بك.
13. الحد الأقصى للمبلغ الذي سيغطي نفقاتك الطبية لبعض المنافع.
14. شروط خاصة للاستفادة من منافع معيّنة.



مصطلحات التأمين الشائعة

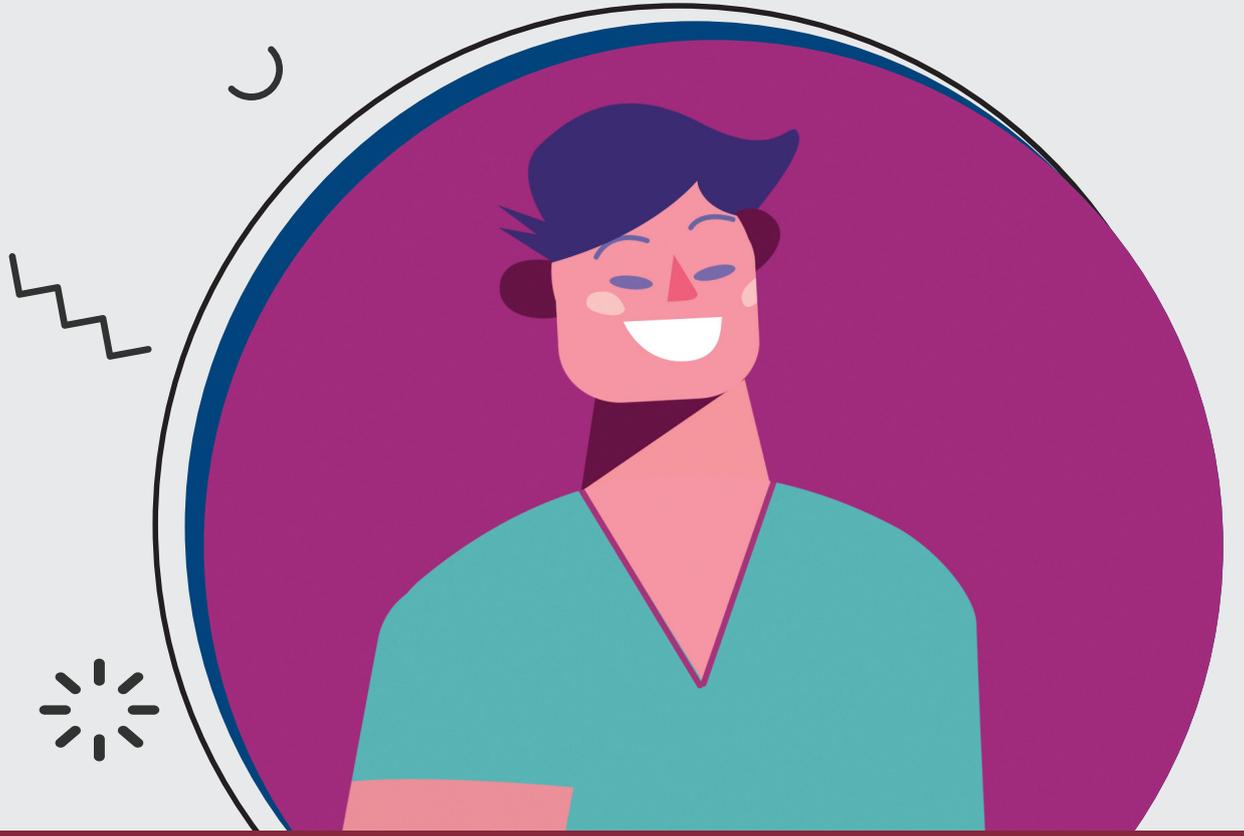
هنا ستجد قائمة بمصطلحات التأمين الشائعة ستساعدك على معرفة تفاصيل وثيقتك بشكل أفضل.

- **حد المنافع السنوي:** الحد الأقصى للمبلغ الذي تدفعه ضمان مقابل العلاج
- **الحدود الإقليمية:** البلدان أو المدن التي يمكنك فيها الحصول على العلاج
- **الخصومات:** مبلغ ثابت لدفعه مقابل خدمات طبية محددة
- **التأمين المشترك:** نسبة مئوية من النفقات المؤهلة للدفع مقابل خدمات طبية معينة
- **الشبكة:** مزودو خدمات الرعاية الصحية (المستشفيات، العيادات، إلخ) ممن هم على صلة مع «ضمان»
- **المنافع المقدمة لمرضى العيادات الخارجية:** الخدمات الطبية التي لا تتطلب دخول المستشفى أو عناية طبية متخصصة
- **المنافع المقدمة للمرضى الداخليين:** خدمة تتطلب البقاء في المستشفى، علاج يومي
- **الخدمات المغطاة:** الخدمات الطبية المغطاة كجزء من برنامج التأمين الصحي الخاص بك، قد تكون هذه الخدمات خاضعة للخصم/التأمين المشترك
- **الخدمات غير المغطاة:** الخدمات التي لم يتم تضمينها في باقة منافع برنامج التأمين الصحي الخاص بك
- **التفويض المسبق:** الموافقة المسبقة التي تمنحها ضمان لمزود الشبكة قبل إجراء طبي
- **ظروف موجودة مسبقاً:** أي إصابة، مرض، حالة طبية أو نفسية أخرى معروفة أو غير معروفة كانت موجودة وقت تقديم طلب الحصول على الوثيقة



- **الطوارئ الطبية:** هي ظهور مفاجئ لمرض أو إصابة أو حالة طبية حيث يمكن لنقص العلاج الفوري لدى مزود الخدمة الصحية أن يؤدي إلى وضع يهدد الحياة أو يؤثر بشكل خطير على الوظيفة الجسدية للمشارك المؤمن عليه
- **نص الوثيقة:** مستند يحتوي على منافع التأمين الصحي، وما يتم وما لا تتم تغطيته
- **استثناء عام:** الخدمات الصحية التي لا يغطيها برنامج التأمين الصحي الخاص بك
- **فترة الانتظار:** الوقت الذي يجب أن يمرّ قبل أن تتمكن من الاستفادة من الخدمات الصحية المغطاة
- **مطالبة التعويض:** النفقات المؤهلة التي تكبدتها والتي سيتم تعويضها إذا كانت التغطية متوفرة بموجب برنامج التأمين الصحي الخاص بك



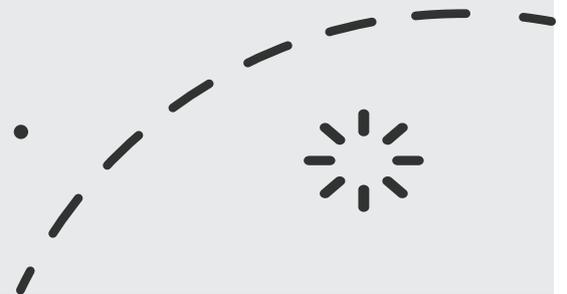


طريقة استخدام التأمين للحصول على العلاج

الآن، أصبحت تعرف تفاصيل المنافع المقدّمة لك، اسمح لنا أن نطلعك على كيفية الحصول على مساعدة طبية باستخدام بطاقة التأمين الخاصة بك.



هيا، لنبدأ!





طريقة استخدام التأمين للحصول على العلاج

إذا كنت تشعر بالمرض وتحتاج إلى استشارة طبيب، فقد ترغب في التحقق من الخيارات المتاحة لك.



العلاج لدى مزوّد الشبكة

العلاج لدى شبكة واسعة من مزوّد الرعاية الصحية مع خدمات الفواتير المباشرة.



الاستشارة الطبية عن بُعد

الاستشارة الطبية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمشاركي البرنامج «المعزّز».



خدمات المساعدة الدولية

خدمات المساعدة الطبية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمشاركي البرنامج «المعزّز» المحدّدين فقط مثل: خدمات المساعدة في الحالات الطارئة وغير الطارئة ورأي الخبير الطبي.



خدمات إدارة الأمراض

برامج التدريب الصحي والعافية البدنية مثل مرض السكري، تقنية التلقيح الالبصطناعي، وخدمات إدارة فترة الحمل والولادة عالية الخطورة جنباً إلى جنب مع برامج الصحة والعافية البدنية.



برامج العافية البدنية

مجموعة من الأنشطة للصحة والعافية البدنية، مصمّمة لتثقيف المجتمع، وتبسيط الضوء على أهمية الحياة الصحية.



رأي الخبير الطبي

المشورة الطبية من خبراء طبيين بارزين لخيارات العلاج والإجابات عن أسئلتك ومخاوفك المحددة.





الاستشارة الطبيّة عن بُعد

كيفية استخدام التأمين الخاص بك للحصول على العلاج.

ضمان تقدم خدمات متنوعة لمساعدتك في الحصول على العلاج الطبي. في البداية، يمكنك استشارة طبيبك من خلال الاستشارة الطبية عن بُعد. بالنسبة لمشاركي البرنامج «المعزز»، توفر خدمة الاستشارات الطبية عن بُعد وصولاً على مدار الساعة إلى الاستشارات الطبية المتخصصة عبر الهاتف، دون الحاجة إلى مغادرة منزلك.

الاستشارة الطبية عن بُعد تقدم منافع عديدة، منها:

- الاختيار بين اللغة الإنجليزية أو العربية
 - السيطرة الكاملة على أمن البيانات والسرية الخاصة بالمشاركين الذين يستخدمون الخدمة
 - استشارة طبية دون استشارة وجهاً لوجه
 - تحديد الأعراض التي تتطلب المزيد من العناية الطبية
 - الاستشارة الطبية من فريق عمل متخصص ومدرب في سويسرا
 - الإحالة إلى مزود الشبكة عند الحاجة
- فيما يلي قائمة بمزودي الخدمة الذين يقدمون استشارات طبية عن بُعد: [هنا](#)

تحديد موقع مزوّد الشبكة

مع ذلك، إذا كنت بحاجة فعلية إلى زيارة طبيب، فيمكنك تحديد مزوّد الخدمات الطبية ضمن شبكتك باستخدام قنواتنا عبر الإنترنت.



كيفية ذلك عبر هاتفك المتحرّك:

- اضغط على زر «My Network» (شبكتي).
- قم باختيار أحد مزوّد الخدمات الطبية القريبين منك.*
- ستظهر بعد ذلك معلومات الاتصال بمزوّد الشبكة.

*يمكنك أيضاً النقر فوق رمز "البحث" (search) للعثور على المزيد من مزوّد الخدمات الطبية.



كيفية ذلك عبر الموقع الإلكتروني:

- في [الصفحة الرئيسية](#) اضغط على استخدام التأمين الخاص بك.
- اضغط على البحث عن طبيب بالقرب منك.
- أدخل المعايير التي تريدها للبحث عن مزوّد خدمات طبيّة.
- ستظهر بعد ذلك معلومات الاتصال بمزوّد الشبكة.

*قم بتنزيل ملف "Excel" خاص بقائمة الشبكة بالضغط على رمز التنزيل، يمكنك أيضاً التحقق من بطاقة التأمين الرقمية الخاصة بك لمعرفة نوع شبكتك.



العلاج لدى مزود الشبكة

حواجز خدمات الفواتير المباشرة.

الفواتير المباشرة لدى مزود الشبكة تعد أمراً مريحاً للغاية، لأن الرسوم القابلة للخصم والتأمين المشترك هي المبالغ الوحيدة التي يتعين عليك دفعها.

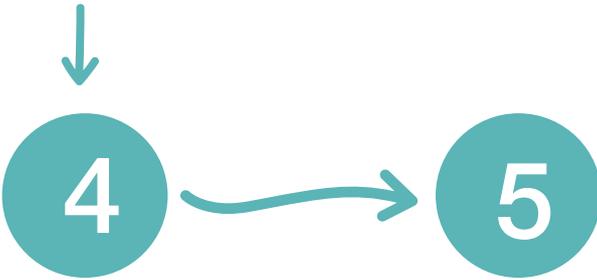
للاستفادة من خدمات الفواتير المباشرة، اتبع هذه الخطوات البسيطة:



سيتم إخطارك إذا كان الإجراء الطبي الموصوف أو الاختبار يتطلب الموافقة على «تفويض مسبق» من ضمان.

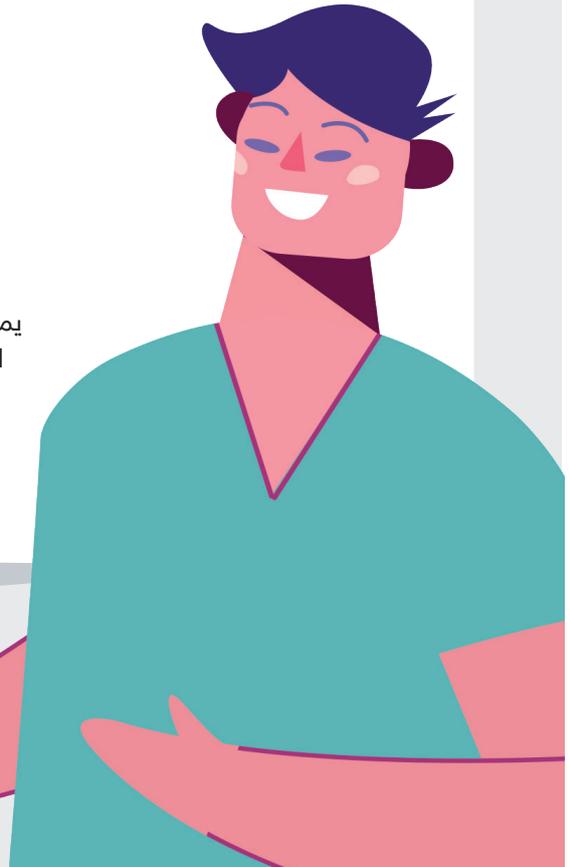
امتثل للإجراءات الإدارية لمزود الشبكة.

قدم بطاقة التأمين الرقمية الخاصة بك عند مكتب استقبال مزود الشبكة.



إذا لزم الأمر سيقوم المزود بتنفيذ الإجراءات اللازمة للحصول على الموافقة على «التفويض المسبق» مباشرة من ضمان.

يمكنك تتبع حالة الموافقة في الوقت الفعلي ومراقبتها من خلال تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بك.



خدمات إدارة الأمراض

توجد لدى ضمان برامج إضافية لمشاركي البرنامج «المعزز» غير متوفرة لعامة الناس، ولمساعدتك على تحسين صحتك تتواصل ضمان بشكل استباقي مع المشتركين المؤهلين للتسجيل في برامج الإدارة الصحية المختلفة بناءً على نظامنا القوي للمعلومات والبيانات.

يهدف **برنامج مرض السكري** إلى تحسين جودة نمط حياة الأفراد المصابين بمرض السكري من خلال تدريبهم عن بُعد ومراقبة المعايير الطبية لتجنّب المضاعفات.



تم تطوير برنامج **إدارة مرحلة الحمل والولادة** برعاية سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، ويهدف إلى تشجيع المرأة لتحقيق أقصى درجات الصحة والرفاهية أثناء الحمل.



برنامج دعم تقنية التلقيح الاصطناعي (ART) يهدف إلى دعم النساء اللواتي يخضعن لإجراءات التلقيح الاصطناعي من خلال التثقيف حول كيفية بناء عادات صحية، الوصول إلى الرعاية المناسبة وتطوير مهارات الإدارة الذاتية لتحقيق نتائج صحية أفضل.



برنامج **إدارة الوزن** يوفّر دعماً متكاملاً لتعليم وتغيير سلوكيات المشتركين الذين يعانون من زيادة الوزن والسمنة لتحقيق والحفاظ على وزن صحي واعتماد عادات صحية مدى الحياة.



برامج العافية البدنية

يوفّر برنامج **الصحة والعافية البدنية** حملات مناسبة للصحة والعافية من خلال إجراء تقييمات للمخاطر الصحية، إجراء جلسات لتناول الطعام الصحي والإقلاع عن التدخين، توفير نماذج لأنشطة صحية، بالإضافة إلى إجراء حملات توعية بالصحة الذهنية والسرطان.



للمزيد من المعلومات والتسجيل، يمكنك الاتصال بنا على [800 7226](tel:8007226) أو التواصل مع فريقنا المتخصص بصحة المجتمع على البريد الإلكتروني disease.management@damanhealth.ae



المساعدة الدولية في حالات الطوارئ

هذه الخدمات تشمل:



المساعدة في دخول
المستشفيات



الإحالات الطبية المحلية



استشارة طبية طارئة



إعادة جثامين
الموتى إلى الوطن



خدمات الإخلاء الطبي
عند الضرورة

في حالة الطوارئ، يُرجى الاتصال على:

رقم الهاتف	المشركون المؤهلون
+1-609-275-4999	برنامج ثقة «المعزز»
+1-609-275-4999	برنامج «المسافر»
+971-2-418-4888	البرنامج «المعزز» (مع تغطية المساعدة فقط)

المساعدة الدولية غير الطارئة

سيكون فريق المساعدة الدولية جاهزاً لمساعدتك عندما تختار العلاج في الخارج، سواء كان إجراءً اختياريًا أو مخططاً له مسبقاً.

كيف يمكن للفريق أن يساعد؟

- | | | | |
|--|--|---|---|
| حل أي مشكلة تتعلق بالإقامة الطبية. |  | معرفة تفاصيل التغطية والشبكة الدوليتين حسب الوثيقة. |  |
| دعم تقديم مطالبات التعويض إذا لزم الأمر. |  | مقارنة أفضل التسهيلات واختيار أنسب مزود دولي. |  |
| التحدث مع المشترك/ الأسرة والطبيب المعالج أثناء الإقامة. |  | التخطيط المسبق للرحلة وجدولة المواعيد. |  |
| | | التأكد من مواصلة مزودي الخدمة على إرسال فواتير الخدمات الطبية المغطاة مباشرة إلينا. |  |

من يحق له الحصول على خدمات المساعدة الدولية؟
يرجى التحقق من منافع «المساعدة الدولية» ضمن «خدمات أخرى» في جدول المنافع.

كيف يمكن للمشاركين الاستفادة من هذه الخدمة؟
عن طريق الاتصال بنا على: intl_assistance@damanhealth.ae قبل خمسة أيام على الأقل من العلاج المخطط له.

ماذا لو لم يكن المزود المفضل مدرجاً في قائمة الشبكات؟
تتكون شبكتنا من 17,000 منشأة طبية حول العالم، إذا لم يكن المزود المفضل جزءاً من شبكتنا، فسنهدف إلى ترتيب مباشر مخصص أو المساعدة في العثور على مرفق مناسب في مكان قريب.



رأي الخبير الطبي

من الممكن جداً لنا جميعاً أن نضطر في مرحلة ما من حياتنا للتعامل مع مواقف طبية قاسية، عند اتخاذ قرارات حيوية، يمكن للعواطف وعدم اليقين أن يجعل التفكير بعقلانية صعباً، في مثل هذه اللحظات قد يكون الخبير في مجال الطب مفيداً لمصلحتك، تعاونت ضمان مع Teladoc المزود الرائد عالمياً لخدمات رأي الخبير الطبي.

ما الذي تشمله الخدمة؟

مساعدة طبيب متخصص في إدارة الحالات، الذي سيساعد في جمع الوثائق اللازمة، وإعداد ملخص شامل لإرساله إلى الخبراء وتوجيه المشترك في كل خطوة من خطوات الإجراءات الضرورية.



تقرير شامل من خبراء طبيين كبار، يتمتعون بخبرة فريدة ذات صلة بكل حالة، سيحتوي التقرير على توصية مكتوبة لكل خبير ومعلومات عن خيارات العلاج وإجابات عن أسئلة ومخاوف مشتركينا المحددة.



من هم المستفيدون من تغطية هذه المنافع؟

يرجى التحقق من منافع رأي الخبراء تحت عنوان «خدمات أخرى مغطاة» في جدول المنافع.

كيف تستطيع استخدام الخدمة؟

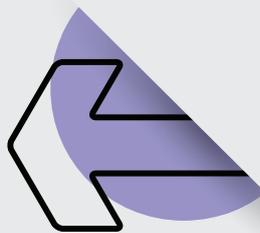
راسلنا على: expert.medical@damanhealth.ae





خدمات أخرى للمشاركين

لقد أصبحت الآن تعرف كل شيء عن طريقة الحصول على العلاج، سأشرح الخدمات الأخرى المتوفرة أيضاً لك.



دعنا نبدأ!





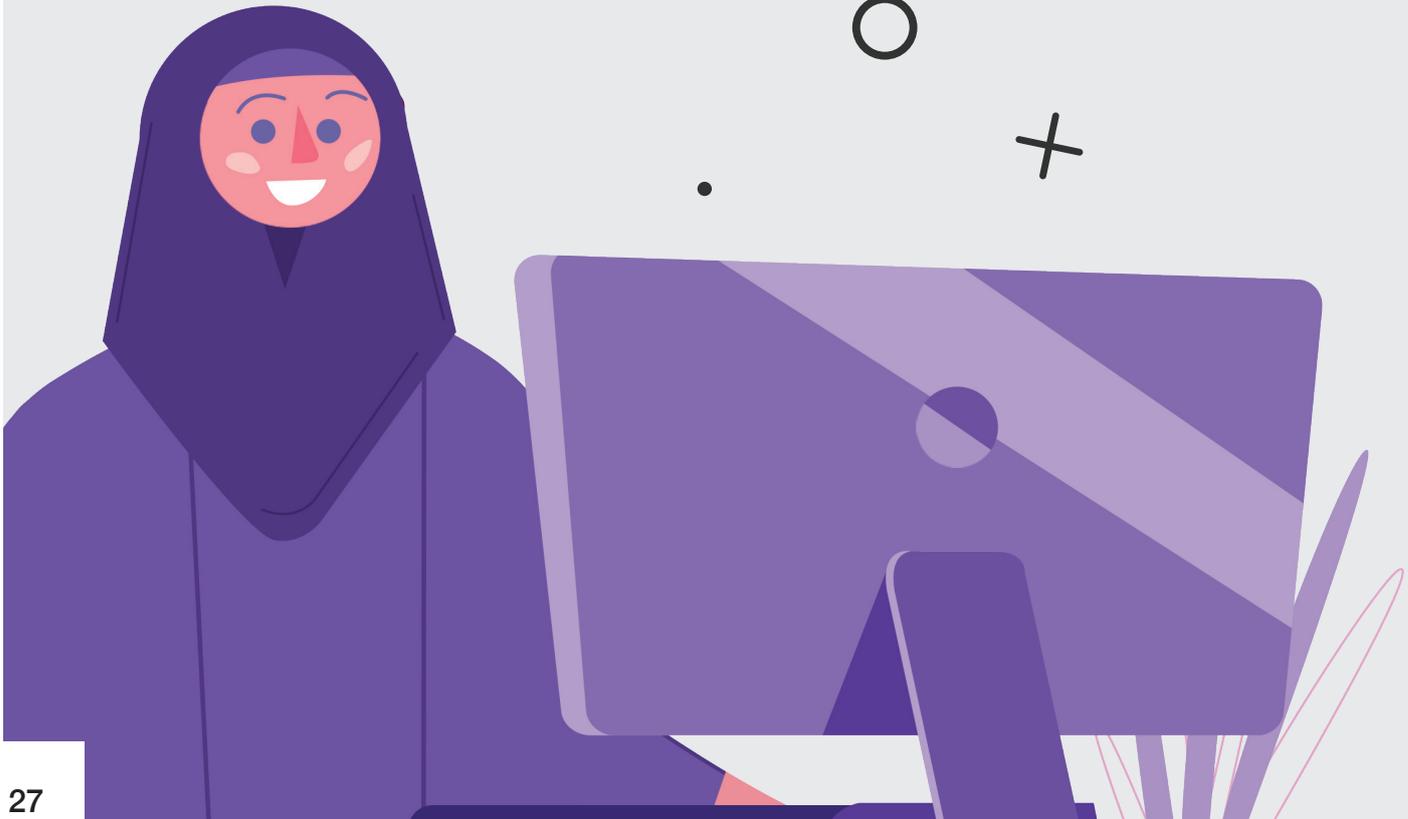
خدمات ضمان عبر الإنترنت

من خلال موقعنا الإلكتروني، يمكنك الوصول إلى معلومات مفيدة عنا وعن منتجاتنا وخدماتنا.

ستجد أيضاً الأدوات والإرشادات التي ستساعد على إدارة المنافع الصحية عبر الإنترنت.

تفضل بزيارتنا [هنا](#).

خدمات تطبيق ضمان للهااتف المتحرّك



خدمات تطبيق ضمان للهاتف المتحرك

يمنحك تطبيق ضمان القدرة على الوصول إلى تغطية التأمين الصحي ومنافعه بسهولة.

من خلال تطبيقنا، يمكنك:

تلقي تحديثات مباشرة على طلبات الموافقة المسبقة الخاصة بك.



الاختيار من قائمة المنتجات المخصصة لك والذين تكفلهم.



تحديد مكان مزود الخدمات الطبية المحليين والدوليين ضمن شبكتك.



تنزيل شهادة استمرارية التأمين (COC).



التحقق من تفاصيل بطاقتك الرقمية ومنافع التأمين وتفاصيل الوثيقة.



الوصول إلى خدمات التأمين الصحي لعائلتك.



إرسال وتتبع مطالبات التعويض.



الحصول على آخر التحديثات والعروض من ضمان.



يمكنك اكتشاف ومعرفة طريقة التنقل في التطبيق بسهولة من خلال رابط الفيديو التعليمي [هنا](#).

مطالبات التعويض

في حالة تلقيك لعلاج أو خدمة طبية من خارج مزود شبكة برنامج التأمين الصحي الخاص بك، فلديك خيار التقدم بطلب تعويض تكلفة علاجك، إذا كانت الخدمات التي تمت الاستفادة منها مغطاة بموجب برنامج التأمين الصحي الخاص بك وكان التعويض متاحاً في وثيقتك.

إن تقديم مطالبة عبر تطبيق ضمان أو حساب MyDaman الخاص بك أمر مريح وسهل للغاية، شاهد الفيديو التعليمي الخاص بنا [هنا](#) أو فقط اتبع الخطوات التالية:



أرسل مطالبتك



قم بتحميل الوثائق المطلوبة



أدخل تفاصيل البيانات المصرفية وتفاصيل المطالبة الخاصة بك.

الوثائق المطلوبة - المتطلبات الإلزامية:

- الفواتير مع تفاصيل كل خدمة طبية، وتكلفة الوحدة.
- إثبات عن الدفع - المدفوعات المختومة وإيصالات بطاقات الائتمان وكشوفات الحسابات المصرفية.
- تقرير طبي مفصل كامل/ملخص الخروج لنفقات المستشفى أو تحديد دقيق للمرض (التشخيص) أو وصف الأعراض من قبل الطبيب.
- للأدوية: وصفة طبية للأدوية و/أو الأجهزة الطبية.
- ملاحظة: يمكن لإضافة المزيد من المستندات الداعمة أن تساعد في تقييم مطالبتك بدقة.



ملاحظة: المشاركون في البرنامج الأساسي مؤهلون للتعويض عن التكاليف الطبية الطارئة فقط.



ملاحظات مهمة لمطالباتك

ملاحظات مهمة لتجنب تأخير أو رفض طلب مطالبة التعويض الخاص بك:

- نحتاج إلى جميع الوثائق المذكورة أعلاه، أي مستندات مفقودة قد تؤدي إلى تأخير في المعالجة أو إلى رفض الطلب.
- يجب تقديم المستندات باللغة الإنجليزية أو العربية، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعاب اللغات الأخرى، مع ذلك قد يُطلب منك تقديم مستندات مترجمة بواسطة متخصص.
- في حالة الدفع المشترك أو مشاركة المريض، سيتم خصمها من المبلغ المطالب به المدفوع وفقاً لصياغة الوثيقة الخاصة بك وجدول المنافع الموجود بها.
- يجب تقديم جميع مطالبات التعويض في غضون 180 يوماً من تاريخ تقديم الخدمة.

ملاحظة: اعتماداً على المنافع الخاصة بك، قد يتم دفع المطالبات وفقاً لمعدلات معقولة ومعتادة، اقرأ [هنا](#) لمعرفة المزيد.





استعد نشاطك، استعد صحتك.

هدفنا هو تمكينك من إدارة صحتك من خلال التدريب الشخصي والتقنيات السلوكية المؤثرة لتكون قادراً على اتباع أسلوب حياة صحي ونشط، يمكنك أيضاً الانضمام إلينا من خلال مجموعة واسعة من الأحداث التي يمكن الوصول إليها بسهولة والتي تهدف إلى تحسين لياقتك البدنية والذهنية.

[اشترك](#) في الأحداث والأنشطة الترفيهية، التي تجري على مدار السنة.



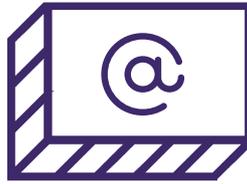


تواصل معنا

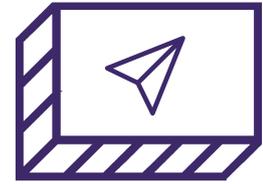
لقد وصلنا إلى نهاية جولتنا، نأمل بأن تكون قد أصبحت على دراية بكل ما تريد معرفته عن ضمان، متى شعرت بأنك نسيت تعريفاً ما أو ترغب في إنعاش ذاكرتك حول كيفية عمل إحدى الخدمات، يمكنك دائماً الرجوع إلى هذا الكتيب، لا تتردد في التواصل معنا عبر أي من القنوات المبيّنة أدناه، وسنكون موجودين دائماً للمساعدة!



بسهولة حدّد موقع أقرب فرع أو نقطة خدمة على الخريطة باستخدام محدد مواقع الفروع.



يمكنك التواصل معنا عبر
customerinfo@damanhealth.ae



تجدنا على

للمزيد من التفاصيل عن جميع قنواتنا، تفضل بزيارة صفحة الرعاية الاجتماعية الخاصة بنا



يسرّنا اتصالك على
[600 5 32626](tel:600532626)



يمكنك مشاركتنا أفكارك باستخدام
[هذا النموذج](#)



تواصل معنا على الواتساب
[+97124184200](https://wa.me/97124184200)



ص.ب.: 128888
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة